

ESTUDIOS DE MERCADOS TURÍSTICOS EMISORES

85%

56%

69%



3.

REINO UNIDO 2023

Estructura del Sector Turístico

© Publicado por Instituto de Turismo de España (Turespaña)

Texto: Consejería de Turismo de España en Londres

NIPO: **115-23-008-X**

Junio 2023



TABLA DE CONTENIDO

Datos clave

Sector de la producción

Sector de la distribución

Comercialización on line

Asociacionismo en el sector

DATOS CLAVE

España es el primer destino para los británicos y el Reino Unido el principal mercado emisor para España. La relación turística es una de las más intensas y duraderas entre dos países. Se puede hablar de una alianza de facto entre ambas naciones.

Para el año 2023 hay previstas conexiones desde 27 aeropuertos británicos a 31 españoles (Fuente: datos OAG mayo 2023).

4 | Con una población de 67 millones de personas, en el Reino Unido se produjeron 93,1 millones de salidas al extranjero en 2019 que generaron un gasto de unos 83.100 millones de euros al tipo de cambio actual. Con motivo de la crisis sanitaria, las cifras se redujeron drásticamente hasta los 23,8 millones con un gasto total de unos 15.700 millones de euros en 2020 y un descenso mayor para 2021 (último dato anual completo), con 19,1 millones de salidas al extranjero y un gasto total de unos 17.700 millones de euros. Reino Unido es uno de los mercados emisores más importantes del mundo. Tomando como referencia el último año sin pandemia (2019), dado que los años 2020 y 2021 han sido unos años atípicos motivado por la crisis sanitaria, y el 2022 se muestra como el año de la recuperación, España recibió la visita de más de 18 millones de turistas británicos, que generaron casi 13.000 millones de euros por lo que sigue siendo su primer destino vacacional.

Reino Unido es el país de origen de un 21,6% del total de llegadas internacionales y genera un 19,4% del gasto total realizado por los turistas internacionales en España (en 2019, último año sin crisis). Ambos indicadores, volumen y gasto, convierten al Reino Unido en el principal mercado para nuestro país, por delante de Alemania y Francia respectivamente.

El tipo de cambio de la libra con respecto a otras monedas influye en el turismo de forma determinante. Algunos de los principales destinos de los británicos comparten la moneda única (España, Grecia, Francia, Irlanda, Portugal, Italia, Chipre, Malta), mientras que otros se encuentran fuera del área del euro (EE.UU., Turquía, Egipto, Túnez, Marruecos).

El mercado turístico británico es el más desarrollado de Europa y el que marca las tendencias que luego se extenderán al continente.

Es importante mencionar que España se ha visto beneficiada por su situación geográfica con respecto al impuesto APD (Air Passenger Duty). Este impuesto que se aplica a billetes de vuelos con salida Reino Unido ha aumentado en los últimos años. España está en la banda más económica lo que la sitúa en una posición más ventajosa frente a competidores como Egipto. En el año 2023 la tasa estándar para la zona europea no se ha modificado con respecto a años anteriores, quedando en £26, debido a la crisis sanitaria, pero sí se ha incrementado para los tramos largos (superiores a 2.000 millas) tanto en clase economy como premium hasta las £87 y £191 respectivamente) y, ahora, se incluyen dos nuevas bandas: una para los viajes domésticos (Domestic Band) y otra nueva (Band C) para más trayectos de muy larga distancia (más 5.500 millas).

En el Reino Unido apenas se da la distinción, tan marcada en otros países, entre mayoristas y minoristas. Salvo excepciones, todos los operadores de una cierta envergadura ejercen como turoperadores y como agentes, como mayoristas y como minoristas, operan online y mediante tiendas o servicios telefónicos (call centres).

5

Cabe destacar la figura de ATOL (Air Travel Organizer's Licensing), un sistema de protección al consumidor puesto en marcha por la CAA (Civil Aviation Authority). Se trata de un seguro de viaje que protege al consumidor de posibles incidencias en el viaje haciéndose cargo de los gastos derivados de las mismas (ej. una nube de cenizas, quiebra del turoperador, etc.). Esta protección es exclusiva de los paquetes tradicionales. Esto ha motivado un crecimiento de las reservas de paquetes en los últimos años debido a la seguridad jurídica que proporcionan.

Por ello, a diferencia de lo que ocurre en otros mercados, los paquetes turísticos mantienen su fuerza en el mercado británico por la seguridad que ofrece ATOL. No debe, por lo tanto, infravalorarse la figura de los turoperadores y de las asociaciones de turoperadores y consorcios de agencias de viaje, que continúan teniendo una posición fuerte en el mercado británico.

No obstante, el sistema ATOL se vio desbordado al acumularse la quiebra del operador Thomas Cook a finales de septiembre de 2019 con la crisis del COVID en 2020. ABTA, asociación de tt.oo. y agentes de viaje británicos, ha venido insistiendo al Gobierno británico en la necesidad de que se relajara la aplicación de la normativa que regula los viajes combinados (paquetes de viaje), para evitar quiebras masivas y también para que desde el Gobierno se ofreciera un paquete de ayudas específico para el sector. ABTA luchó por conseguir que el Gobierno británico reconociera el impacto de la crisis en el sector y ofreciera un paquete de medidas específicas, más allá de lo que estaban ofreciendo de forma genérica a empresas.

Sin embargo, la organización independiente de las vacaciones continúa siendo la primera opción de los turistas británicos gracias principalmente a las nuevas tecnologías y a las aerolíneas bajo coste.

Según un estudio de Mintel (Package vs Independent Holidays, Aug 2022, último disponible) un 58% de los británicos realizará sus reservas al extranjero en 2023 de forma independiente. La tendencia hacia el uso de internet cada vez es mayor, y el sector turístico ha ido adaptándose a estos nuevos consumidores digitales. Los agentes tradicionales han adaptado su modelo de negocio, y también están surgiendo nuevos intermediarios online.

No hay que confundir turismo reservado a través de canales online con turismo independiente: en 2019 (último año normal, sin crisis sanitaria) un 58,6% de los viajes de los británicos fueron independientes frente al 41,4% de viaje organizado, pero tanto éstos como los paquetes tradicionales son viajes que pueden comprarse online o en tiendas físicas (Datos INE).

6

SECTOR DE LA PRODUCCIÓN

Atendiendo a la clasificación por volumen de negocio, distinguimos un grupo de grandes turoperadores integrados verticalmente en el que, tras la quiebra de Thomas Cook, se habría quedado exclusivamente TUI Group; un segundo grupo serían las aerolíneas con turoperación, en el que estarían Jet2.com, easyJet, British Airways, Ryanair y Norwegian; y otro grupo en el que estarían el resto de los turoperadores de menor tamaño.

Las primeras son empresas que iniciaron su actividad como turoperadores, disponen de redes de agencias y han creado posteriormente una aerolínea propia y un banco de camas de hotel, de modo que integran verticalmente la oferta completa. El segundo grupo, sin embargo son empresas que han nacido como aerolíneas y en algunos casos han empezado a integrar otro tipo de servicios desarrollando su propio turoperador dentro del grupo.

Por la gran importancia de España como producto para los operadores turísticos, muchos de ellos cuentan con directores de producto o destino España. Estos profesionales, que en muchas ocasiones tienen su base de trabajo en destinos de costa o islas, conocen muy bien el destino y se encargan de las relaciones con los proveedores

españoles. La mayor parte de los altos directivos de las mayores compañías del sector en Reino Unido pasaron por un puesto de este tipo – conocen el sector a la perfección, no son meros gestores-.

Turoperadores integrados verticalmente

TUI

www.tuigroup.com / www.tui.co.uk

ORIGEN, ACCIONARIADO Y ESTRUCTURA

TUI Group es actualmente uno de los mayores grupos de turismo integrado del mundo tras la fusión de TUI AG y TUI Travel en diciembre de 2014.

7 | TUI Travel había surgido de la fusión de la empresa alemana TUI AG y la británica First Choice en 2007. Se trataba de capital mayoritariamente alemán gestionado según principios británicos. Su sede está en el Reino Unido y cotiza en la Bolsa de Valores de Londres y forma parte de los índices FTSE 250 y FTSE4Good Index.

El Grupo tiene 5 aerolíneas con 130 aviones, una red de 1.200 agencias de viajes minoristas en Europa, 400 hoteles y 16 cruceros. Opera en 180 países en todo el mundo atendiendo a más de 21 millones de clientes.

Thomson y First Choice eran las dos marcas principales del grupo, pero desde mediados de 2015 el grupo inició un plan de 3 años para renombrar dichas marcas bajo un único nombre global, TUI. Es a finales de 2017 cuando inician el rebranding de las agencias Thomson por Tui con la campaña de marketing más grande de la historia del grupo manteniendo finalmente la marca First Choice. Además de esta, el grupo tiene marcas especializadas que han probado ser muy rentables para la compañía por la tendencia del mercado británico a la reserva de productos especializados (ciudad, naturaleza, educativo, cruceros, etc.).

A través de una ampliación de capital realizada en octubre de 2021, el grupo recaudó 1.100M € del empresario ruso Mordashov (a través de Unifirm Ltd) convirtiéndose en el principal accionista del grupo con un 32%.

Debido a las sanciones de la UE a Rusia con motivo de la guerra con Ucrania, Mordashov renunció el 2/03/2022 a su puesto en la Junta Supervisora de TUI con lo que se



pretendía evitar que pudiera vender sus acciones. TUI afirmaba que dicha situación afecta solo a la persona de Mordashov y no a su operativa. No obstante, varios días antes había traspasado un 4,13% de dichas acciones de la empresa Unifirm Ltd a otra de sus sociedad de inversión (Severgroup) para tratar de evitar dichas sanciones.

Posteriormente, vendió el resto de sus acciones, el 29,9% a otra empresa (Ondero Ltd) de la que es socia mayoritaria su mujer. Con ello, la mujer de Mordashov pasó a ser la accionista mayoritaria de TUI. No obstante, el gobierno alemán ya advirtió que investigaría dicha operación.

A finales de abril 2023 (último dato disponible), la estructura de accionistas del grupo se reparten entre Inversores Institucionales y privados (88,0%), Alexey Mordashov (10,9%) y Riu Hotels (1,1%). No obstante, se especifica que el accionista ruso está en las listas de sancionados por la UE desde el 28 febrero 2022 lo que lleva asociada la prohibición de voto en el grupo.

8

EVOLUCIÓN RECIENTE

Los canales de distribución en Reino Unido integran más de 300 agencias de First Choice y más de 650 tiendas de TUI (anteriormente Thomson), así como sus páginas web, que son líderes en la venta online de viajes.

TUI ha hecho un clara apuesta por la sostenibilidad desde sus inicios. Su estrategia “Better Holidays Better World 2015-2020”, se basa en 3 pilares fundamentales: 1) Reducir la huella de carbono en sus operaciones de las líneas aéreas, cruceros y de tierra (objetivo: reducir un 10% para el 2020), 2) Aumentar significativamente el número de vacaciones “más verdes y más justas” (objetivo: 10 millones de vacaciones más al año de este tipo para el 2020) y 3) Creación de la Fundación TUI Cares a través de la cual canalizar los esfuerzos en mejorar los impactos positivos del turismo (objetivo: invertir 10 millones de euros por año para el 2020). En enero de 2022 lanzan su primer Eco-Lab en Grecia (Rodas).

Asimismo, en abril de 2018 TUI recupera una parte del grupo que había vendido en 2016 (Hotelbeds Group) adquiriendo su división de Destination Management.

Además, en el mes de abril de 2019, la compañía informó de su expansión de negocio con la inclusión, a partir del verano de 2020, de los cruceros fluviales en sus programas.

En 2020, con motivo de la crisis del COVID-19, la compañía se vio obligada, a cancelar todos sus vuelos desde prácticamente mediados de marzo, por lo que, una vez que completó la repatriación de los últimos clientes que estaban fuera del Reino Unido -la gran mayoría en España-, dejó sus aviones en tierra. Retomaron los vuelos desde el RU a España en varias ocasiones, pero volvieron a cancelarlos por las nuevas restricciones impuestas durante 2020 y 2021.

A partir de agosto 2021, reinicia tímidamente su programación a España y pone a la venta la temporada de invierno 22/23 reabriendo casi 300 de sus tiendas en Gran Bretaña (manteniendo las de Irlanda Norte cerradas).

En 2021-22 fue el primer turoperador del Reino Unido por número de licencias ATOL, 5,1 millones, seguido de Jet2 con 3,75 millones, y por la OTA On The Beach (1,3 millones). Estas cifras se refieren al número de turistas protegidos por ATOL ante una eventual quiebra de la compañía.

9

Tras la relajación de las medidas a partir del 11 de febrero 2022 y la completa eliminación de las restricciones a los viajes internacionales a partir del 18 de marzo 2022 por parte del gobierno británico, recupera buena parte de su capacidad hacia España, principalmente para la temporada de verano 2022.

Ya en junio 2022 se confirma también que Fritz Joussen dejaría de ser el CEO en favor de Sebastian Ebel a partir de 1 octubre 2022.

El nuevo CEO, Sebastian Ebel, afirmaba que una de las áreas donde TUI ve futuras oportunidades de crecimiento es en el paquete dinámico, facilitando a los clientes diseñar sus propias vacaciones combinando vuelos y alojamiento de una manera más flexible. Además, el grupo ha presentado su nueva apuesta por la sostenibilidad con una política de reducción real de emisiones en lugar de compensaciones. Así, el grupo ha enviado sus objetivos para reducir emisiones en aviones, buques de cruceros y hoteles a la ONG Science Based Targets Initiative para su validación. Dicha acreditación se espera para final de 2022 y asegura que acreditará que los puntos establecidos por TUI en cuanto a reducción de las emisiones en el año 2030 están basados en los últimos hallazgos científicos sobre cambio climático y los objetivos fijados en el Acuerdo de París.

En octubre 2022 se consolida como el primer turoperador con licencias ATOL con 5,33 millones pero en febrero de 2023 es traspasado por Jet2 en más de 500.000 licencias (5,8M), pasando así TUI a ser ahora el segundo turoperador (5,3M). Sin embargo, en



marzo informan que, para verano 2024, ante su incremento de oferta hotelera (añaden 1.500 nuevos hoteles), incrementarán su petición de licencias ATOL.

En febrero 2023 confirman la apertura de entre 10 y 20 tiendas físicas durante los próximos 12 meses, rompiendo la línea de tradicional de reducir la presencia off line.

Desde el punto de vista financiero, estuvo en una situación muy delicada durante estos últimos 2 años pero que, con la recuperación actual, espera poder volver a cifras anteriores a la crisis para lo que ya ha completado la devolución de los préstamos adquiridos. Así:

- En marzo de 2020 consigue acceder a un préstamo de emergencia por parte del Gobierno alemán de 1.800 millones de euros (a través del banco público KfW -Kreditanstalt für Wiederaufbau- similar al ICO español).
- En agosto de 2020, el grupo accede a otro paquete de ayudas por parte del Estado alemán de 1.200 mill €.
- En diciembre de 2020, conseguía un tercer paquete de ayudas del Estado alemán por valor de 1.800 mill € lo que, en total, sumarían más de 5.000 millones €. Parte de esta ayuda sería una recapitalización, convirtiéndose el Estado alemán en accionista de la compañía.
- Con el objetivo de mejorar su situación financiera, el grupo informó que estaba valorando la posibilidad de vender algunas de sus divisiones de negocio menos rentables, aunque no lo realizó.
- Anunció 8.000 despidos más por sus caídas en ventas para la temporada verano de un -83% operando a un 25-30% de su capacidad. Debido a la fuerte demanda observada para finales de 2021, recuperó 800 empleados que tenía en ERTE.
- Había rebajado sus licencias ATOL hasta los 3,7 mill para los 12 meses anteriores (vs 5,5 mill año 2019) pero en octubre 2021 recupera dicho dominio disponiendo de 5,12 millones para los próximos 12 meses.
- En enero 2021 se modificó la estructura del grupo con un nuevo director financiero (CFO- Sebastian Ebel), que a finales de verano 2022 sustituirá a Friedrich Joussen, como CEO.
- En marzo 2021, anunciaba, como continuación a su reestructuración, la reducción de la flota de Tui Fly pasando de 35 a 22 aeronaves y el cierre de otras 48 agencias de las 362 que mantiene en el RU y que se unen a las 166 que cerró en 2020.

- En abril 2021, anunciaba que esperaba obtener unos 400 millones € a través de una oferta de bonos convertibles y que ya habían propuesto en enero en una asamblea general extraordinaria.
- A finales de marzo 2021, y cumpliendo una de las condiciones que el gobierno alemán ponía para aprobar el tercer paquete de ayudas al grupo, dejaba la Junta Directiva el CEO Peter Long, que fue uno de los artífices de las fusiones, primero de First Choice con TUI Travel y luego con TUI AG. Los puestos de Peter Long y de Angelika Gifford, serán ocupados por Jutta Dönges y Janina Kugel.
- Asimismo, en mayo 2021, fueron aprobados los despidos de 6.000 de los 8.000 planeados con un recorte en el gasto de unos 400 millones € anuales hasta 2023.
- En agosto 2021, solicitaron prolongar por dos años más (hasta verano 2024) el vencimiento de esas líneas de crédito estatales obtenidas en 2020.
- En octubre 2021 la compañía recaudó 1.100M € a través de una nueva ampliación de capital para devolver los préstamos públicos contraídos durante la pandemia. Gran parte de dichos fondos provenían del principal accionista, el ruso Alexei Mordashov, que acentuaba su dominación en el grupo. Finalmente traspasó dichas acciones a una empresa en la que la socia mayoritaria es su mujer.
- A partir de abril 2022 inicia la devolución de los préstamos estatales con un primer paquete de 700M€ con lo que su liquidez disponible para 2022 pasa de los 4.100M € a los 3.400M €.
- En junio 2022 decidió ampliar capital para anticipar otro tramo de devolución de dichos préstamos por valor de 670M € y reducir así su apalancamiento. Con ello confirma que ha devuelto el pasado 30 junio 2022 un total de 725M €.
- A finales de 2022, vuelve a anunciar otra devolución de 730M € al gobierno alemán.
- Y ya en marzo 2023 realiza otra nueva ampliación de 1.800M € para saldar su deuda con el gobierno alemán por las ayudas Covid.

VOLUMEN DE NEGOCIO

El Grupo TUI tuvo una facturación en 2019 de unos 19.000M € y unos beneficios netos de unos 532M €.

En el año fiscal 2022 (hasta septiembre 2022) su facturación alcanzó 16.500M EUR (+249,7% vs 2021) con unas pérdidas de -212M EUR (+91,4% vs 2021 donde fueron de

casi 2.500M EUR). Por tanto, recupera buena parte de las pérdidas obtenidas en años anteriores.

En el 1S del año fiscal 2023 (oct 2022-mar 2023) han confirmado unos ingresos de 6.900M € (+53,5% vs 1S 2022) con unas pérdidas de casi 560M € (vs 710M € 1S fiscal año 2022).

CAPACIDAD HACIA ESPAÑA

En Reino Unido, TUI viene siendo líder en volumen de turistas hacia España (más de 2 millones al año) pero que se está viendo superado durante el presente año por Jet2.

En la programación de verano 2023 en las semanas de más demanda, añade 200 vuelos semanales a Canarias y más de 150 a Baleares. A finales de diciembre 2021 puso a la venta su programación de city breaks 2023 desde 5 aeropuertos británicos a 5 ciudades europeas, entre ellas Barcelona.

Sus destinos principales en España incluyen Andalucía, Costa Blanca, Costa Brava, Costa de la Luz, Costa del Sol, Costa Dorada, Islas Canarias, Islas Baleares y una serie de escapadas urbanas.

En marzo 2023 anunciaron un incremento de 150.000 asientos para el invierno 2023/24 hacia destinos de sol y playa competidores de España como Cabo Verde o Egipto.

Confirmaron también una fuerte demanda durante la Semana Santa con Canarias, Turquía, Baleares, España peninsular, Egipto y Grecia como principales destinos. Añadido a su incremento de oferta hotelera anunciada para verano 2024, afirman que realizarán también su mayor incremento de plazas para dicha temporada con más de 1,1 millones asientos extra y 11 nuevos aviones operativos desde sus aeropuertos RU. Ello implicará 250.000 nuevos asientos para Turquía; 250.000 a España; 250.000 a Grecia y Chipre; 300.000 a Egipto, Túnez y Marruecos; y 50.000 a Italia y Croacia.

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

TUI quiere alejarse del turismo de masas, por ser una *commodity* con unos márgenes reducidos, donde los distribuidores *online* son casi imbatibles, por sus bajos costes fijos. Desde 2015 Thomson (ahora TUI) ha incluido en el portfolio distintos productos de mayor rentabilidad, entre otros en los productos de sol y playa con ofertas complementarias, que ofrecen experiencias diferentes según la tipología de clientes.

En su línea tradicional (*mainstream*) TUI ha retomado la contratación en exclusividad con los hoteles, garantizando unos ingresos mínimos a los hoteles y adquiriendo exclusividad en la comercialización de los mismos.

En 2018 TUI inició una estrategia de mayor apoyo a su división de cruceros, ya que observaba un incremento de la demanda y tenía en cartera de 3 nuevos cruceros para antes de 2023. Los paquetes en cruceros tienen una rentabilidad muy superior a las vacaciones en hoteles y un mayor valor absoluto.

En enero de 2023 confirma su apuesta por el sector hotelero con el lanzamiento de una nueva marca de hoteles y resorts de lujo (Suneo) focalizando dicha inversión principalmente en Grecia.

Aerolíneas con turoperación

JET2 Y JET2 HOLIDAY

www.jet2.com / www.jet2holidays.com

ORIGEN, ACCIONARIADO Y ESTRUCTURA

Jet2 lleva operando más de 40 años, los primeros veinte como Channel Express (Air Services). Jet2.com se lanzó en 2002 y su primer vuelo fue en 2003, entre Leeds y Manchester. En 2007 lanzó su turoperador Jet2holidays. La flota actual es de 112 aviones (34 nuevos desde 2016) con 10 bases en RU (abrirá su 11ª base en Liverpool en marzo 2024) y 2 en España (Alicante, abierta en 2013 y Tenerife Sur en 2019). En octubre 2021, ordena la compra de 15 A-321neo (más una opción de 24), elevando a 51 y a principios de 2022 lo amplía hasta las 75 aeronaves que se irán incorporando en los próximos 5 años y en régimen de propiedad. Actualmente, afirma una nueva ampliación a 98 el total de aeronaves reservadas. Dicha operación tendrá un valor de más de 10.100M USD.

Casi un 40% de las acciones de Dart Group PLC estaban en manos de sus directivos, principalmente su presidente Philip Meeson (36,3%), y varios fondos de inversión (Silver Point Capital 9,1%, Standard Life Investments 4,8% y Gobi Investments Partners 3,9%). A causa de la crisis del coronavirus, vende en 2020 su división de distribución y logística por unos 112 millones €, centrándose en la aerolínea y el turoperador, y cambia el nombre al grupo matriz: Jet2 plc. En la actualidad (30.04.2023), la distribución de accionarial es: Philip Meeson (18,31%), Silver Point Capital (5,77%), Gobi Investment

Partners (5,14%), JP Morgan (4,87%), Artisan Partners (4,14%) y Odey Asset Management (3,23%).

Comenzó vendiendo paquetes de sol y playa, pero añadió luego dos catálogos: vacaciones en hoteles de cinco estrellas y city breaks. Suele operar en destinos que permitan comercializar los tres, como Málaga o Alicante, pues, en general, opera aviones con mayor capacidad que la media (180 ó 250 asientos). En 2021-22 fue el segundo turoperador del RU por número de licencias ATOL, 3,75 mill, tras TUI (5,1 mill.) y por delante de la OTA On The Beach (1,3 mill). Estas cifras se refieren al número de turistas protegidos por ATOL ante una eventual quiebra de la compañía. En octubre 2022, se consolidaba como el 2º mayor turoperador con licencias ATOL con 5,3 millones, pero ya en febrero de 2023 se confirma su traspaso a TUI como primer turoperador del RU en cuanto a licencias ATOL (alcanzando los 5,8M).

Su principal clientela son familias de clase media-baja (grupo C2 Nielsen) del norte Inglaterra y Escocia, clave para los destinos de masas españoles. Destinos principales (por ventas) son: Baleares, Canarias, Costa Blanca y Costa del Sol.

El 97% de sus pasajeros reservan online (www.jet2.com), también usan otros canales: *call center* y agencias de viajes (GDS). Tienen un excelente CRM con una potente segmentación, apostando por el marketing personalizado.

EVOLUCIÓN RECIENTE

En 2019 informó de su interés por Grecia y Croacia, iniciando nuevas rutas a estos países a partir del verano 2020. Tras la quiebra de Thomas Cook, refuerza su apuesta por España. En noviembre 2019, anunció la apertura de una base en Tenerife Sur adquiriendo los slots de Thomas Cook en los aeropuertos de Birmingham, Manchester y Stansted.

Con motivo de la crisis en 2020, la compañía se vio obligada a cancelar todos sus vuelos desde mediados de marzo. Durante gran parte de ese año, sólo volaron durante las etapas en las que no había restricciones, posponiendo en varias ocasiones su reapertura de su programación de vuelos.

Con la relajación de medidas a partir del 7 enero 2022 (eliminación del test de regreso) y la eliminación total de las restricciones a partir del 18 de marzo 2022, confiaban en una recuperación e, incluso, que el verano 2022 superaría las cifras de 2019. Para incentivar la demanda, además de ofrecer flexibilidad para cambios y anulaciones de

reservas, lanzaron un seguro Covid 19, que cubriría tanto las cancelaciones como posibles tratamientos médicos en el extranjero.

Desde el punto de vista financiero la compañía asegura mantener una buena situación de solvencia. A mediados de marzo 2020, comunicaron que disponían de una liquidez de 1.500M GBP, reforzándola desde entonces con las siguientes medidas:

- Línea de crédito renovable de 100M GBP (24 de abril de 2020).
- El 14 de mayo Jet2holidays se había asegurado un préstamo del Banco de Inglaterra de 300M GBP del programa del Gobierno británico Covid Corporate Financing Facility (CCFF).
- Ampliación de capital de 172M GBP, 20% del capital social (21 de mayo de 2020).
- Venta Fowler Welch (logística) por 98M GBP (2 de junio de 2020)
- Emisión de acciones por 483M EUR (11 de febrero 2021).
- Préstamo de 174M EUR y oferta de bonos convertibles de aprox. 450M EUR (3 de junio de 2021).

VOLUMEN DE NEGOCIO

En su último año fiscal 2022 (finalizado el 31/03/2022, últimos datos completos disponibles) la facturación del grupo alcanzó los 1.400M EUR (+212% vs 2021), transportando a 4,85 millones de pasajeros (+267% vs 1,32M del 2021) con unas pérdidas de 360M EUR (frente a 340M pérdidas en 2021 pero de 300M EUR de beneficio en 2019). Los resultados para el 1S del año fiscal 2023 (hasta septiembre 2022) arrojan unos beneficios de 356M GBP (+318%; -163,5M GBP hasta septiembre 2021).

CAPACIDAD HACIA ESPAÑA

Es la 3ª aerolínea en pasajeros a España, tras Ryanair y EasyJet. Su *load factor* medio es 90% y de momento no ofertarán vuelos de largo radio pero sin descartarlo más adelante (Caribe).

En la programación de verano 2023 en las semanas de más demanda, añade 200 vuelos semanales a Canarias y más de 150 a Baleares. A finales de diciembre 2021 puso a la venta su programación de city breaks 2023 desde 5 aeropuertos británicos a 5 ciudades europeas, entre ellas Barcelona.

Ante la fuerte demanda para las vacaciones de Semana Santa decidieron añadir 80 nuevas rutas a Alicante, Málaga, Tenerife, Lanzarote, Mallorca y Faro suponiendo unos 15.000 asientos más. Descartó la posibilidad de introducirse en el sector hotelero.

Recientemente, ante el aumento de la demanda que observa, ha confirmado una expansión de su operativa para 2023, incluyendo en ella un refuerzo a Gerona, Málaga y Canarias. También confirma su expansión de programas de city-breaks para verano 2023 y añade la ruta Bristol-Málaga para dicha temporada donde esperan un incremento de capacidad hacia España de un +4% vs 2019.

En febrero 2023 informa de un incremento de 11.000 nuevas plazas para el inicio de temporada de verano (entre marzo y mayo) a Mallorca y Tenerife.

A finales de febrero 2023 confirman también su apuesta por Baleares a donde ofertarán 1,1 millones de plazas en el verano 2023 (+5,6% vs 2022). Así, ofrecería vuelos directos a Mallorca, Menorca e Ibiza desde sus 10 bases en Reino Unido, con picos de 213 vuelos por semana. Además, añade 10.000 asientos extra para el inicio de la temporada de verano (meses marzo a mayo) hacia Canarias, Baleares, Península, Chipre y Portugal desde 5 aeropuertos RU.

Ya en abril 2023 vuelven a incrementar su capacidad un 10% desde Londres Stansted para el verano 2023 hacia 2 nuevos destinos competidores: Atenas y Roma añadiendo un 15º avión en dicho aeropuerto para luego confirmar un 16º avión con destinos a Baleares, Italia, Portugal y Grecia. Y confirma también su liderazgo como emisor británico hacia España anunciando que transportará unos 800.000 pasajeros a Mallorca en verano 2023 (+7% vs verano 2022).

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

La aerolínea cuenta con un programa de fidelidad, myJet2, poco habitual en las compañías de bajo coste, y con más de un millón de afiliados. Su factor de ocupación medio es del 90%. En España obtuvieron un 93,91% en 2019 y, en 2020 y 2021, un 84,7% y 63,7% respectivamente.

Es una compañía muy bien valorada por sus clientes, lo que se demuestra por los numerosos premios obtenidos recientemente: mejor aerolínea en 4 de las categorías establecidas por Tripadvisor (Tripadvisor Travellers' Choice): mejor aerolínea del RU, mejor aerolínea de bajo coste de Europa, mejor economy class de Europa, mejor aerolínea de Europa. Mundialmente es la quinta aerolínea mejor valorada, según

Tripadvisor. La crisis parece haber reforzado esta imagen de compañía fiable y que presta un excelente servicio. Cuenta en la actualidad con más de 15 millones de clientes registrados, gracias a la rapidez de la tramitación, tras las cancelaciones de vuelos, de las devoluciones a los viajeros que lo han solicitado.

En la actualidad, está optando por la venta de paquetes en villas (Jet2Villas) de las que cuenta con más de 2.200 en 42 destinos. En España tiene más de 1.000 propiedades, principalmente en Baleares (con más de 500).

Desde el inicio de 2022 han puesto en marcha las primeras medidas de su nueva estrategia de sostenibilidad ambiental, la cual es una de las más ambiciosas en el sector de aerolíneas del mundo, confirmando que todas sus operaciones en tierra son ya sin de huella de carbono equivalente, así como sus oficinas en Reino Unido, enteramente alimentadas por energías renovables.

En julio 2022 confirma su adscripción al Comité, creado por el gobierno, Jet Zero Council entre la industria y el propio gobierno en materia de sostenibilidad.

En la WTM 2022 presentaron sus planes para posicionarse como principal operador británico en Andalucía, sobrepasando así a TUI.

EASYJET y EASYJET HOLIDAYS

www.easyjet.com / www.easyjet.com/en/holidays

ORIGEN, ACCIONARIADO Y ESTRUCTURA

easyJet es una compañía aérea británica con sede en el aeropuerto de Londres Luton. Comenzó a operar en 1995 y es la segunda mayor compañía británica en número de pasajeros por año y una de las aerolíneas líder en Europa. Cuenta con una flota de 320 aviones en 27 bases y realiza 981 rutas moviendo a 69,7 millones de pasajeros en 2022 (48 millones en 2020 y 20,4 millones en 2021 debido a la crisis sanitaria). En junio 2022 alcanzó un acuerdo con Airbus para la adquisición de 56 nuevas aeronaves por un valor de 6.500M USD y entrega entre 2026 y 2029. La ventaja competitiva del grupo son sus precios, operando siempre rutas de gran tráfico aéreo.

easyJet es propiedad de easyJet Holdings Limited. El accionista mayoritario era Sir Stelios Haji-Ioannou, con un 26,7% (a marzo 2021) de los títulos. Stelios es el propietario

de easyGroup y de la marca comercial easy. En octubre 2010 se alcanzó un acuerdo en virtud del cual Stelios renunció a la presidencia de easyJet y cedió el nombre comercial a cambio de recibir de la compañía el 0,25% de sus ingresos durante los siguientes 50 años. El acuerdo clarifica los términos de uso del nombre y deja libre a la dirección de la compañía para gestionarla como considere oportuno. No obstante, a raíz de la crisis en marzo de 2020, Stelios solicitó a los directivos de la compañía que tomaran medidas urgentes para reducir los costes, tales como la cancelación de pedidos de aviones, el recorte de algunos directivos y empleo, y reducción de la flota. Para Stelios estaba en juego la viabilidad futura y preveía una quiebra de la aerolínea si no se tomaban medidas radicales, llegando a solicitar el despido de toda la directiva, sin éxito. Ante estas diferencias con los directivos, Stelios decide a mediados de junio 2020 desprenderse de participaciones en la aerolínea (no vendía acciones desde 2015) pasando del 34% al 33%. En esa misma línea, en marzo de 2021 decide desprenderse de otro paquete de acciones de la aerolínea, rebajando su participación en la aerolínea del 28,7% a septiembre de 2020 al 26,7%. No obstante, ante la última ampliación de capital de la compañía en la que recauda 1.200M GBP, Sir Stelios decide no adquirir ninguna nueva acción con lo que su participación se diluye drásticamente, perdiendo el control de la aerolínea, quedándose actualmente con un 15,27% a 30 de septiembre 2022 (último informe anual, 2022).

No obstante, Stelios sigue siendo el dueño del grupo easyJet al que, además de la aerolínea, pertenecen easyJet Holidays, easyHotel, easyCar, easyBus e easyFood.

easyJet cotiza en la bolsa de Londres y forma parte del índice FTSE 250.

EVOLUCIÓN RECIENTE

En marzo de 2014 firmó un acuerdo con el banco de camas Hotelopia, propiedad de TUI Travel PLC. Este acuerdo sustituía al del banco de camas Lowcostbeds y les permitía ampliar la oferta de easyJet Holidays al resto de Europa.

En octubre de 2017 la compañía lanza “Worldwide by easyJet”, un programa de conexiones de largo alcance de bajo coste y a los que se han sumado compañías como Norwegian, Westjet y Virgin Atlantic, uniéndose Emirates en 2018, Cathay Pacific en 2019 y Etihad Airways en 2020.

En diciembre de 2017 adquirió parte de los activos de Air Berlin por 40M € en el aeropuerto de Berlin-Tegel, basando allí 25 aviones, convirtiéndose en la actualidad en la principal aerolínea de la capital alemana.

Tras la quiebra de Thomas Cook, easyJet relanzó su propia marca de servicio vacacional para la reserva de paquetes ("easyJet holidays") combinando su oferta de vuelos en Europa con la de más de 5.000 hoteles, con el objetivo de captar a parte de los clientes de Thomas Cook. El servicio se inició con la oferta de 100 destinos de playa y ciudad (entre los que había varios en España).

Ya en marzo 2020, con la crisis se vio obligada a cancelar todas sus reservas. Durante los primeros meses de la pandemia, inicia un procedimiento de reestructuración para reducir gastos, con el despido de una parte importante de su plantilla y la venta de varios de sus aviones para mejorar su liquidez.

A pesar de operar una capacidad muy reducida durante la duración de la pandemia, en octubre 2020 anunció la apertura de una nueva base estacional en Málaga (la tercera en España, junto con Palma de Mallorca y Barcelona).

Tras la relajación de las medidas a partir del 11 de febrero 2022 y, sobre todo, la eliminación total de las mismas a partir del 18 de marzo de 2022, por parte del Gobierno Británico, recupera buena parte de su capacidad hacia España, principalmente para verano 2022.

No obstante, la cancelación durante la última semana de mayo y principios junio 2022 (coincidiendo con el período vacacional escolar), de unos 24 vuelos al día desde el aeropuerto de Londres Gatwick por motivos de reestructuración de sus rutas provocó la renuncia del director de operaciones, Peter Bellew, a partir del 1 julio 2022 y siendo sustituido por David Morgan.

Durante el verano 2022 la aerolínea se enfrenta a varias huelgas de pilotos y TCPs (Tripulantes de Cabina).

Su liquidez mejoró significativamente con una tesorería total de 4.400M GBP (2020: 3.100M GBP). Por tanto, mantiene una buena situación solvente.

- Préstamo del Banco de Inglaterra de 600M GBP (abril 2020).
- Venta de aviones para mejorar su liquidez por valor de 337,5M EUR y 142,8M EUR (octubre y noviembre 2020).
- A finales de 2020, contrata a un alto ejecutivo de TUI como su nuevo CFO para mejorar su situación financiera.

- Línea de crédito de 1.550M EUR avalado por el Estado para asegurar su supervivencia (enero 2021).
- En septiembre de 2021, la compañía Wizzair realizó un intento de compra que fue rechazado por easyJet y ahora parece estar en el radar de IAG.
- En la actualidad, dados sus buenos resultados como consecuencia de la eliminación de las restricciones, podría regresar al índice de FTSE 100.

VOLUMEN DE NEGOCIO

En el año fiscal 2021 (hasta septiembre 2021) su facturación descendió hasta los 1.500M GBP con unas pérdidas totales de 1.036M GBP. Ya en el último año fiscal (2022), sus ingresos alcanzaron los 5.800M GBP (+286% vs 2021) reduciendo las pérdidas hasta los 208M GBP (-79,9% vs 2021).

20

En el primer semestre del año fiscal 2023 (hasta 31 marzo 2023), la fuerte demanda para la temporada del verano 2023 ha provocado una mejora de sus resultados con una facturación de casi 2.700M GBP (+80% vs 1S fiscal 2022) al incrementarse su capacidad y transporte de pasajeros que ha pasado a 37,9 millones (vs 30,3 millones en 1S fiscal 2022). Ello le ha permitido rebajar sus pérdidas de los 545M GBP en 1S 2022 a los 411M GBP en el presente 1S fiscal 2023.

CAPACIDAD HACIA ESPAÑA

easyJet continúa siendo uno de los líderes en el transporte de pasajeros entre Reino Unido y España, aunque a partir del año 2014 es superado por Ryanair.

En un año sin pandemia (2019) opera vuelos desde 11 aeropuertos en el RU a 23 aeropuertos españoles: Alicante, Almería, Asturias, Barcelona, Bilbao, Fuerteventura, Granada, Gran Canaria, Ibiza, Jerez, Lanzarote, Madrid, Málaga, Menorca, Murcia (Corvera y San Javier), Palma de Mallorca, Reus, Santa Cruz de la Palma, Santiago de Compostela, Sevilla, Tenerife Sur y Valencia. Durante el 2020 estas operaciones se vieron fuertemente recortadas y el 2021 parece un año de transición mientras no se estabilice la situación sanitaria. Por su parte, easyJet Holidays trabaja con 35 destinos españoles ligados a estos aeropuertos y localizados mayormente en costas e islas.

A inicios de 2022 confirmaba varias nuevas aeronaves en sus bases de España para verano 2022 (2 nuevas en Málaga, 2 en Palma y 1 en Barcelona, lo que implica que tendrá en total 5 aeronaves en Málaga, 7 en Palma y 5 en Barcelona, reforzando ahora



la base Palma Mallorca con 3 nuevas rutas a London Southend, Birmingham, Newcastle y Belfast y 2 aeronaves fijas en dicha base).

A finales de 2022, la aerolínea confirmaba que, para verano 2023, añadía 2 nuevas rutas desde RU a España conectando Londres Luton y Manchester con Murcia.

A inicios de 2023, la aerolínea anunció un incremento de alrededor de 500.000 nuevas plazas a destinos de playa hasta situarse en las 1,7M para 2023 debido a la alta demanda (aseguraba que ya tenía el 60% vendido para verano 2023) y principalmente a destinos como Turquía y Egipto.

A inicios de marzo 2023, lanzó nuevos paquetes para la temporada invierno 2023/24 a través de su turoperador easyJet Holidays con 138.000 nuevos asientos hacia destinos de sol y playa como Portugal, Atenas y La Palma.

21

Ya recientemente, en marzo 2023, anunció una expansión de 140.000 nuevos asientos desde los 2 aeropuertos de Belfast hacia destinos en Grecia y Turquía. Y en abril 2023 confirmaba la buena marcha de las reservas para la temporada verano 2023 con un 88% de las ventas realizadas lo que suponía un +60% vs verano 2022. Espera que su capacidad para el pico del verano (3 meses centrales) supere en un 8% los niveles pre-pandemia.

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

easyJet está poniendo en práctica, con gran éxito, una estrategia de ofrecer más y mejores servicios a sus clientes a cambio de pequeños sobrecostes, estrategia que ha copiado a Ryanair. Así, ha pasado a ofrecer asientos preasignados, a tener presencia en GDS y a ofrecerse como alternativa en los viajes de negocios (tarifa flexi) y de grupos, lo que les permite trabajar con turoperadores independientes, como los integrados en AITO (Association of Independent Tour Operators).

Su principal preocupación es el aumento constante de las tasas de aviación en Europa. Sus mayores competidores eran Norwegian y Vueling, aerolíneas que se estaban expandiendo a gran velocidad y también compitiendo en precio. No obstante, en la actualidad Norwegian está en una situación financiera delicada, por lo que está reduciendo notablemente sus capacidades hacia el mercado español, dejando vía libre a compañías como easyJet o Ryanair. easyJet, además, confía en la fortaleza de su marca y su buen catálogo de slots en las rutas en las que compete para mantener su posición de liderazgo.



Su última medida anunciada es la de limitar el equipaje de mano en cabina a partir del 10 de febrero a través del cobro de una tarifa para equipaje adicional a una bolsa de mano.

En mayo 2021, lanzó en su web la herramienta “Covid-19 Travel Hub” para ayudar a clientes a obtener información de destinos ofertados y en los últimos meses confirmaba acuerdos con la red de farmacias Boots para la realización de PCR’s más baratas y animar así a la demanda.

Con el objetivo de mejorar la confianza del consumidor presentó un programa de protección en sus reservas llamado “Protection Promise” (incluye cambios sin penalizaciones, pagos a plazos y reembolsos garantizados).

RYANAIR

www.ryanair.com

22

ORIGEN, ACCIONARIADO Y ESTRUCTURA

Ryanair es la principal aerolínea de bajo coste en Europa. Opera más de 3.000 vuelos al día desde 90 bases, conectando más de 240 destinos en 40 países y con una flota de 565 aviones. En 2019 (año fiscal) transportó 149 millones de pasajeros, un 9% más con respecto al año anterior, pero en 2020, esta cifra cayó a los 45,3 millones (-70%), en 2021 se recuperó hasta los 72,4 millones (+59,8%), en 2022 pasó a los 97,1 millones (+34,1%) y en 2023 (año fiscal hasta 31 marzo 2023) acabó con 168,6 millones (+73,6%).

Inició su andadura en Irlanda en 1985, donde había sido constituida por la familia Ryan con una aportación de capital de 1 GBP. Ha pasado de los 25 empleados de entonces a los 19.000 en la actualidad.

El grupo Ryanair Holdings Plc es la matriz de las aerolíneas Buzz, Lauda, Malta Air y Ryanair DAC.

Además de los servicios de vuelo, la compañía ofrece otros servicios relacionados con viajes, incluyendo alquiler de coches, seguro de viaje, excursiones, traslados al aeropuerto y tarjetas de prepago.

Ryanair cotiza en las bolsas de Irlanda (ISE) y en Nueva York (NASDAQ) al haber abandonado la Bolsa de Londres en diciembre 2020 como consecuencia de las restricciones impuestas por la UE tras el Brexit.

EVOLUCIÓN RECIENTE

Ryanair comenzó operando la ruta Dublín-Londres, ampliando luego las conexiones a otros aeropuertos del Reino Unido (Manchester, Glasgow, Leeds,...) convirtiéndose rápidamente en la primera aerolínea doméstica en Reino Unido e Irlanda, hasta llegar a transportar más de cinco millones a finales de los 90.

Un primer punto de inflexión en la evolución de la aerolínea lo marca la aprobación de la normativa comunitaria de “cielos abiertos” en 1996, que permite a las aerolíneas competir libremente en Europa, pero el factor más decisivo para su rápido crecimiento en la primera década de este siglo lo constituye el lanzamiento, en el año 2000, del mayor portal de reservas de vuelos de Europa. A partir de ese momento el crecimiento se acelera, duplicando el número de pasajeros cada dos o tres años, en los primeros años de la década.

23

A mediados del 2012 lanzó su nueva web Ryanairhotels.info que, a través de un acuerdo con el buscador online de alojamiento Hotelscombined.com, ofrecía búsqueda y reserva de alojamiento entre 300.000 alojamientos. El acuerdo que tenía con booking.com para la reserva de habitaciones a través de la web de la aerolínea se rompe a finales de 2016 donde ya la compañía opta por una nueva plataforma propia de reservas Ryanair Rooms.

Hasta el 2013, Ryanair no estaba presente en los GDS y por lo tanto resultaba imposible para los turoperadores utilizar esta compañía aérea en la organización de paquetes. Sin embargo, desde abril de 2014 Ryanair ha abierto sus sistemas de reservas a través de dos GDS Travelport y Amadeus. Es a finales de 2017 cuando Ryanair rompe el acuerdo con Amadeus manteniendo su presencia en Sabre y Travelport.

Asimismo, en marzo de 2018 Ryanair adquiere un 24,9% de la aerolínea austríaca Laudamotion (antes Niki) con el objetivo de hacerse con el 75% en el futuro y así expandirse en los mercados de Austria y Alemania. También realizó el lanzamiento de su web de reservas de hotel Ryanair Rooms, que utiliza 5 proveedores de alojamiento que proporcionan los hoteles donde reservar, en concreto, hotels.com, HRS, Hotelopia, B&Bs y HostelClub.

En febrero de 2019, debido a varios factores como la incertidumbre del Brexit, los malos resultados de la compañía en los últimos meses y a algunas fricciones del CEO con los sindicatos, anuncia un cambio en su estructura organizativa apartando a Michael O'Leary de la gestión diaria de la compañía para posicionarse como nuevo consejero delegado durante los próximos 5 años de una nueva supraestructura (Ryanair Holdings Plc) que incluye además de la aerolínea Ryanair, a Lauda, Buzz y Malta Air.

A principios del año 2020, la aerolínea decide realizar una reestructuración de sus bases cerrando las 3 de Canarias (Tenerife, Gran Canaria y Lanzarote).

En marzo de 2020, con motivo de la pandemia, dejó de volar a España pero reinició vuelos a partir de junio de ese mismo año aunque con frecuencias muy reducidas. Debido a dichas restricciones, anunció su intención de despedir a 3.000 empleados y accedió un crédito del Banco de Inglaterra de 600 millones de GBP, avalado por el Gobierno británico, dentro del programa de ayudas puesto en marcha.

24

Aprovechando la crisis para obtener mejores precios, estuvo negociando la compra de entre 150-200 aeronaves a Boeing.

A finales de 2021, ante el avance de la variante ómicron y las nuevas restricciones impuestas por varios países europeos, optó por suspender temporalmente más de 80 rutas en España tanto a nivel doméstico como internacional, entre los que se encuentran rutas al Reino Unido.

Finalmente, tras la eliminación total de las restricciones a los viajes internacionales en marzo 2022, vuelve a ser la compañía que más rutas mantiene con España, habiendo recuperado ya la totalidad de las mismas.

No obstante, durante la temporada de verano 2022, los TCP (Tripulantes de Cabina de Pasajeros) convocaron varias sesiones de huelga (finales junio e inicios de julio) en España en protesta por sus condiciones laborales. Los sindicatos de tripulantes de cabina decidieron posteriormente convocar nuevas huelgas entre los meses de agosto 2022 y enero 2023 con paros de 24h de lunes a jueves semanalmente.

VOLUMEN DE NEGOCIO

Ryanair alcanzó en su último año fiscal 2023 (finalizado 31 marzo 2023) una facturación de 10.780M EUR, lo que supuso un +124% de incremento respecto al año anterior



(4.800M EUR). Con ello han conseguido volver a beneficios con unos resultados de 1.430M EUR frente a las pérdidas del año anterior de 355M EUR.

El incremento de pasajeros entre el año fiscal 2022 y 2023 es de +74% con lo que prevén alcanzar los 225 millones de pasajeros anuales para el año 2026.

CAPACIDAD HACIA ESPAÑA

En 2022 Ryanair fue, un año más, la primera aerolínea en tráfico desde el Reino Unido hacia España, ampliando su diferencia con la segunda compañía (easyJet).

Cuenta en la actualidad con 13 bases en el Reino Unido (la última fue la de Newcastle en marzo 2022) y ofreció servicios de vuelo a 27 destinos españoles en 2019 (último año sin crisis sanitaria): Alicante, Almería, Barcelona, Bilbao, Castellón, Fuerteventura, Gerona, Gran Canaria, Ibiza, Jerez, Lanzarote, Madrid, Málaga, Menorca, Murcia (Corvera y San Javier), Palma de Mallorca, Reus, Santander, Santiago de Compostela, Sevilla, Tenerife Sur, Valencia, Valladolid, Vigo, Vitoria y Zaragoza.

A principios de 2022 confirmaba una fuerte expansión en su aeropuerto base de Madrid en el que basará 13 aeronaves lo que supondría una inversión de 1.134M EUR.

Ante la limitación de capacidad de las aerolíneas con base en Heathrow por la propia limitación del aeropuerto a 100.000 pasajeros/día, Ryanair optó por incrementar hasta 500 vuelos (100.000 nuevas plazas) para el período de otoño (coincidente con las vacaciones escolares: half term) desde Londres Stansted a España, Italia, Portugal, Grecia y Francia y 1 millón de plazas más para la temporada invierno desde 20 aeropuertos en RU a España, Italia, Portugal, Marruecos, Grecia y Francia.

En noviembre 2022 añade nuevas rutas desde Newcastle a Barcelona (reinicio a partir 1 noviembre), Fuerteventura y Gran Canaria para invierno 2022/23, confirmando además, que reabría sus bases de Lanzarote y Tenerife Sur en marzo 2023.

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

A pesar de la reciente apertura de su sistema de reservas a los GDS, Ryanair sigue apostando por la venta directa a través de su portal de reservas, ofreciendo los precios más bajos en éste. Ryanair también pone trabas a las agencias de viajes para que intermedien. Durante esta pandemia, ofrecía la posibilidad de reembolsos directos a clientes que reservaron a través de agencias viaje (que no les habían realizado dicho

reembolso), para poder capturar sus datos. Así, en abril 2021, lanzó 2 nuevas herramientas (Price Checker y Verified Seal) para evitar a los clientes los cargos emitidos por intermediarios.

Debido al encarecimiento del precio del combustible, las tasas aeroportuarias y a los estrechos márgenes con los que opera, en el último año Ryanair estaba apostando fuertemente por incrementar sus ingresos a través de los servicios de valor añadido (ancillary services)

Ryanair esperaba alcanzar la cifra de 150 millones de pasajeros para 2019 (con la posibilidad de comprar 100 aeronaves más que le permitirían transportar más de 200 millones para 2024). Confiaban, para alcanzar este objetivo, en el crecimiento sostenido de la demanda de vuelos de corta distancia en Europa, la imbatibilidad de sus precios y la consiguiente disminución de oferta por parte de sus competidores, e incluso la desaparición de algunos de ellos, pero la crisis sanitaria ha hecho modificar dichos planes buscando ahora la recuperación de niveles pre-pandemia lo antes posible.

26

En febrero de 2023, afirmaban que, dados sus buenos resultados, le ha permitido seguir ganando cuota de mercado en países europeos en 2022 (España, de 21% a 23%) y ampliarían su apuesta a partir del 31 marzo 2023 con 230 nuevas rutas (ello significará 3.200 vuelos diarios) para lo que contarán con 640 aeronaves para 2024.

Otras aerolíneas que operan vuelos desde el Reino Unido hacia España

GRUPO IAG (British Airways, Iberia y Vueling)

www.britishairways.com, www.iberia.com, www.vueling.com, www.airnostrum.es

En enero 2011 se materializó la fusión de British Airways con Iberia. Madrid es el hub del nuevo grupo para vuelos a Sudamérica y Londres-Heathrow para Norteamérica. Las aerolíneas mantienen sus marcas y crearon una nueva sociedad holding con su propio consejo de administración y su cuenta de resultados: IAG.

En 2021, el grupo confirmó unas pérdidas de 2.933M EUR frente a los 6.935M EUR del año anterior, -57,7% vs 2020 operando en el total del año un 36% de su capacidad vs 2019. Así, con motivo de la crisis sanitaria, transportaron un total de 38,8 millones de pasajeros frente a los 31,2 de 2020 y los más de 118 millones en 2019.



Tras la Junta General Accionistas (jun 2022) preveían volver a ser rentables a partir del segundo trimestre de este año y cerrar 2022 con beneficios. Así, en el año fiscal 2022, los ingresos subieron hasta los 23.066M € (+172,9% vs 2021), obteniendo así un beneficio de 431M € frente a unas pérdidas de casi 3.000M en 2021. El inicio del 2023 (1T) muestra su recuperación al alcanzar unos ingresos de casi 5.900M € (+71,4% mismo trimestre 2022) lo que supone una pérdida después de impuestos de 87M € frente a los 787M € en mismo trimestre 2022.

Ya en enero 2021, y después de un año de negociaciones, el grupo, a través de Iberia, formalizaba la adquisición de Air Europa por un importe de 500 millones € representando un 4,5% del capital de IAG pero que, ante las reticencias de la Comisión Europea y a las investigaciones por parte de la CMA (Autoridad de la Competencia y Mercados del RU) sobre si afectaría dicha compra también a la competencia en el mercado británico, el grupo decide a mediados de diciembre 2021 suspender la negociación y acordar con el grupo Globalia (dueña de Air Europa) una compensación por importe de 75M € y la firma de un acuerdo de intenciones para evaluar alternativas antes de finalizar enero 2022. Finalmente dicho acuerdo de intenciones con Iberia no se concretó pero el grupo IAG confirmó un acuerdo con Air Europa para la concesión de un préstamo no garantizado de 100M € durante 7 años con el objetivo de convertirlo en una participación de hasta un 20% en el capital de la aerolínea. El acuerdo preveía un período de exclusividad de 1 año para seguir manteniendo conversaciones e IAG confirma ahora que espera cerrar la compra de Air Europa en un plazo mínimo de 18 meses – antes de abril 2023 (opción que se confirma en agosto 2022 pasando a tener el grupo IAG ese 20% en participaciones de Air Europa que cerraría la puerta a adquisiciones por parte de otras aerolíneas como se venía rumoreando por parte de Air France).

BA es la única compañía que opera entre los dos países con los tradicionales servicios de las compañías de bandera, incluida la comida gratuita a bordo, facturación de equipaje de hasta 23 Kg y selección de asiento. La marca BA es sinónimo de calidad del servicio y es la opción preferente para viajeros con alto poder adquisitivo en Reino Unido.

British Airways Holidays es el turoperador integrado en el grupo BA. Ofrecen vacaciones a destinos con conexiones BA; vacaciones familiares, sol y playa, golf, spa, esquí, compras y lujo.

En 2022 British Airways transportó un total de 33 millones de pasajeros (+220% vs 2021; 10,3 millones) pero con más de 47,7 millones de pasajeros en 2019.

British Airways opera vuelos a Almería, Barcelona, Madrid, Mallorca, Ibiza, Menorca, Málaga, Bilbao, Valencia, Alicante, Tenerife, Lanzarote, Gran Canaria, Fuerteventura, Sevilla y Murcia. CityFlyer, subsidiaria de bajo coste de BA, opera desde Londres City.

Los vuelos de Iberia que conectan RU y España (Madrid y Barcelona) mayormente tienen un público de negocios o turistas españoles a Londres.

Vueling, la aerolínea de bajo coste con base en Barcelona, pasó a formar parte de IAG en abril de 2013. Aparte de su principal aeropuerto en Barcelona, tiene 13 bases en España y también opera desde Ámsterdam, París, Florencia, Roma y Londres, transportando en el 2022 a 31,9 millones de pasajeros (+102,1% vs 2021). En Reino Unido, actualmente conecta Londres-Gatwick, Manchester, Cardiff y Edimburgo con grandes ciudades del norte del país (Galicia, Asturias y País Vasco) y destinos vacacionales: Barcelona, Alicante, Mallorca, Tenerife y Málaga.

28

Una vez que IAG completó su reestructuración, BA comenzó a abrir nuevas rutas hacia España. Las conexiones con BA son importantes, especialmente porque abren la puerta a otros tipos de turismo, principalmente MICE.

A mediados de 2017 el grupo inauguraba una nueva aerolínea para el segmento de bajo coste de largo recorrido (Level) que conecta el aeropuerto de Barcelona con destinos principalmente del continente americano.

Asimismo, en abril de 2018, el grupo IAG se hizo con una pequeña participación (4,61%) de la aerolínea Norwegian, no descartando realizar una oferta completa por la compañía en el futuro. No obstante, su participación en la compañía se fue reduciendo durante dicho año hasta un 3,9%. Tras las dudas generadas sobre la viabilidad futura de la aerolínea de bajo coste, el grupo IAG decidió finalmente, a inicios de 2019, no lanzar una OPA sobre Norwegian y además poner en venta su pequeña participación en ella.

En el mes de abril de 2019, el grupo anunció la decisión del cambio de su director financiero (Enrique Depuy) por el director financiero de British Airways, Steve Gunning.

En noviembre de 2019, el grupo anunciaba la compra de Air Europa por un valor de 1.000M € para que se incorporara a Iberia. No obstante, con la crisis del coronavirus, la operación, parecía que se materializaría en otros términos económicos.

Ya en 2020, la compañía se ve obligada a paralizar la mayoría de sus rutas, aunque fue de las pocas que mantuvo un número muy reducido de vuelos entre España y el Reino Unido durante los meses de abril y mayo, inicialmente para seguir permitiendo a españoles en Reino Unido y británicos en España que regresaran a sus países respectivos, y posteriormente para permitir aquellos viajes considerados “esenciales”.

El grupo confirmó que mantendría una operativa mínima durante las primeras restricciones y manteniendo a 35.000 empleados en suspenso y con la pretensión de rebajar sus condiciones laborales. El anterior CEO, Álex Cruz, defendió ante los parlamentarios su pretensión de despedir a casi el 30% de la plantilla (12.000 empleos) para que la compañía pudiera sobrevivir, dado que estaba operando a un 20-25% de su capacidad. Las críticas recibidas provocaron que éste dejara el cargo siendo sustituido por Sean Doyle. Entre otras medidas para mejorar la situación financiera del grupo, anunciaron la retirada de sus modelos Boeing 747. En el último tramo del 2020, el grupo accedió a un crédito del Banco Inglaterra de 300M GBP, avalado por el Gobierno británico, dentro del programa de ayudas puesto en marcha por el mismo con motivo de la crisis del COVID-19 y llevaron a cabo una ampliación de capital de 2.750M € para mejorar su liquidez, que fue aprobada por mayoría de accionistas nombrando a Luis Gallego como nuevo CEO de IAG (en sustitución de Willie Walsh). Tras una subida inicial de las acciones, ésta cayeron a menos de 1€ (mínimo desde 2012). El grupo consiguió, asimismo, colocar en bolsa el 100% de su ampliación de capital lo que aseguraba su solvencia en la situación actual. El fondo británico Marshall Wallace adquirió el 3% del grupo convirtiéndose así en el segundo mayor accionista tras Qatar Airways (25,1%).

Iberia y Vueling han accedido asimismo a un crédito ICO de 1.000M € avalado por el Estado español y éste adquirió el 2,52% de las acciones del grupo (69M €). Vueling y el SEPLA (Sindicato Español de Pilotos de Líneas Aéreas) llegaron a un acuerdo por la supervivencia de la compañía, por el que los pilotos aceptaban un recorte salarial y, a cambio, la compañía se comprometía a mantener todos esos puestos incorporándolos a un ERTE. Dicho acuerdo estaría en vigor hasta el 31 diciembre 2021.

En enero 2021, el grupo oficializa el nombramiento de su nuevo presidente, Javier Ferrán, que sustituye a Antonio Vázquez y confirma que da por perdido el 1T 2021 por lo que preparaba una nueva reducción de costes que implicaría el despido temporal de 19.000 empleados.

En febrero 2021, el fondo británico Lansdowne Partners duplica su participación en IAG y se convierte en el 4º mayor accionista.

En cuanto a su situación financiera, en febrero 2021, cerró también 2 nuevos acuerdos de financiación que incrementaría su liquidez hasta los 2.830M € y pretendía ampliarlo con un préstamo a 5 años avalado por el Gobierno británico de otros 2.310M €.

En marzo de 2021, el grupo consigue también 1.200M € en una emisión de bonos y suscribe una línea de crédito renovable de 1.755M USD accesible para British Airways, Iberia y Aer Lingus.

A finales de marzo 2021, Amadeus y el grupo IAG presentaron un acuerdo de distribución de contenido NDC por el que la plataforma de Amadeus ofrecerá todas las tarifas y servicios de las aerolíneas del grupo a partir del segundo semestre de 2021. La incorporación a esta plataforma supondrá una fuerte reducción de las comisiones que pagan las agencias por reservar con Iberia a través de otros sistemas, pues pasarán de los 12€ de media a menos de 2€, según prevé la compañía aérea.

30

En agosto 2021, BA anunció la posibilidad de abandonar el aeropuerto de Gatwick para concentrar sus operaciones en Heathrow informando del lanzamiento de una low cost para viajes de corto radio que comenzaría a operar en verano 2022 desde Londres Gatwick pero, tras no conseguir un acuerdo con el sindicato de pilotos, parecía abandonar dicho proyecto.

A finales ya de 2021, anunció una nueva oferta de bonos con la que pretendía recaudar 825M € para afrontar la incertidumbre vigente por el Covid y asegurarse liquidez y en noviembre 2021 se aseguró otra línea de crédito por valor de 1.000M GBP con UK Export Finance y un grupo de bancos para utilizar en caso de que la recuperación fuera más lenta de lo esperado.

Ya en noviembre 2021 confirman de nuevo su proyecto de aerolínea de bajo coste con el registro del nuevo nombre de la misma (BA EuroFlyer) y en diciembre anunciaron la venta de billetes a través de dicha nueva low cost desde Gatwick a 35 destinos a partir del 29/03/2022 entre los que se encontraban Sevilla, Tenerife, Lanzarote, Málaga, Alicante, Las Palmas, Ibiza, Palma Mallorca, Menorca y Madrid y así competir con easyJet. Las nuevas rutas serían cubiertas inicialmente por BA para, en otoño 2022, operar ya como una aerolínea totalmente independiente aunque bajo el mismo paraguas de la matriz BA. Confirmó una nueva ruta de BA London City (base de BA EuroFlyer)-Barcelona para verano 2022 a la que añadió otra a San Sebastián.

En enero 2022 confirmaron que esperan alcanzar para la temporada de verano su nivel de capacidad previo a la pandemia con una mayor presencia en el aeropuerto de

Gatwick desde donde añadía 5 nuevas rutas a Málaga, Sevilla, Menorca, Granada y La Coruña, siendo las 2 últimas nuevas desde dicho aeropuerto sin que exista ninguna otra aerolínea que las realice. En junio 2022, añade a estas, la ruta Londres Gatwick - Jerez a partir del julio 2022.

Ha confirmado un pedido de hasta 150 aviones para corto radio con entregas entre 2023 y 2027 y que podrán utilizar en cualquiera de las aerolíneas del grupo, confirmando asimismo que ha realizado un pedido a Airbus de 37 naves “verdes” de la serie A320neo y A321neo para dichos trayectos cortos y también medio radio. Y también 50 Boeing (para ello convocó una junta extraordinaria para el 26/10/2022). La operación de las 87 aeronaves tendría un importe de 11.300M €

También, el personal de tierra de BA en el aeropuerto Heathrow había confirmado la realización de una huelga en el verano 2022 por sus condiciones laborales. Con ello, la aerolínea confirmó la cancelación de unos 1.000 vuelos para ese verano desde Londres Heathrow y Londres Gatwick, lo que afectaría principalmente en España a Málaga y Palma Mallorca. A ello se añadía la paralización de la venta de billetes de corto radio de BA durante la primera quincena de agosto por el límite de pasajeros impuesto por el aeropuerto de Heathrow (100.000 pasajeros/día) aunque retomada dicha venta a partir del 15 agosto. También informó del recorte de otros 10.000 vuelos para el período octubre 2022 a marzo 2023 por la continuación de los problemas en el sector de la aviación.

En noviembre de 2022 se especulaba con que el grupo estaría barajando la posibilidad de adquirir (además de Air Europa) otra aerolínea competidora con problemas financieros como easyJet o Tap Portugal.

Ya en enero 2023, dado que se acercaba la fecha de finalización del acuerdo de exclusividad por la compra de Air Europa, afirmaban que no parecía que fuera a haber cambios en el precio finalmente pactado (500M €) aunque, afirmaban que, si no convencían a Competencia, darían por finalizado el intento de compra.

A finales de febrero 2023, se confirma finalmente la adquisición del 100% de la aerolínea Air Europa pasando así a ser la sexta aerolínea del grupo.

En abril 2023 vuelven a tener problemas por las diferentes huelgas e informan de la cancelación de 32 vuelos desde Heathrow durante Semana Santa 2023 por las huelgas del personal de seguridad.

AIR EUROPA

www.aireuropa.com

Desde Londres y Edimburgo, opera las rutas a Madrid y Barcelona y varias otras a islas (Mallorca, Fuerteventura, Gran Canaria y Tenerife). Se posiciona como aerolínea esencialmente para viajeros españoles de negocios. Tras largas negociaciones, finalmente ha dejado de ser la compañía aérea del grupo turístico Globalia, pasando a formar parte del grupo IAG y es miembro de la alianza Skyteam, transportando en 2019 un total de 9 millones de pasajeros para pasar a 4,2 millones en 2020 y 5 millones en 2021. Es la segunda mayor aerolínea con matrícula española por volumen.

Con el inicio de la crisis sanitaria en marzo de 2020, la aerolínea canceló sus vuelos a España, reanudándolos el 15 julio, con la ruta Madrid-Londres-Gatwick (un vuelo diario).

32

Dada la incertidumbre vigente, su adquisición por Iberia se mantuvo en el aire durante muchos meses e incluso fue denunciada por el mayor sindicato británico (Unite) ante la CE alegando posible monopolio en las rutas Europa-Sudamérica y un claro dominio en el mercado interno español. Los medios se hicieron eco de un posible rescate de la aerolínea por parte del Gobierno español para su posterior venta a Iberia, pero sin aclarar cómo se instrumentaría dicha ayuda. Así, la CE daría el visto bueno a dicho rescate, para lo que flexibilizó la normativa comunitaria permitiendo que los Estados rescaten a las aerolíneas, pero solicitando previamente la cesión de algunas de sus principales rutas como condición para recibir dicha ayuda. Así, Air Europa, a través de su matriz Globalia, acabó solicitando a la SEPI (al fondo de rescate de empresas estratégicas) un préstamo de 400M € para poder evitar la quiebra y recapitalizarse, y dicho saneamiento financiero era una de las exigencias de Iberia para cerrar la compra.

Al mismo tiempo, IAG aprobó una ampliación de capital de 2.750M € asegurando que dichos fondos no se utilizarían para la compra de Air Europa. El sindicato Unite había presionado solicitando a los accionistas que fueran críticos con dicha compra sin lograrlo.

Con ello, el grupo IAG retomó las negociaciones para la compra de Air Europa pero rebajando la cifra de 1.000 a 500M € confiando en que se llevara a cabo a finales de 2020 o principios del 2021. Tras la aprobación del rescate (3 noviembre) por parte del Gobierno español por un importe total de 475M € (que la compañía deberá devolver en 6 años), el grupo IAG solicitó una revisión total de los términos de compra de la aerolínea y Ryanair presentó finalmente el recurso ante el TJUE contra dichas ayudas por ser ilegales y discriminatorias. En paralelo, la aerolínea llegó a un acuerdo con el

SEPLA que mejoraban las condiciones del ERTE (hasta el 31 ene 2021) a 650 pilotos y no se producirían despidos.

Finalmente, en enero 2021, la compañía parecía adquirida por Iberia por 500M € (la mitad de la oferta inicial) representando un 4,5% del capital de IAG.

En febrero de 2021, la SEPI propone como nuevo CEO de la compañía a Valentín Lago pero faltaba la aprobación por parte de la junta de Globalia que, finalmente, fue aceptada a finales de marzo. Dicho acuerdo final entre los anteriores dueños de la aerolínea (familia Hidalgo) e Iberia y su matriz IAG, debía ser todavía aprobado por la Comisión Europea.

En septiembre 2021, informó de unas pérdidas de 427,7M € al cierre del 2020 vs beneficio de 27,7M€ en 2019 por lo que preveían solicitar un crédito adicional a los 475M € ya obtenidos por la SEPI a finales de 2020,

33

A finales de 2021, la Comisión Europea todavía no había aprobado la compra por Iberia y se amplió el plazo nuevamente desde el 3 de diciembre previsto para el 3 enero 2022 para realizar una investigación más en profundidad y evaluar dicha adquisición. Con ello, existía la amenaza de un segundo rescate de la aerolínea, dado que el escaso flujo de pasajeros que tenía no era suficiente para mantener una mínima estabilidad económica y que, como indicó el CEO de IAG, finalmente no se ejecutara dicha compra. A ello se añadió la confirmación (20 noviembre) de una investigación al respecto por parte de la CMA (Autoridad de la Competencia y Mercados del RU) sobre si afectaría dicha compra también a la competencia en el mercado británico.

Finalmente, dadas las complicaciones y el más que probable bloqueo de la compra por parte de la Comisión Europea, Iberia decide suspender la negociación y acuerda con el grupo Globalia (dueña de Air Europa) una compensación por importe de 75M EUR y la firma de un acuerdo de intenciones para evaluar alternativas a la fusión que se produciría antes de finalizar el mes de enero 2022. Este nuevo acuerdo debía ser todavía aprobado por la SEPI, el ICO y el Banco Santander. Ante ello, la propia CE afirmó que dicha adquisición habría afectado a la competencia tanto en rutas domésticas como en otras a largo plazo desde y con destino a España, y que las soluciones ofrecidas por IAG no mejoraban la situación.

A inicios de 2022, el Gobierno español no descartaba la posibilidad de quedarse con una participación de Air Europa capitalizando el crédito participativo que le concedió

a través de la SEPI y que le permitiría alcanzar en torno al 40% en la propiedad de la compañía.

Tras más de un mes desde la fecha límite de dicho acuerdo de intenciones previsto para finales enero 2022, no existiendo movimiento alguno, se rumoreaba la posibilidad de que la compañía fuera adquirida por otros grupos como Air France. No obstante, el grupo IAG confirmó un acuerdo con Air Europa para la concesión de un préstamo no garantizado de 100M€ durante 7 años con el objetivo de convertirlo en una participación de hasta un 20% del capital de la aerolínea. El acuerdo preveía un período de exclusividad de 1 año para seguir manteniendo conversaciones e IAG confirmaba que esperaba cerrar la compra de Air Europa en un plazo mínimo de 18 meses.

Ante la finalización el 31 marzo 2022 del ERTE, acordó un nuevo ERTE, esta vez, por motivos económicos para 4.000 empleados desde el 1 abril hasta 31 septiembre 2022.

A pesar de toda esta situación, en abril 2022, confirmaba el inicio de una nueva etapa de expansión para lo que incrementaba su capacidad en +5% vs 2019 e incorporaba durante este año 11 nuevos aviones a su flota.

Ya en junio 2022, la SEPI e ICO dan su visto bueno al préstamo de 100M € que IAG le había concedido para convertirlo en el 20% de su capital, lo que allanaba el camino para la compra final y el propio CEO de IAG confirmaba, a finales de 2022, su intención de cerrarla para antes de finales de marzo 2023.

La SEPI y Air Europa acuerdan nombrar en junio 2022 a Jesús Nuño de la Rosa como nuevo CEO.

En noviembre 2022 afirmaban que cerrarían el 2S22 con una facturación de 1.200M € generando unos beneficios históricos de 160M € (EBIDTA) y con más de 5M pasajeros en dicho semestre, lo cual parecía confirmar la recuperación de la aerolínea.

A inicios de 2023 (enero), Iberia afirmaba que no esperaba cambios en el precio final pactado para la compra (500M €) ante la finalización del plazo de exclusividad pactado para marzo 2023 pero que, si no conseguían convencer a Competencia, darían por finalizado el intento de compra.

Finalmente, en febrero de 2023, se confirma la compra por el importe de 500M € (ejecutando la adquisición del 80% restante que le quedaba).

Y ya en el mes de mayo 2023, la aerolínea se enfrentaba a varias jornadas de huelga de sus pilotos.

NORWEGIAN

www.norwegian.com

Norwegian Air International, es una aerolínea de bajo coste que cotiza en la Bolsa de Oslo. Era la tercera mayor aerolínea de bajo coste en Europa y la sexta del mundo. Operaba más de 500 rutas a más de 150 destinos en Europa, norte de África, Oriente Medio, Tailandia, Caribe y EEUU. Es en 2013 cuando comenzó sus operaciones de largo recorrido convirtiéndose en la primera compañía de bajo coste en proveer servicios transatlánticos entre varios destinos de EE.UU. y Europa.

En 2022 transportó un total de 17,8 millones de pasajeros (+187,1% vs 2021 con 6,2 millones) pero venía transportando en 2019 unos 36,2 millones. Su plantilla en la actualidad es de 3.871 empleados (último dato de finales 2022).

Fue fundada en 1993 y su sede está en Fornebu (Noruega). Tras el descenso en su flota como consecuencia de la crisis, contando con 51 aviones, ha pasado a 70 en la actualidad.

Con la apertura de su última base en Palma de Mallorca en junio de 2016, la compañía contaba con 7 en España: Barcelona, Madrid, Alicante, Málaga, Las Palmas y Tenerife. No obstante, a inicios de 2019 la compañía informaba de una reestructuración de sus rutas decidiendo, por motivos de rentabilidad, cerrar 3 de sus bases (Palma de Mallorca, Tenerife y Gran Canaria) aunque seguiría volando a dichos destinos.

Ha sido una de las compañías aéreas más afectadas por la prohibición de los vuelos de los Boeing 737 MAX, tras los accidentes de este modelo. No obstante, en abril de 2019 la compañía llegaba a acuerdos con Airbus y Boeing para el aplazamiento de sus compras para 2020 y 2021.

Atravesó por una delicada situación financiera. Ante las elevadas pérdidas y el alto nivel de deuda, desde mediados de 2018 decidió cambiar su estrategia de crecimiento por una de rentabilidad. En septiembre de 2019 anunciaba que esta nueva estrategia estaba empezando a dar frutos y manifestaba también haber alcanzado un acuerdo

con sus acreedores que, según la compañía, garantizaba la viabilidad futura de la aerolínea.

Pero es la crisis sanitaria la que dejó a la compañía en una situación financiera casi insostenible, lo que disparó los rumores sobre su posible quiebra, cayendo el precio de las acciones durante la última semana de febrero de 2020 hasta un 64%.

La compañía tuvo que emitir un comunicado urgente asegurando que su deuda convertible estaba garantizada por la filial Artic Aviation Assets . A primeros de marzo de 2020, Norwegian se veía obligada a cancelar el 85% de sus vuelos, a suspender temporalmente de empleo a cerca del 90% de su plantilla e incluso a dejar de pagar el alquiler de algunos aviones que estaban utilizando. Si bien a corto plazo parecía que tenía garantizada su viabilidad al haber conseguido un acuerdo con dos bancos nórdicos que le permitiría acceder al paquete de rescate financiero aprobado por el Gobierno Noruego, su continuidad a largo plazo sigue estando muy cuestionada. El paquete financiero de 250M € establecía garantías crediticias a través de la Agencia Noruega de Garantía del Crédito (GIEK): el Estado aportó el 90% de esa cantidad, condicionado a que el restante 10% lo aportara el capital privado, lo que Norwegian consiguió a través de los dos bancos mencionados. Para poder acceder a los otros dos tramos de la ayuda, necesitaba que sus acreedores renunciaran a los intereses y se aplazara tres meses el pago de las amortizaciones, además de implementar otras medidas que mejoraran su balance.

La acción volvió a caer a mínimos históricos a mediados de abril de 2020, situándose en los 0,42€ por acción (una caída del 44% de su valor). A su vez, cuatro empresas filiales que empleaban a pilotos y personal de cabina y daban servicios a la aerolínea en Dinamarca y en Suecia, presentaron una solicitud de quiebra.

Por ello, el director de la compañía presentó a finales del mes de abril un plan a sus acreedores, solicitando su conversión en accionistas para así poder recuperar parte de su dinero en el futuro e iniciar una reconstrucción de la aerolínea que llevaría a mantener un número muy reducido de vuelos (prácticamente solo rutas domésticas en Noruega) hasta abril del 2021. La idea era, por tanto, reconstruir la compañía prácticamente desde cero, con un nuevo capital que estaría integrado por los acreedores, dejando a los accionistas actuales con solo un 5% de aquél. En la Junta General de Accionistas de mayo de 2020 se aprobó este plan de reestructuración de deuda por acciones, lo cual parecía salvar por el momento a la compañía, que vio incluso mejorar ligeramente su valoración en bolsa (+5%).

El 20 de mayo de 2020, culminó su plan de recapitalización accediendo finalmente al préstamo del Gobierno noruego de 250M €, lo que supuso un cierto alivio, que ya había informado que se quedaría sin liquidez a mediados de ese mismo mes. De este modo, el 21 de mayo la compañía completó su recapitalización convirtiendo la deuda en capital social; y, así, sus acreedores convirtieron en los principales accionistas. El capital de Norwegian era de poco más de 306 millones de coronas noruegas (aproximadamente 28,1 millones EUR). Tras la reestructuración, el Gobierno de China se convirtió en el segundo mayor accionista de la compañía, pero a finales del año 2020, varios de sus principales accionistas vendieron sus participaciones. En la actualidad (a 31 diciembre 2022) los principales accionistas son Gevean Trading Company Ltd. (14,3%), Sundt AS (11,4%), Folketrygdfondet (5,0%), Ballyfin Aviation Limited (3,4%), Silver Point Capital (3,3%), Nordnet Bank AB (3,2%) y un conjunto amplio de pequeños accionistas con participaciones menores al 3%.

Ya en plena crisis sanitaria, las dudas sobre su viabilidad se incrementaban y a ello se añadió que el Gobierno chino decidió vender una pequeña parte de sus acciones y que el gobierno noruego estaba considerando nacionalizarla temporalmente para evitar su quiebra.

37

Además, en el mes de noviembre 2020, su valor bursátil se desplomó, dejando el valor de la aerolínea en unos 200 millones € (la acción llegó a valer más de 15€ en 2018 y pasó a valer apenas 0,05€). Ante esta situación, el gobierno noruego afirmó que no ofrecería más ayudas financieras a la compañía. A ello se añadió una nueva caída en bolsa que dejó a la compañía con una pérdida de casi el 100% de su valor en lo que iba de año 2020 lo que auguraba, nuevamente, su posible fin. Así, para sobrevivir anunció un ERTE de 1.600 empleados en Noruega, dejaba en tierra 15 aviones de 21 y en la temporada de invierno operaría sólo 12 rutas domésticas.

Ante esta situación, el CEO llegó a confirmar que no podía descartar una quiebra de la compañía y acudió a los tribunales en Irlanda para solicitar una reestructuración (concurso de acreedores) con el fin de salvar de la quiebra a dos de sus filiales en dicho país y dándose 5 meses para salvar su quiebra definitiva.

Esta estrategia le funcionó en Irlanda consiguiendo, vía judicial, la aprobación de suspensión de pagos con lo que optó por la misma estrategia en Noruega para la reconstrucción de la compañía. Al mismo tiempo, iniciaría un proceso de ampliación de capital con el objetivo de una resolución definitiva a finales de mayo 2021.

A principios de 2021, la compañía publica unas pérdidas para el 4T 2020 de 1.600M GBP con una reducción de pasajeros del 97% y decide eliminar las rutas de largo recorrido para poder sobrevivir.

En marzo 2021, publicaron unas pérdidas totales, para el 2020, de 2.250 millones EUR con una reducción de pasajeros del 92%. Por lo tanto, si su proceso de reestructuración iniciado en el 4T20 fallara, la compañía podría entrar en bancarrota en el 2T21. Para evitarlo presentaron a sus acreedores y accionistas su plan final de reconstrucción de la compañía que esperaba operar 50 aviones en 2021 y 70 en 2022. Dentro de este plan confirmaron su apuesta por España, dado que mantendrían sus bases de Málaga y Alicante para verano 2021 e invierno 2021/22 con un avión, con la intención de ampliarlo a 3 aviones para verano 2022. Destacaban que España sería el único mercado junto con los países nórdicos en el que habían decidido mantener bases aéreas. Y, dentro de ese mismo plan, anunciaron el fichaje de un exdirectivo de Ryanair como vicepresidente ejecutivo de operaciones.

38

A pesar de que habían vuelto los rumores de su quiebra al haber propuesto la aerolínea entregar acciones a sus clientes en lugar de los reembolsos pendientes con ellos, consiguieron los 600M EUR necesarios para reanudar su actividad para finales de 2021 - principios 2022, lo que le permite salir de la declaración de bancarrota y completar su plan de reestructuración en mayo 2021. Nombraron como nuevo CEO a Geir Karlsen y confirmaron un incremento gradual en rutas y capacidad a partir del mes de julio pero fueron muy criticados los *bonus* que habrían recibido el director general y financiero.

A finales de 2021, su filial en España salió del precurso de acreedores por lo que la compañía se iba recuperando poco a poco.

La subida de los precios del petróleo sumado al abandono de políticas de cobertura de compra de combustible a medio plazo por la aerolínea, provocado por la crisis sanitaria (y que otras aerolíneas no siguieron), suponía un riesgo para la compañía al dejarla expuesta a la volatilidad de los costes del combustible.

Con todo ello, la aerolínea parece recuperarse de la situación de casi desaparición a afirmar ahora que esperar tener más presencia en España a partir de 2023. Prueba de ello es que la aerolínea ha confirmado recientemente (finales junio 2022) un acuerdo de compra a Boeing de 50 aviones más una opción de compra de 30 más, con previsión de entrega entre 2025 y 2028.



En el mes de marzo 2023 confirmaron un aumento del número de pasajeros en el total de las rutas de la aerolínea de un +60% vs marzo 2022.

En la presentación de sus cuentas para el total del año 2022 (a 31 diciembre) se observa dicha mejoría con unos ingresos de casi 1.600M EUR (+272,3% vs 2021) aunque unos beneficios netos de 85M EUR, menores que los del año anterior (-46,2% vs 2021).

WIZZAIR

www.wizzair.com

Fundada en 2003 y con sede en Budapest, ha presentado un importante crecimiento en los últimos años, convirtiéndose en la aerolínea de bajo coste más grande de Europa Central y del Este. Así, en la actualidad ofrece más de 930 rutas desde 25 bases en diferentes países europeos.

39

Su principal accionista es Indigo Partners, una compañía de fondos de inversión estadounidense especializada en el transporte. En febrero de 2015 se formalizó su admisión en la Bolsa de Londres y emplea a más de 7.100 personas.

En su 11º aniversario (mayo 2015), anunció la completa renovación de la marca y el nuevo diseño de los aviones, situándose así entre las principales aerolíneas de Europa. Junto con la iniciativa de marca, se llevaron a cabo otras medidas como la asignación de asientos, el embarque prioritario y la mejora del sistema de tarifas, entre otras.

Wizz Air fue la mejor línea aérea de bajo coste en Europa en 2020.

Su propósito es garantizar que los vuelos resulten asequibles para los ciudadanos y ofrecen un modelo de servicio sencillo, en el que se utilizan aeropuertos secundarios que permiten ahorrar tiempo y dinero, y con una única configuración de asientos de la misma clase y catering bajo demanda a un coste adicional.

Wizz Air cuenta con una flota de 177 aviones de la familia A320, volando a 194 aeropuertos en 54 países. El mantenimiento de sus aviones lo realizan compañías como Lufthansa Technik.

En noviembre de 2017 anuncia la apertura de una división en el Reino Unido con base en el aeropuerto de Londres Luton, Wizz Air UK, beneficiándose de los slots de la

quebrada Monarch e iniciando operaciones en mayo 2018. Su objetivo es posicionarse como aerolínea de bajo coste en Reino Unido compitiendo con Ryanair y easyJet.

Comienza a reforzar su presencia en el mercado británico y también a apostar por España, sobre todo tras la quiebra de Thomas Cook en 2019, iniciando vuelos entre Londres y Tenerife en noviembre de ese año.

Su plan de expansión en general, y hacia España en particular, se ve afectado, por la crisis sanitaria. Aun así fue de las pocas aerolíneas que, mientras el resto tenía sus aviones en tierra, decidió reanudar algunas rutas en mayo 2020, aunque poco después se vio obligada a reducir o cancelar debido a las restricciones de viaje impuestas tanto por el Reino Unido como por España.

Abrió rutas en junio de 2020 desde Londres-Luton a Tenerife Sur y Gran Canaria y, desde primeros de julio, otras nuevas desde Londres-Luton a Castellón, Fuerteventura, Palma, Málaga, Alicante, Valencia, Menorca e Ibiza. También anunció nuevas rutas desde Doncaster Sheffield a Gran Canaria, Fuerteventura, Lanzarote, Tenerife, Alicante y Málaga. Posteriormente anunció más rutas para 2021 desde Cardiff a Alicante, Lanzarote, Palma de Mallorca y Tenerife y anunció, para la temporada de verano 2021, otras 10 nuevas rutas a España.

Se ha visto obligada a adoptar medidas para mejorar su situación financiera, vendiendo 6 de sus aviones para incrementar su liquidez.

A finales de 2021, había pospuesto el reinicio de sus vuelos desde su base de Cardiff (la 4ª en RU) hasta verano 2022 pero, en abril 2022, confirmaba su reapertura con vuelos a Tenerife, Lanzarote, Alicante y Palma que, en agosto 2022, con motivo de su reestructuración por la situación macroeconómica actual, confirmaba su cancelación definitiva desde dicho aeropuerto a partir 19/09/2022. Asimismo, apostó en invierno por salidas desde Doncaster Sheffield (nunca había tenido este aeropuerto vuelos regulares a destinos turísticos españoles) con Málaga, Mallorca y Gran Canaria.

A principios de 2022, realizó una nueva oferta de bonos por valor de otros 500M € para apoyar su plan de expansión por Europa.

Durante el año fiscal 2022 (hasta marzo 2022) anunció unas pérdidas de 642M € (+11,5% vs 2021 donde obtuvo unas pérdidas de 576M €). La aerolínea ha conseguido 300M GBP del fondo de ayuda del Gobierno británico (Covid Corporate Financing Facility) y otros 500M € a través de eurobonos. También realizó una nueva oferta de bonos por

otros 500M € para apoyar su plan de expansión por Europa. Con todo ello a la finalización año fiscal 2022, la aerolínea tenía una liquidez de 1.380M €.

En la actualidad, la subida de los precios del petróleo sumado al abandono de políticas de cobertura de compra de combustible a medio plazo por la aerolínea, provocado por la crisis sanitaria (y que otras aerolíneas no siguieron), supone un riesgo para la compañía al dejarla expuesta a la volatilidad de los costes del combustible.

Durante la Semana Santa 2023 amplió nuevas rutas desde Londres Gatwick a diferentes destinos como Palma Mallorca.

Y, en marzo 2023, la compañía anunciaba que en 2024 contarán con más de 200 aviones en su flota frente a los 177 actuales para incrementar su oferta desde diferentes destinos.

41

SECTOR DE LA DISTRIBUCIÓN

Turoperadores Independientes y Especializados

TURISMO DE CIUDAD Y CULTURAL

ACE CULTURAL TOURS www.aceculturaltours.co.uk

Turoperador especializado en visitas e itinerarios guiados por especialistas en patrimonio e historia, música, teatro, arquitectura, arqueología, gastronomía y naturaleza. Sus grupos son de unas 10 ó 12 personas. Ofertan tours de gastronomía y sus hoteles son de gama alta. Los clientes de ACE suelen ser de edad media avanzada y suelen tomar dos o tres vacaciones anuales. Algunos de los destinos son Granada y Córdoba, Madrid y Toledo, Santiago de Compostela o navidades en Cataluña. También ofrecen programas en parques naturales como en Doñana o Extremadura.

BA HOLIDAYS www.baholidays.com

British Airways holidays organiza tanto viajes en familia, city breaks, viajes de ski o escapadas románticas. En España operan en Barcelona, Comunidad Valenciana, Baleares, Canarias, Andalucía o Madrid principalmente. Ofrece tanto viajes culturales como naturales o de deportes.



COX & KINGS www.coxandkings.co.uk

Se trata de la agencia de viajes más antigua del mundo con más de 260 años de experiencia (fundada en 1758). Especializada en turismo cultural de lujo, sobre todo en viajes a medida. Organiza paquetes de música clásica y ópera, visitas a exposiciones de arte y bienales, tanto en grupo como individuales. En 2011 adquiere el grupo británico Holidaybreaks con el objetivo de ampliar su portafolio hacia el segmento educativo, aventura y short-breaks. Además de las principales ciudades (Madrid, Barcelona, Sevilla, Bilbao) ofrece programas en Ávila, Burgos, Logroño, Toledo, Salamanca, León, Segovia, Córdoba, Granada, La Rioja, Ronda, Santiago de Compostela, Cádiz y Jerez de la Frontera.

EXPRESSIONS HOLIDAYS www.expressionsholidays.co.uk

Turoperador de segmento de alta gama. Ofrece en su folleto dedicado exclusivamente a España, destinos auténticos y con estancias en hoteles de 5* plus (incluida oferta de alojamiento en Paradores). Ofrece paquetes de vacaciones en el Tren Al Andalus y visitas de ciudades con AVE como medio de transporte. Los programas están repartidos por toda España incluidas las islas, ciudades y pueblos con encanto y no muy conocidos pero siempre buscando la España de calidad y desconocida. Ofrece actividades dedicadas a la gastronomía, cultura y lunas de miel así como actividades al aire libre (*walking holidays* en Picos de Europa). Se preocupa mucho de que sus hoteles tengan un servicio impecable. Galicia, Castilla y León, Aragón, Baleares, Canarias, Andalucía y sus 'pueblos blancos', Asturias, Extremadura y País Vasco son los destinos españoles que ofrecen.

HERITAGE GROUP TRAVEL www.grouptravel.co.uk

Heritage organiza viajes para organismos, grupos culturales y asociaciones ligadas al mundo del arte. Llevan 20 años desarrollando este tipo de viajes y durante este tiempo han viajado con clientes muy variados en el mundo del arte. En España ofrecen principalmente dos programas: la herencia árabe en Andalucía y la ruta Madrid-Toledo-Segovia. En el primer programa, incluyeron en 2018 por primera vez la visita a la villa de Jerez de la Frontera con estancias y visitas a bodegas y galerías de arte.

JUSTGO HOLIDAYS www.justgoholidays.com

Es un turoperador especializado principalmente en rutas en autobús, con más de 20 años de experiencia. Trabajan principalmente en Costa Brava, Costa Dorada, Benidorm,

Canarias y región de los Pirineos. Incluyen también el Camino de Santiago y programas de Navidades en regiones como Cataluña, Andalucía o Canarias.

KIRKER HOLIDAYS www.kirkerholidays.com

Turismo cultural de gama alta y con programas a ciudades y destinos de sol y playa. Especializado en fines de semana y celebraciones, diseña viajes exclusivos para sus clientes. Ofrece experiencias culturales distintas a lo habitual y sus destinos principales en España son Barcelona, Madrid, Andalucía, Bilbao, Valencia, Mallorca y España Verde aunque también ofrecen destinos menos visitados como León o Santiago de Compostela. Ofrecen también viajes en el Transcantábrico visitando las ciudades de San Sebastián, Santiago de Compostela, España Verde y paquetes especiales con programas de música clásica en Mallorca y Tenerife. Paradores de España es uno de sus principales proveedores. Sus clientes viajan todo el año y disponen de rentas altas. Edita folleto individual de España.

43

MARTIN RANDALL TOURS www.martinrandall.com

Sus programas son verdaderas experiencias culturales. Incluyen visitas a los principales destinos culturales mundialmente conocidos. Sus tours de música, arquitectura, arqueología, gastronomía, parques y naturaleza son para grupos muy reducidos que siempre viajan acompañados por guías que son profesores o licenciados en historia, bellas artes y música. El programa en España es extenso y cuidado en su detalle especialmente respecto a los alojamientos y la buena cocina. Tiene un alto nivel en todo el contenido de sus programas con rutas muy elaboradas como El Camino de Santiago o Galicia gastronómica, antiguos reinos de Castilla y León, los romanos en el Mediterráneo, arte, arquitectura y gastronomía en el País Vasco, la España oculta en Teruel y Zaragoza, etc. Incluyen programas especiales dedicados a la cocina española ofreciendo paquetes a Galicia, Valencia, San Sebastián, Madrid y Sevilla. En 2019 Sevilla fue sede de su "Tours de Festivales de Música y Arte".

RIVIERA TRAVEL www.rivieratravel.co.uk

Con más de 35 años de experiencia, incluyen en sus programas vacaciones en hoteles de lujo y viajes en barco a precios económicos. Sus clientes utilizan vuelos de bajo coste y regulares. Cubre destinos como Barcelona, Bilbao, Sevilla, Valencia, Madrid, Salamanca y Toledo, así como rutas por los principales ríos del país como el Duero.

SAGA www.saga.co.uk



Especialista en viajes y otros servicios para mayores de 50 años con gran reputación en el mercado de más de 50 años. En septiembre de 2007 pasó a formar parte del grupo empresarial Acromas. Ofrece vacaciones en la costa e islas españolas, principalmente estancias en hotel-resort: Canarias, Baleares, Andalucía, Costa Brava, Costa Blanca y Costa del Sol. También ofrece cruceros por el río Duero. Desde 2012 está ofreciendo a sus clientes rutas gastronómicas en las CCAA de Castilla y León, La Rioja, Cantabria, País Vasco, Navarra y Cataluña, así como en Menorca y Sevilla. Sus clientes tienen la oportunidad de que, una vez han llegado al destino, disfruten de actividades individualizadas con programa de talleres de gastronomía, catas y visitas a bodegas y secaderos de jamones.

SOLOS HOLIDAYS www.solosholidays.co.uk

Como indica el nombre del turoperador sus clientes son personas que viajan solas. El turoperador organiza programas en grupo con el fin de que haya una futura relación. Solos Holidays se especializa en turismo cultural, naturaleza y deporte (sobre todo golf y tenis). Ofrecen una amplia gama de programas a medida para sus clientes. En España opera con ciudades como Madrid, Valencia, Barcelona, Sevilla, San Sebastián (taller de cocina y pinchos) con actividades culinarias y también organizan programas de turismo de naturaleza y senderismo en Andalucía (rutas caminando y en bicicleta en Sierra de Aracena y Grazalema), Baleares y País Vasco. Sus programas de golf incluyen la Costa del Sol, Costa de la Luz, Mallorca, Lanzarote y Fuerteventura.

SPECIAL TOURS www.specialtours.co.uk

Specialtours, fundada hace unos 40 años, fue un pionero en la oferta de visitas guiadas para grupos culturales, como el Museo Británico, la Real Academia y el Fondo Nacional de Colecciones de Arte. Era un turoperador independiente hasta julio de 2009 cuando paso a ser parte de The Ultimate Travel Company. Organizan también viajes a medida para grupos privados, familias, amigos, clubes de jardinería y conocedores del vino, entre otros. Andalucía, Madrid y Cataluña son los principales destinos españoles con los que tienen programas ya establecidos aunque en su web no menciona a ninguno de ellos.

SUNVIL HOLIDAYS www.sunvil.co.uk

Sunvil es una empresa que celebró sus 50 años de experiencia en el 2020 y que busca la diferenciación con viajes a medida para sus clientes. En el caso de España pretende dejar atrás la imagen de sol y playa, apostando por un turismo cultural y natural. Ofrece

programas principalmente en las regiones de Andalucía, Extremadura y Castilla y León. Ofrece alojamientos de alto nivel y también en Paradores.

TRAFALGAR TRAVEL LTD www.trafalgargar.com/uk

Organizan viajes para familias y grupos, culturales, culinarios o para descubrir una región con profundidad. Con más de 73 años de experiencia ofrecen en la actualidad más de 300 destinos en sus programas. Los destinos principales en España son Madrid, Andalucía, Barcelona o el norte de España y, en muchas ocasiones, con programas compartidos con Portugal.

TRAVEL EDITIONS www.traveleditions.co.uk

Fundada hace 25 años, están especializados en turismo cultural. Tienen una programación muy variada para sus clientes. Tienen una relación directa con los principales medios de comunicación del Reino Unido como Daily Telegraph donde ofrecen rutas a las ciudades de Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Granada, Toledo y Santiago de Compostela. También operan rutas por La Rioja y País Vasco o Cataluña en tren. Tienen además programas de naturaleza en Menorca, *art nouveau* en Valencia, senderismo en Valle de Arán y gastronomía en País Vasco y Andalucía.

TRAVELSPHERE www.travelsphere.co.uk

Especializado en turismo cultural, con programas de exposiciones, rutas históricas y actividades exclusivas para sus clientes. Sus ofertas se concentran en la región de Andalucía y ofrecen también un programa de rutas en tren por los Pirineos. Ofertan también programas de turismo de naturaleza y senderismo.

TYPICALLY HOLIDAYS www.agentsonly.co.uk

Turoperador especializado en Italia y España, dedicado a clientes individuales o grupos especiales. Incluyen en sus paquetes hoteles independientes ubicados en destinos auténticos y visitados por los turistas españoles. Incluyen en sus programas visitas a regiones de costa como Andalucía, Valencia, Murcia y Cataluña pero también otras regiones como País Vasco, Cantabria, Asturias, Galicia, Navarra, Aragón y Castilla León.

Además, cuentan con programas de *city breaks* que incluyen, Barcelona, Madrid, Málaga, Bilbao, Valencia, Sevilla, Granada y Córdoba. También ofrecen rutas en tren y alojamiento en Paradores.

VOYAGES JULES VERNE www.vjv.com

Fundada en 1978, se especializa en pequeños grupos de máximo 12 personas y guías privados locales. Los viajes que organiza son culturales, naturaleza, cruceros o también destinos de playa. Entre los destinos españoles se encuentran Andalucía, Madrid, Cataluña, rutas como el Camino de Santiago o rutas fluviales por el Duero y rutas culturales por Extremadura y Castilla-La Mancha.

TURISMO DE LUJO

360 PRIVATE TRAVEL www.360privatetravel.com

46

El lujo tiene significados diferentes para distintas personas, para unos el lujo significa islas privadas y viajes en jets, mientras que para otros significa hoteles boutique y experiencias únicas en lugares poco conocidos, pero para todos el lujo equivale a un nivel de servicio excepcional desde la primera llamada hasta la vuelta a casa, que es exactamente lo que ofrecen en 360 Private Travel, socios del Virtuoso Network (la red de empresas de lujo más importante y reconocida del mundo). Como sus viajes son todos a medida trabajan con todos los países del mundo, allá donde les lleven sus clientes.

ABERCROMBIE & KENT www.abercrombiekent.co.uk

Especializado en turismo relax y lujo tanto en la costa como interior con programas de turismo cultural de gran lujo y a medida. Sus programas de turismo activo y naturaleza son únicos y de alta gama tanto para grupos como individuales. Ofrecen reservas en hoteles de cinco estrellas y rutas de Paradores para sus clientes con visitas culturales a medida. En España ofrecen programas de *city breaks* en diversas ciudades como Madrid y Barcelona así como programas gastronómicos en el norte de España. También cuenta con programas en las Canarias y Baleares.

BLACK TOMATO www.blacktomato.com

Exclusivamente dedicados al cliente que busca experiencias únicas y de muy alta gama. Black Tomato ofrece programas en hoteles de 5 estrellas y está considerado como uno



de los principales turoperadores del turismo de lujo cosmopolita. Finca Cortesin en Málaga, Casa Fuster en Barcelona, María Cristina en San Sebastián, Cap Rocat en Palma de Mallorca y Hotel Alfonso XIII en Sevilla son algunos de los hoteles que ofrecen a sus clientes individuales. El turismo de bienestar, salud y belleza, culinario, lunas de miel y compras son algunos de los principales productos que ofertan. Jerez, La Rioja y Castilla y León como destinos de lujo lo ofrecen combinado con visitas a importantes bodegas. Es miembro socio de la plataforma de asesores de viajes, Virtuoso.

CARTOLOGY TRAVEL www.cartologytravel.com

Es una empresa boutique especializada en el turismo de lujo, son socios de Virtuoso Network (la red de empresas de lujo más importante y reconocida del mundo), trabajan con los mejores hoteles, creando experiencias únicas a través de su equipo de diseñadores ubicados en diferentes partes del globo, sus viajes son siempre a medida.

DESTINOLOGY www.destinology.co.uk

47

Cada uno de los itinerarios organizados es único. El equipo de Destinology viaja de manera regular a cada uno de los sitios que proponen a sus clientes por lo que tienen experiencia de primera mano. La empresa se fundó hace aproximadamente 15 años y son reconocidos como uno de los mejores en el mercado de lujo, prueba de ellos son los numerosos premios que han recibido a través de los años. En España trabajan con Andalucía, Cataluña, Baleares y Canarias principalmente, no obstante sus viajes son a medida por lo que en un momento dado trabajarían con cualquier parte de España que sus clientes propongan.

EDEN LUXURY TRAVEL www.edenluxurytravel.co.uk

Organizan viajes a medida a cualquier parte del mundo. En España trabajan con Mallorca, Tenerife, Marbella y Barcelona. Tienen un gran equipo de diseñadores que elaboran los viajes de acuerdo con las preferencias del cliente, también trabajan con un equipo de *concierges* alrededor del mundo que se ocupa de ofrecer un servicio totalmente exclusivo a los clientes.

EXSUS www.exsus.com

Exsus es un turoperador privado con más de 20 años de experiencia organizando viajes de lujo. Conde Nast Traveller reconoció a Exsus como uno de los 10 mejores turoperadores del Reino Unido, su filosofía consiste en escuchar las preferencias de sus



clientes y lo que les gusta hacer en su tiempo libre para así crear itinerarios a medida donde la atención al detalle es lo más importante. En España tienen creados varios itinerarios a Andalucía, Baleares, Madrid y País Vasco pero siempre teniendo en cuenta que todos los viajes se pueden adaptar a las necesidades del cliente.

INSPIRING TRAVEL COMPANY www.inspiringtravelcompany.co.uk

La agencia Western & Oriental se fusiona en la compañía ITC Group convirtiéndose en un operador especializado con más de 40 años de experiencia en vacaciones de lujo en destinos de sol y playa de alta categoría. También ofrecen lunas de miel, vacaciones familiares, beach holidays y spa holidays & wellness en destinos de todo el mundo. En España trabaja con Alicante, Barcelona, Costa del Sol, Gran Canaria, Ibiza, Lanzarote, Mallorca y Tenerife.

KUONI www.kuoni.co.uk

48

Fundada en Zurich en 1906, ha estado tradicionalmente especializada en larga distancia. Este turoperador de lujo incluyó España por primera vez en uno de sus catálogos en 2011. Opera en 10 destinos españoles: Tenerife, Mallorca, Lanzarote, Gran Canaria, Costa del sol, Menorca, Fuerteventura, Ibiza, Costa Blanca (1 sólo destino en un spa de El Albir – Alicante) y La Gomera. A partir del 2013 amplía sus programas a España ofreciendo otros destinos del sol y playa con hoteles de alta gama y programas a medida. Entre los destinos españoles destacan Palma de Mallorca, Ibiza, Menorca, Marbella, Tenerife, Lanzarote, Gran Canaria y Fuerteventura. Los hoteles y resorts que ofrecen en sus paquetes son de 5*/4* superior mínimo. También ofrecen vacaciones familiares en Canarias y Baleares. Los turoperadores Carrier, Journey of Distintion, Voyages Jules Verne, CV Villas y Kirker Holidays pertenecen al grupo Kuoni. Todos ellos ofrecen paquetes de alta gama. Edita un folleto separado de España.

MR & MRS SMITH www.mrandmrsmith.com

Desde 2003, ofrecen viajes de luna de miel y familiares. Su especialidad es el alojamiento para el que tienen una oferta muy variada en hoteles de 4 y 5 estrellas exclusivos, cosmopolitas y villas (hoteles bajo el agua, cuevas, en árboles, etc.). En España cuentan con varios programas en Baleares, Barcelona, Andalucía, Madrid, País Vasco, Navarra y Valencia.



OLIVER'S TRAVELS www.oliverstravels.com

Comienza en 2013 a operar con destinos españoles y su principal oferta es en alojamientos de alta gama. Sus clientes buscan estancias en villas, cortijos, palacetes, casonas, pazos y propiedades con encanto, ubicadas en zonas tanto de costa como interior. Su oferta está distribuida por toda España y sus clientes buscan disfrutar de la vida y la forma de vivir en España. Son viajeros experimentados y las vacaciones son una forma más de adentrarse en nuestra cultura. Buscan la buena y tradicional gastronomía local y pueblos de belleza paisajística que todavía no están muy visitados. Sus destinos más populares son Baleares, Costa del Sol, Costa Brava, Canarias y Costa Blanca aunque también tienen villas en la costa andaluza y Canarias.

ORIGINAL TRAVEL <https://www.originaltravel.co.uk>

Esta empresa fue fundada hace 16 años por tres amigos que decidieron dejar atrás sus carreras profesionales en Londres y empezar una nueva aventura. Crean viajes y experiencias totalmente memorables que se ajustan perfectamente a las necesidades de sus clientes. Han ganado numerosos premios por su profesionalidad en los pocos años que llevan trabajando. Los itinerarios que muestran en su página web se pueden adaptar a las necesidades de cada cliente y trabajan con equipo de *concierges* en todo el mundo que cuida de las necesidades de sus clientes allá donde estén.

QUINTESENTIALLY TRAVEL www.quintessentiallytravel.com

El Quintessentially Travel ofrece vacaciones y experiencias de viajes de muy alta gama. Ofrece vacaciones para familias, grupos o parejas y tienen paquetes de bienestar, gastronomía, aventura o deportes. Ofrecen hoteles de 5 estrellas, propiedades con encanto y con valor arquitectónico o de ubicación única. También tiene programas para grupos especiales. Madrid, Barcelona, Bilbao, Mallorca, Ibiza, Tenerife y Marbella son los principales destinos con los que trabajan. Entre sus programas especiales se encuentran viajes en helicóptero y actividades de esquí en los Pirineos o actividades de yoga y meditación en Ibiza.

SCOTT DUNN <https://www.scottdunn.com>

La empresa fue fundada en Suiza, en 1986 por Andrew Dunn quien decidió empezar a organizar vacaciones en la nieve, esta idea se convirtió en realidad y antes de que se diera cuenta Andrew dirigía un equipo de diseñadores que organizaban viajes de lujo a la nieve. Diez años más tarde extendieron su porfolio y comenzaron a organizar todo

tipo de viajes a medida a cualquier parte del mundo, sus empleados viajan con frecuencia a las propiedades que venden a sus clientes por lo que tienen experiencia de primera mano y conocen no solo la propiedad si no también la zona (y sus alrededores) como la palma de su mano por lo que están en una posición única de poder ofrecer las mejores experiencias locales que existen.

VINTAGE TRAVEL www.vintagetravel.co.uk

Ofrecen villas de gran lujo con piscina y cancha de tenis. Sus clientes son principalmente familias y en España sus destinos principales son Cataluña (interior y costa), Galicia con propiedades como pazos y casonas de lujo, Valencia, Andalucía, Baleares (Mallorca y Menorca) y Canarias (Lanzarote). Edita folleto individual de España.

WEXAS www.wexas.com

Empresa fundada en 1970, llevan 50 años operando en el mundo de los viajes de lujo.

50

En su página web se pueden encontrar itinerarios de viajes a sitios específicos, pero son solo ejemplos, ya que cada uno de estos itinerarios se puede cambiar a las especificaciones de cada uno de los clientes y si no encuentran lo que están buscando el viaje se elabora de principio a fin cumpliendo con los requisitos del cliente.

TURISMO DE NATURALEZA Y RURAL / AVENTURA

ADVENTURE ALTERNATIVE www.adventurealternative.com

Fundada por el aventurero y montañero británico Gavin Bate en 2001, ofrece vacaciones de aventura de alta calidad que incluyen expediciones de escalada, vacaciones de trekking y safaris de vida silvestre, así como viajes escolares al extranjero y caminatas benéficas. En España sólo trabajan con Sierra Nevada.

ANOTHER WORLD ADVENTURES www.anotherworldadventures.com

Colección de viajes diferentes de aventuras como safaris, ciclismo y esquí entre otros por todo el mundo. Las reservas se hacen a través de turoperadores con lo que ellos trabajan. Especializados en grupos pequeños, individuales, lunas de miel y viajes a



medida. En España organizan expediciones de barcos que parten desde Tenerife y Sevilla, Canarias hasta el Caribe, Golfo de Vizcaya, viajes de navegación alrededor de las Canarias o Galicia, así como rutas de Galicia a Madeira.

BRIGHTWATER HOLIDAYS www.brightwaterholidays.com

Son especialistas en excursiones a jardines en las islas británicas y Europa durante 25 años. También organizan viajes arqueológicos e históricos en todo el mundo. Actualmente ofrece tres tours en España: arquitectura y jardines de Andalucía, jardines de Mallorca y un crucero por el río Duero.

CASAS CANTABRICAS www.casas.co.uk

Especializado en organizar actividades de senderismo y aventura por más de 25 años. Ofrece villas de lujo con piscinas y algunas más módicas. Tradicionalmente trabajan en todo el norte y parte del oeste peninsular destacando zonas como Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco y la región de los Picos de Europa. Edita un folleto individual de España.

EXODUS TRAVEL www.exodus.co.uk

Fundada hace 45 años, al igual que Sovereign se trata de una marca bajo el grupo Travelopia que pertenecía a TUI Group, pero en 2017 fue vendida al fondo de inversión KKR&Co. Sus viajes incluyen recorridos a pie y en bicicleta, así como vacaciones de aventura diseñadas específicamente para familias. También vacaciones con actividades mixtas y escapadas de temporada, adecuadas para aquellos interesados en los deportes de invierno. Sus principales destinos son las rutas a pie y en bicicleta por el norte de España (Camino de Santiago y Picos de Europa), Andalucía y Cataluña, País Vasco, Castilla y León (Burgos) Madrid, Málaga y Cádiz (Caminito del Rey), Costa Blanca (Sierra de Aitana) y Sierra Nevada, Sevilla, Córdoba, Menorca, Tenerife, Gran Canaria, La Gomera y La Palma .

EXPLORE WORLDWIDE www.explore.co.uk

Operan desde 1991 en 120 países y es el mayor turoperador del mundo en turismo de aventura con la mayor programación de más de 500 viajes a diferentes destinos y con una muy amplia oferta en todo tipo de actividades relacionadas con este sector como senderismo, ciclismo, turismo enológico, kayak, descenso de río para familias y escalada, organizando unos 500 tours/salidas. Organiza unos 25 tours de viajes a medida en

grupos de una media de 12 personas y sus destinos en España son todos los parques nacionales, así como rutas en las sierras de Aracena, Grazalema, Gredos, Tramontana (Mallorca), el interior de Gran Canaria, Tenerife y La Gomera. Sus programas actuales más populares son el Camino de Santiago, la ruta en bicicleta por Murcia, rutas de turismo enológico por España y Portugal y viajes de aventura en familia a los Pirineos con actividades de rafting y canoa.

HEADWATER www.headwater.com

Compañía fundada en 1985. Se especializan en vacaciones de trekking, senderismo, ciclismo y vacaciones activas y relajadas, familiares y deportes de nieve (no España) en el Reino Unido, resto de Europa, el Mediterráneo y las Bermudas. También paquetes hechos a medida. En España, trabaja con Andalucía (pueblos blancos, Córdoba, Sevilla, Cádiz), Canarias (Gran Canaria, La Palma, La Gomera, Tenerife), Castilla y León (Ávila), Baleares (Menorca, Mallorca) y Cataluña. Recientemente han introducido rutas de senderismo en La Gomera y la ruta del Camino de Santiago. Ofrecen 24 paquetes diferentes a España.

52

HF HOLIDAYS www.hfholidays.co.uk

Con más de 100 años de experiencia, es especialista en turismo activo y trekking. También ofrecen viajes con cursos de pintura, juegos de cartas (bridge), cocina, pilates, yoga, Thai chi, música, fotografía, canto y baile así como avistamiento de aves, aunque prácticamente todos ellos son en el Reino Unido. En España ofrecen fundamentalmente senderismo. Sus destinos en España son Andalucía (Granada, Sevilla, Córdoba, Málaga), Pirineos, Cataluña (Pirineos, Costa Brava- Gerona), Baleares (Mallorca y Menorca), Canarias (Tenerife, Gran Canaria, Lanzarote, La Palma), Comunidad Valenciana (Valencia) así como un trayecto del Camino de Santiago (Orense, A Coruña, Santiago).

HIGH POINT HOLIDAYS www.highpointholidays.co.uk

High Point es un operador turístico independiente fundado en 2007, especializado en turismo de senderismo, con guías personalizadas solo para grupos privados o sin guías viajando de forma independiente. Trabaja grupos o viajes individuales en Europa. Tiene paquetes a Asturias, Cantabria (Picos de Europa) Andalucía (Granada, Cádiz), Pirineos, Costa Mediterránea y Costa Brava.



IN THE SADDLE www.inthesaddle.com

Fundada en 1995, se especializa en turismo ecuestre, en parajes muy rurales. En España trabajan con Pirineos, Costa de Cataluña, Costa Brava, Sierra Nevada en Granada, Los Álamos en Málaga, Cádiz/Jerez de la Frontera, ruta de El Cid por Castilla y León, Sierra de Gredos y Extremadura.

INNTRAVEL www.inntravel.co.uk

Especialista en lo que denominan *slow holidays*. Programan actividades de senderismo, rutas en bicicleta, viajes en familia, etc. Especializado en pequeñas escapadas hechas a la medida del cliente y con alojamientos de gama alta. Pequeños grupos o viajeros individuales, principalmente mayores de 45-50 años. En España trabajan principalmente con destinos rurales en Cataluña (Costa Brava), Comunidad Valenciana (Alicante) Andalucía (Almería, Cádiz, Málaga), Baleares (Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera), Canarias (Lanzarote, La Graciosa, La Palma, Fuerteventura, Tenerife), Asturias y Cantabria (Picos de Europa), País Vasco (Vizcaya y Guipúzcoa), Castilla y León (Salamanca), además de tours gastronómicos en la Garrocha.

KE ADVENTURE www.keadventure.com

Con más de 35 años de experiencia, en sus inicios ofrecía viajes de tipo expedición, y ahora además ofrece caminatas, trekking, ciclismo y aventuras familiares en más de 80 países. Operan grupos pequeños interesados en el turismo de aventura en Andalucía (Cádiz, pueblos blancos, Granada, Córdoba, Sevilla), Cataluña, Asturias y Cantabria (Picos de Europa), Pirineos, Costa Blanca, Canarias (La Gomera, Lanzarote, Tenerife, Gran Canaria), Mallorca y subidas de escalada al Pico de Aneto. También diferentes rutas del Camino de Santiago (Camino francés, Camino portugués), senderismo, escalada, vacaciones de aventura para familias y en bicicleta. Combinan la aventura con la buena gastronomía y comienzan a introducir cursos de cocina. En los últimos años han programado como novedad rutas por El Hierro y Fuerteventura.

NEILSON ACTIVE www.neilson.co.uk

Especializado en vacaciones activas de aventura, especialmente náutica, esquí y actividades de montaña. Además de vacaciones activas, ofrece vacaciones de relax, sol y playa. Desde la pasada temporada de verano 2019 incluyen programas náuticos en el Mar Menor (Los Urrutias - Murcia).

NATURETRECK www.naturetrek.co.uk

Especializado en la observación de aves y excursiones botánicas desde hace más de 34 años. La flora y la fauna son el foco principal de sus viajes, aunque incorporan todos los demás aspectos del mundo natural. Sus viajes tienen un componente educativo. Todos los viajes son guiados por expertos. Algunos viajes incluyen otros productos como historia o cultura. También ofrecen vacaciones a medida. Observación de aves en Extremadura, Coto de Doñana y los Pirineos españoles. Aves, flores y mariposas en los Picos de Europa y Cataluña. Observación de lobos y de flores silvestres. Excursiones al lince ibérico en Andalucía. Migración de aves en Gibraltar, más observación de ballenas y delfines desde Tarifa y en el Golfo de Vizcaya. Vacaciones que combinan intereses como la degustación de vinos locales y observación de aves, o aprender español y observar la vida silvestre. En su programa figuran Canarias (Gran Canaria, La Palma, Tenerife), Castilla y León (Palencia, Ávila), Andalucía (Cádiz, Málaga), Baleares (Mallorca, Menorca) y País Vasco.

54

RAMBLERS www.ramblersholidays.co.uk

Con casi 75 años de experiencia, es una agencia especializada en turismo de aventura: principalmente senderismo, aunque también deportes de turismo activo. Cuenta con más de 250 destinos y forman parte de la asociación de Ramblers más de dos millones de socios. Su oferta hacia España ha incrementado considerablemente ya que anteriormente ofrecía 15 tours a España y actualmente ofrecen 28. Sus programas cubren los destinos de Andalucía (Sevilla, Córdoba, Granada, Málaga, Cádiz), Cataluña (Pirineos, Costa Brava), Baleares (Mallorca, Menorca), Canarias (Tenerife, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Gran Canaria) y Comunidad Valenciana (Valencia, Alicante, Castellón). Sus clientes tienen una edad entre los 45 a 70 años con alto poder adquisitivo. Es una de las compañías más prestigiosas de Reino Unido en este sector.

PURA AVENTURA www.pura-aventura.com

La compañía se fundó en 1994. Especialistas en vacaciones de aventura, turismo activo, trekking, montañismo, esquí, senderismo. Tiene 9 tours en España, incluyendo Andalucía, Picos de Europa/ España Verde, Pirineos, La Rioja, Camino de Santiago, País Vasco y Navarra. Los programas que ofrecen no son sólo vacaciones sino que añaden experiencias muy buscadas con contenidos culturales, gastronómicos y esencia de la forma de vivir en España. Tiene un alto porcentaje de clientes que repiten sus vacaciones.



SHERPA www.sherpaexpeditions.com

Expediciones Sherpa ofrece vacaciones en bicicleta y caminando, hechas a medida, con o sin guía, a más de 20 destinos en Europa y en el resto del mundo. En España tienen 17 programas para grupos con fechas fijas y visitan los destinos de Alto Aragón, Las Alpujarras, Galicia (Orense, La Coruña), Cataluña (Costa Brava, Pirineos), Baleares (Mallorca) y Canarias (La Gomera, La Palma).

FAR AND RIDE HORSE RIDING HOLIDAYS www.farandride.com

Especializados en vacaciones ecuestres. Ofrecen más de 380 programas en 54 países. En España tienen programadas 13 rutas concentradas en las zonas de Andalucía (Costa de la Luz, Málaga), Baleares (Mallorca, Menorca), Cataluña (Pirineos), Castilla y León (Ávila-Sierra de Gredos) y Extremadura.

HOOKED ON CYCLING / WALKING www.hookedoncycling.co.uk

55

Están especializados en ciclismo sin guía en Europa con más de 150 posibles rutas. Se adaptan a diferentes niveles e incluyen vacaciones familiares. Sus rutas hacen énfasis en la cultura, la gastronomía y el paisaje. Ofrecen rutas en Andalucía (Ruta del Califato, Pueblos Blancos, Sevilla), Baleares (Mallorca, Menorca), Cataluña, La Rioja (Ruta del vino), Segovia y Asturias, así como rutas en bicicleta por el Camino de Santiago o la ruta de El Cid.

KUDU TRAVEL www.kudutravel.com

Se especializan en tours de senderismo y cultura por todo el mundo desde 1999. Trabajan en pequeños grupos con sus propios guías. Ofrecen tours en Menorca (rutas para observación de pájaros y flores, combinadas con historia) y Tenerife (fotografía).

THE NATURAL TRAVEL COLLECTION www.thenaturaltravelcollection.com

Sus marcas son: Wildlife worldwide, The Travelling Naturalist, Dive Worldwide, Walks Worldwide, Families Worldwide y Schools Worldwide. Es una empresa especializada que ofrece viajes hechos a medida y para grupos pequeños. Se especializan en vacaciones de naturaleza, aventura, trekking, ornitología y también viajes con estudiantes y vacaciones de aventura para familias. En España programan vacaciones



en Andalucía, Aragón, Extremadura, Baleares, Cataluña, Camino de Santiago, Almería y Gran Canaria, así como en los principales Parques Naturales (entre ellos, Doñana).

SADDLE SKEDADDLE CYCLING HOLIDAYS LTD www.skedaddle.co.uk

Son el mayor grupo especialista en ciclismo en Reino Unido con 25 años de experiencia. Sus tours son por carretera, montaña, de relax y familiares en todo el mundo. También organizan vacaciones hechas a medida. En España ofrecen tours guiados o sin guía por el País Vasco, Asturias, Cantabria, La Rioja, Cataluña, Andalucía (Sierra Nevada, Granada, Sevilla, Almería, Málaga) y Camino de Santiago entre otros.

WILDLIFE TRAILS www.wildlifetrails.co.uk

Desde 1999 se dedican a organizar safaris hechos a la medida del cliente basados en la sostenibilidad. En España ofrecen tours para visitar las Sierras de Andújar y Cazorla con motivo de la observación del lince.

TURISMO RELIGIOSO

SPECIAL PILGRIMAGES www.special-pilgrimages.co.uk

Principal operador de paquetes de turismo religioso en el Reino Unido. Siempre viajan con guías especializados y se alojan tanto en conventos como en casas rurales. Se desplazan a lugares de tradición cristiana. En España trabajan con Santiago de Compostela y cubren 3 rutas/ programas: el Camino de Santiago desde Burgos, desde Santiago a Montserrat y un largo fin de semana en Santiago para grupos de 15 personas o más.

TANGNEY TOURS www.tangney-tours.com

Es una empresa familiar que organiza viajes a los santuarios sagrados de Europa y del resto del mundo desde 1974. Son el turoperador elegido por la mayoría de las diócesis del Reino Unido para los que organiza grupos de hasta 1.000 personas. A los paquetes completos que ofrece a Santiago de Compostela incluye varios días de senderismo por la región de Galicia y Castilla y León (ruta Ávila, Segovia, Toledo, Burgos y Salamanca).

PEREGRINE ADVENTURES www.peregrineadventures.com

Desde finales de los años 70, ofrecen rutas de senderismo, caminatas, safaris, y viajes de expedición en más de 80 países para grupos pequeños. En España fundamentalmente hacen rutas del Camino de Santiago y ofrecen experiencias gastronómicas, culturales y senderismo, principalmente en Andalucía y Galicia, compartiendo dichas rutas con Portugal. Los alojamientos que utilizan son hoteles pequeños para sus grupos que oscilan entre 12 y 15 personas máximo. En 2019 ofrecieron programas culturales a Barcelona combinados con visitas a las galerías y exposiciones de arte. Picasso, Dalí y Miró son los principales museos en su programa. En Valencia visitan Sorolla combinado con Madrid.

TURISMO GASTRONÓMICO Y ENOLÓGICO

ARBLASTER AND CLARKE www.arblasterandclarke.com

Este turoperador forma parte de Specialist Journeys, hacen viajes a medida y llevan grupos de no más de 25 personas, ofrecen experiencias exclusivas y trabajan con hoteles de 4 y 5 estrellas.

GOURMET ON TOUR www.gourmetontour.com

Como dice su propio nombre, este turoperador está especializado en gastronomía y los guías acompañantes son chefs. Ofrecen estancias en villas, cortijos o palacetes para hacer la experiencia más única. En España tienen en el programa el País Vasco, Madrid y Barcelona entre otros. En 2020 incluyen 2 programas, uno en San Sebastián y el otro en diferentes zonas como Madrid, Barcelona, La Rioja y San Sebastián.

GRAPE ESCAPES www.grapeescapes.net

Fundado en 2004, ofrecen paquetes en un número reducido de regiones productoras de vino. En España operan con La Ribera del Duero y la Rioja Alta y Alavesa. Ofrecen hoteles desde 3 estrellas hasta 5 con una gama muy flexible de paquetes así como vacaciones a medida combinadas con estancias en San Sebastián y Bilbao.

TURISMO WELLNESS

HEALING HOLIDAYS www.healingholidays.com

Esta empresa fue fundada hace aproximadamente 10 años por Frances Geoghegan, cuya experiencia y relación con los spas y expertos en wellness de todo el mundo no tiene comparación. Su equipo comparte su pasión y son verdaderos especialistas que solo recomiendan los mejores spas y propiedades que ellos mismos han probado. Muchos de estos spas valoran la experiencia de esta empresa de tal manera que algunos de ellos solo trabajan con Healing Holidays.

HEALTH AND FITNESS TRAVEL www.healthandfitnesstravel.com

Health and Fitness Travel se fundó en el año 2010 y en estos momentos tienen oficinas en Londres, Melbourne y Manila. Elaboran los viajes de acuerdo con los objetivos personales de cada cliente, ya sea perder peso, detox o simplemente relajarse en el spa. Su equipo diseña viajes totalmente exclusivos y personalizados.

SANCTUARY SPA HOLIDAYS www.sanctuaryspaholidays.co.uk

Esta empresa está formada por un equipo de gente altamente especializada en la creación de vacaciones wellness. Ofrecen todo tipo de tratamientos en los spas con los que trabajan, en España trabajan con Asia Gardens (Benidorm) y Sha-Wellness (alfaz del Pi-Alicante) pero ofrecen viajes a medida por lo que están dispuestos a trabajar con aquellos destinos que los clientes quieran visitar.

SPA DREAMS www.spadreams.com

Hace ya más de 40 años Herbet Haum fundo Fit Reisen que al cabo del tiempo se convirtió en SpaDreams, creando un concepto único en aquel momento: vacaciones para la salud. Su primer catálogo se publicó en 1976 con la intención de atraer clientes interesados en la salud como motivo principal del viaje. Sus primeros programas incluían la nutrición como un aspecto primordial del viaje. Muchos años más tarde se han consolidado como una de las principales empresas de vacaciones wellness, ofrecen servicios en 10 idiomas diferentes y trabajan con más de 30 destinos especializados en la salud, entre ellos figura España.

THE HEALTHY HOLIDAY COMPANY www.thehealthyholidaycompany.co.uk

Esta empresa fue fundada en el 2003 por Kathryn Brierley, y está ubicada en Londres. Ofrecen una gran gama de tratamientos de salud. En España trabajan en Andalucía, País Vasco, Costa Blanca y Cataluña entre otros aunque hacen viajes a medida por lo que pueden trabajar con cualquier destino que sus clientes deseen.

WELLBEING ESCAPES www.wellbeingescapes.com

En el 2005 Stella Photi decidió fundar esta empresa para ayudar los clientes a encontrar los tratamientos de salud y los spas que más se acercaban a sus expectativas. Hoy en día Wellbeing Escapes es una de las empresas más reconocidas en este mercado. Ofrecen todo tipo de actividades desde yoga a running y todo tipo de tratamientos. En España trabajan con Aragón, Andalucía, Costa Blanca y Cataluña entre otros.

59

TURISMO DE GOLF

GOLF ESCAPES www.golf-escapes.com

Desde su creación en 2002 la compañía ha ido creciendo y, en la actualidad, envía más de 10.000 jugadores de golf cada año en programas a medida por todo el mundo. Ofrece paquetes individuales o para grupos pequeños entre 6 y 18 personas máximo. Sus principales destinos en España son: Almería, Barcelona, Costa Blanca, Costa Brava, Costa de la Luz (Cádiz y Huelva), Costa del Sol, Costa Dorada, Mallorca, Murcia y Valencia.

GOLF BREAKS.COM www.golfbreaks.com

Golfbreaks.com, una de las compañías de viajes de golf más grandes y consolidadas del mundo, fue creada en 1998 por su presidente ejecutivo, Andrew Stanley. La compañía organiza viajes de golf, vacaciones, tours y experiencias de torneos y cursos para más de 230.000 golfistas anualmente en más de 2.500 resorts y campos de golf, en el Reino Unido, Europa y en todo el mundo. En España ofrecen estancias principalmente en la Costa del Sol, Costa Blanca, Costa de la Luz y Murcia. Otros destinos son Barcelona, Costa Brava, Costa Dorada, Costa de Almería, Madrid, Mallorca, Tenerife, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura, Sevilla, Valencia, Alicante y Murcia.



GOLF HOLIDAYS.COM www.golfholidays.com

Fundada en mayo de 2018, Golfholidays.com es la última incorporación a los operadores turísticos de golf, con las marcas Leisure Link Golf Holidays, Golf Amigos y Simply Tee Times, que proporcionan acuerdos importantes con hoteles y campos de golf, lo que les permite ofrecer paquetes de golf a medida.

GOLF AMIGOS www.golfamigos.co.uk

Golf Amigos, ahora bajo el paraguas de Golfholidays.com (Golf Amigos, Leisure Link, Simply Tee Times) y encabezado por Lynn Totten, se ha convertido en uno de los principales operadores de tours de golf en el Reino Unido. Su producto estrella es la Costa del Sol, pero operan también en todas las costas españolas e islas.

LEISURE LINK www.leisurelinkgolf.com

60

Leisure Link Golf Holidays es una marca de Golfholidays.com (Golf Amigos, Leisure Link, Simply Tee Times) y tiene como directivos a dos personas de reconocida trayectoria en el mundo del golf, como son Paul Homewood y Peter Jaggs. La compañía cuenta con una experiencia de 33 años, ofrece una gran selección de destinos con más de 1.800 hoteles y campos de golf en 30 países, los mejores del Reino Unido, Francia, Bélgica, España y Portugal, junto con algunos de los mejores campos de golf y resorts en destinos menos conocidos en EE.UU., Francia, Italia, Marruecos, Mauricio, Turquía, Dubái, Bélgica y Portugal. En España trabajan con Costa Brava, Costa Dorada, Valencia, Alicante, Murcia, Almería, Costa del Sol, Costa de la Luz, Mallorca, Tenerife, Gran Canaria y Fuerteventura, Madrid y Barcelona.

SUPERTRAVEL GOLF www.supertravel.co.uk

Turoperador especializado en golf desde su fundación en 1993. Ofrece vacaciones a la medida, esquí, corporativos e incentivos. Su oferta incluye los destinos de Andalucía, Costa Brava, Costa del Sol, Fuerteventura, Costa de la Luz, Gran Canaria, Mallorca, Murcia y Tenerife. Los alojamientos y campos de golf que ofrecen a sus clientes son de alta gama.

YOUR GOLF TRAVEL www.yourgolftravel.com

Se fundó en 2005 y ahora es uno de los mayores especialistas en golf. Ofrece paquetes de corta duración, escapadas y vacaciones de golf a más de 3.000 destinos en 24 países



de todo el mundo, con 3.500 lugares donde poder jugar al golf. Unos 45.000 grupos y más de 2,5 millones de golfistas viajan anualmente con ellos cada año. En España sus programas se concentran en toda la Costa del Sol, Canarias (Gran Canaria, Tenerife), Barcelona, Almería, Costa Brava, Madrid, Costa Dorada, Mallorca, Murcia, Costa de la Luz y Costa Blanca.

TURISMO DE CRUCEROS

En 2019, la industria de cruceros creó 1.166.000 puestos de trabajo, lo que equivale a 50,53 mil millones USD en sueldos y 154,5 mil M USD de producción mundial en 2019.

En el caso de España, la industria de cruceros obtuvo una facturación de casi 6.000M €, aportando 2.800M € al PIB nacional. Se estima que 50.031 puestos de trabajo se crearon en España gracias a la industria de cruceros y se generaron 1.500M € en salarios.

61

Para el año 2023 se espera la recuperación de los niveles de 2019, respecto al turismo de cruceros. La industria de cruceros movió un total de 29,7 millones de pasajeros en todo el mundo en 2019. En el año 2022, los puertos españoles han recibido 3.487.507 cruceristas entre enero y julio, experimentando un incremento del 781,8%, respecto al mismo período del 2021. El número de buques ha sido mayor, pero las compañías han reducido la capacidad para garantizar la seguridad sanitaria de los pasajeros. El peso de la industria de cruceros en España ha ido creciendo en los últimos años en términos de gasto, empleo e impacto económico total, consolidando a Barcelona como el puerto más popular de toda Europa.

El gasto medio de un pasajero antes de embarcar en un destino representa unos 385 USD y una media de 100 USD en cada destino visitado durante el crucero.

La industria de cruceros ha seguido con su compromiso por un futuro más limpio y sostenible. El informe de perspectivas de la industria de cruceros 2021, destaca los 23.500M USD de la industria invertidos hasta el momento en barcos con nuevas tecnologías y combustibles, así como el compromiso de reducir su tasa de emisiones de carbono en un 40% para 2030, en comparación con 2008. Asimismo, se destaca el progreso que está logrando la industria de cruceros en la adopción de nuevas tecnologías ambientales tales como:

- Gas natural licuado (GNL): el 49% de la futura capacidad dependerá del GNL como combustible principal.
- Sistemas de limpieza de gases de escape (EGCS): El 69% de la flota en servicio utiliza EGCS, mientras que el 96% que no operarán con GNL, incorporarán esta tecnología.
- Sistemas avanzados de tratamiento de aguas residuales: el 99% de los nuevos buques que se construirán en los próximos años incorporará estos sistemas, mientras que el 70% de la flota cuenta con ellos.
- Conexión eléctrica con tierra: el 58% de los nuevos buques estarán preparados para conectarse a la red eléctrica en tierra, mientras que el 32% de la flota en servicio puede ya hacerlo y el 25% de la flota en servicio será adaptada para que pueda hacerlo.

Los puertos españoles más importantes para los turoperadores británicos son: Barcelona, Palma, Málaga, Tenerife, Cádiz, Vigo, Las Palmas, La Coruña, Bilbao, Valencia y Alicante.

62

CARNIVAL CORPORATION & PLC www.carnivalcorp.com

Con oficinas centrales en Miami y Londres, Carnival es el principal holding de cruceros del mundo en 2021. Carnival Corporation cotiza en Bolsa, emplea a 150.000 personas y tiene más de 13 millones de pasajeros anualmente. Incluye las marcas *contemporary*: Carnival Cruises, Costa Cruises y P&O UK, además de las *premium y luxury*: AIDA, Cunard, Holland American Line, Princess Cruises y Seabourn.

Este holding, que forma la alianza de marketing WLCL (World's Leading Cruise Lines), se distingue por la variedad de programas de rutas, más de 700 en los cinco continentes, y precios para todo tipo de público. De sus marcas, P&O y Cunard comercializan en Reino Unido cruceros con España en sus rutas. Tiene salidas desde el puerto de Southampton a las Islas Canarias, Vigo, La Coruña y el sur de España entre otros y rutas por las Islas Canarias o el Mediterráneo Occidental.

Carnival Cruise Line dispone de 24 buques con ocho clases distintas, y sumará uno más en breve. Esta compañía es reconocida por la variedad de atracciones a bordo y amplio programa de entretenimiento.

Desde el principio de la pandemia, el grupo ha retirado 19 de los 107 barcos que conforman su flota y ha pospuesto la entrega de los que tenía en pedido.



P&O www.pocruises.com

Es la compañía nacional británica. Adquirida en 2003 por Carnival Corporation, mantiene su identidad y enfoque británicos, por lo que sus pasajeros son principalmente ciudadanos de Reino Unido. Con una flota de 5 barcos, el último, Iona, impulsado por GNL, y dos de ellos para adultos solo, ofrece cruceros con salida desde Barcelona, así como cruceros con embarque y desembarque en Southampton que visitan Barcelona, Alicante, Almería, Cádiz, Cartagena, Málaga, Valencia, Vigo, La Coruña, Santander, Ferrol, Baleares y Canarias. Las Islas Canarias son una de las principales rutas de sus cruceros.

CUNARD www.cunard.co.uk

Una de las veteranas, establecida hacia 1800, opera una flota de tres lujosos barcos (Queen Elizabeth, Queen Mary 2 y Queen Victoria), dos de ellos realizan trayectos por Europa. Su clientela es tradicional y selecta. Aunque no tiene cruceros con embarque o desembarque en España, varios de sus viajes con salida de Southampton visitan los puertos de Alicante, Barcelona, Bilbao, Cádiz, Cartagena, La Coruña, Málaga, Mallorca, Valencia, Gijón y Vigo. En Canarias sus operaciones son a las islas de Gran Canaria, La Palma, Tenerife y Lanzarote. En el año 2020 celebraron su 180º aniversario.

PRINCESS CRUISES www.princess.com

También marca del grupo Carnival Cruises (desde abril 2003), la compañía se fundó en 1965 y cuenta con una flota de 18 cruceros que visitan más de 380 puertos. Con más de 150 itinerarios diferentes, cubre literalmente todo el mundo, con salidas en todos los continentes. Barcelona es el único puerto de España que es puerto base. Visita Valencia, Alicante, Cartagena, Málaga, Cádiz, Tenerife, Gran Canaria, La Coruña, Vigo y Bilbao. Popular con cruceristas de mediana edad y familias multi-generacionales, añadirá tres nuevos barcos a su operación en los próximos seis años, lo que la convierte en una de las navieras *premium* que más rápido crece en el mundo.

COSTA CRUISES www.costacruises.co.uk

Costa Crociere SpA es el mayor grupo turístico de Italia y el nº1 en cruceros. Comprende las marcas Costa Cruceros, AIDA Cruceros e Iberocruceros. El grupo tiene su sede en Génova y cuenta con la mayor flota de Europa: 27 buques (6 buques en construcción, dos de ellos, Costa Toscana y AIDACosma, de los mayor capacidad e impulsados con GNL). Los buques en servicio para Costa Cruceros y Cruceros AIDA son de bandera

italiana, mientras que los que trabajan para Iberocruceros tienen bandera portuguesa. Los buques del grupo están desplegados en el Mediterráneo, Norte de Europa, el Mar Báltico, el Caribe, América Central, América del Sur, los Emiratos Árabes Unidos, el Lejano Oriente, el Mar Rojo. Después de la catástrofe del Costa Concordia en la costa italiana en 2012 sus clientes dejaron de viajar, lo que aprovecharía la compañía para que sus buques pasaran a dique seco y comenzar un programa de mantenimiento y reparaciones en toda su flota, 15 buques, con un coste aproximado de unos 40M €. Es una compañía dirigida a público esencialmente europeo, sobre todo pasajeros de Italia, Francia y España, aunque también británicos y alemanes. Sus principales puertos de visita son Barcelona, Palma, Ibiza, Valencia, Tarragona y Tenerife.

SEABOURNE www.seabourn.com

Compañía de cruceros de lujo del grupo Carnival. Opera cuatro barcos, y tiene dos cruceros de ultralujo de expedición en construcción (264 pasajeros): Seabourn Venture, que debutará en diciembre 2021, y un segundo barco que se incorporará un año después, ambos enmarcados en su clase Polar PC6. Clientela de alto nivel, con un público algo más joven que su rival Silversea Cruises. Cambian continuamente de rutas. Tienen itinerarios temáticos y visitan puertos secundarios, incluyendo Palamós, Cijón, Mahón o La Gomera.

HOLLAND AMERICA www.hollandamerica.com

Compañía *premium* dirigida a público anglosajón fundada en 1873. Tiene su sede en Seattle (EE.UU.). Tiene una flota de 11 barcos modernos y clásicos medianos con una programación de más de 500 viajes al año que recorren los cinco continentes. Suele desplegar barcos en Europa en verano, sobre todo en el Mediterráneo y norte de Europa. Se dirige principalmente a un público senior al que le gustan los viajes largos y tranquilos. Itinerarios temáticos con excursiones en zonas de interior, como Sevilla y Granada.

ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL

Royal Caribbean es el segundo holding mundial de cruceros. El grupo dispone de 45 buques, repartidos entre sus marcas: Royal Caribbean Cruises (25), Celebrity Cruises (12) y Silversea Cruises (9). Es también propietaria al 50 % de las marcas alemanas TUI Cruises (Marella Cruises) y Hapag-Lloyd Cruises, con una flota combinada de 13 barcos.

En marzo 2021 se ha desprendido de su marca de lujo Azamara, completando la venta de los tres barcos de esta marca (de 700 pasajeros cada uno) al grupo Sycamore Partners por un valor de 201M USD, lo que le permitirá centrarse en expandir sus marcas Royal Caribbean, Celebrity Cruises y Silverseas Cruises.

ROYAL CARIBBEAN CRUISES www.royalcaribbean.co.uk

Tiene una flota de 25 barcos, seis nuevos adicionales en pedido, y una capacidad de aproximadamente 94.000 camas y visita 250 destinos. Sus barcos ofrecen un 18% más de capacidad que su rival Carnival Cruises. Su principales buques son: Freedom of the Seas, Liberty of the Seas, Independence of the Seas, que ofrecen actividades tan variadas como pista de hielo o cursos de cocina impartidos por el famoso chef Jamie Oliver. Su flota se divide en 6 modalidades distintas en función de los servicios que ofrecen y el público objetivo. Itinerarios muy familiares en destinos en Europa y Caribe. Puertos base en Palma de Mallorca y Barcelona. Visitan puertos en la península e islas: Alicante, Bilbao, La Coruña, Sevilla, Vigo, Valencia, Cádiz, Cartagena, Santa Cruz de Tenerife, Santa Cruz de la Palma y Las Palmas de Gran Canaria. Recientemente ha retirado 4 de sus barcos más antiguos y ha incorporado el Mardi Grass con una capacidad para 5.220 pasajeros.

CELEBRITY CRUISES www.celebritycruises.co.uk

Celebrity se ha posicionado como una marca *premium* pero asequible, con un diseño innovador, sofisticado y elegante dirigido a un público más joven. En 1997, fue adquirida por Royal Caribbean International. Tiene una flota de 15 grandes buques, incluidos algunos más pequeños enfocados al producto de expedición. Ofrecen cruceros con salida desde Barcelona, así como cruceros con escalas en Alicante, Ibiza, Palma Mallorca, Cartagena, Sevilla, Valencia y el norte de la península (Bilbao, La Coruña, Vigo).

MARELLA CRUISES www.tui.co.uk/cruise

Denominación actual de TUI / THOMSON. Compañía británica que está siendo relanzada en los últimos años con la incorporación de barcos medianos procedentes de Royal Caribbean. Posicionada en el Reino Unido con 6 barcos, que pasarán a ser progresivamente en régimen todo incluido. Contará con 9 barcos en 2025. Público británico heterogéneo. Sus escalas habituales en España, además de Palma y Málaga, son Ibiza, Cartagena y Cádiz.

SILVERSEA www.silversea.com

Fundada a principios de los años 90 y adquirida por Royal Caribbean International en julio 2018, Silversea Cruises se caracteriza por su especialidad en cruceros de ultralujo. Su sede está en Mónaco y cuenta con sucursales en varios países, entre ellos Reino Unido. Tiene una flota de 11 lujosos barcos, y cinco nuevos a entregar en los próximos años. Su público objetivo son viajeros cosmopolitas y de élite, además del turismo de incentivos y convenciones. Su producto es distinto al de los anteriores operadores, sus buques son más pequeños (tienen capacidad para 1.800 pasajeros) y ofrecen un gran nivel de servicio personalizado. Tiene sus puertos base en Barcelona y Las Palmas de Gran Canaria. Otros importantes puertos de escala en España son Málaga y Palma de Mallorca.

NORWEGIAN CRUISE LINE HOLDINGS

66

Es la compañía matriz de Norwegian Cruise Line, Regent Seven Seas y Oceania Cruises. Sus oficinas centrales están en Miami (EE.UU.), con oficinas de operaciones y de marketing y ventas en Southampton. El Reino Unido es su principal mercado fuera de EE.UU. La compañía se reestructura en dos áreas a finales de 2017: una para concentrarse en el mercado británico, Oriente Medio y África, y la segunda para Europa continental y Escandinavia. Sus tres marcas, que operan con una flota combinada de 28 barcos y aproximadamente 59.150 camarotes, ofrecen itinerarios a más de 490 destinos en todo el mundo. La compañía tiene previsto contar con nueve barcos adicionales hasta 2027.

NORWEGIAN CRUISE LINE www.ncl.com

Compañía americana de nivel estándar y estilo casual (filosofía Feel-Free). Mucha variedad de restaurantes y entretenimiento a bordo para un público joven y familiar. Tiene 17 barcos, seis nuevos a entregar hasta 2027, y despliega hasta 5 en Europa en verano. Ha encargado la construcción de seis barcos para afrontar la creciente demanda que se espera para los próximos años, una vez superada la crisis. Para cruceros por el norte de Europa utiliza Hamburgo o Rostock como puertos base. Recientemente, la línea fue nombrada mejor compañía de cruceros en Europa por noveno año consecutivo, además de mejor compañía de cruceros en el Caribe por cuarta vez y mejor compañía Líder Mundial de Cruceros Grandes por quinto año en los premios World Travel Awards.

OCEANIA CRUISES www.oceaniacruises.com

Compañía upper-premium del grupo, líder en gastronomía e itinerarios por todo el mundo. Su flota la componen 6 barcos pequeños y medianos, y dos nuevos barcos a entregar en 2022 y 2025 (capacidad de 1.200 pasajeros/buque). Uno de sus barcos hace escalas en puertos secundarios españoles.

REGENT SEVEN SEAS www.rssc.com

Compañía de lujo del grupo, caracterizada por la opulencia de su flota y programación. Los precios suelen oscilar entre 1.000-5.500USD/persona y día. Dispone de cuatro barcos en operación, incluido el Seven Seas Splendor, el barco de lujo construido más caro del mundo (en GT/USD), y uno más en pedido. Han organizado en años anteriores rutas Londres-Barcelona con escalas en Bilbao, La Coruña y Cádiz, y también Amsterdam-Barcelona con escalas en Bilbao, Ferrol y Cádiz.

67

OTRAS COMPAÑÍAS Y TUOPERADORES

FRED OLSEN CRUISE LINES www.fredolsencruises.com

Con más de 170 años, la empresa se fundó en Noruega en 1848, y actualmente tiene sede en Oslo y Tenerife. Su flota es de 4 barcos y es la naviera con mayor número de escalas en España. Además de los servicios propios de transporte marítimo de pasajeros, la empresa ofrece servicios de construcción naval, hoteles de lujo, administración de bienes, desarrollo de la propiedad y compañías de electrónica. También opera servicios de ferries y conecta todas las islas Canarias.

En España opera en los puertos de Almería, Arrecife, Avilés, Barcelona, Bilbao (Getxo), Cádiz, Cartagena, Ferrol, Gran Tarajal, Ibiza, La Coruña, La Palma, Málaga, Mahón, Palamós, Peñíscola, San Sebastián, Santander, Sevilla, Tenerife y Vigo. A la vez organiza cruceros fluviales en Europa Central, habiendo ofertado en 2019 en España un crucero de Sanlúcar de Barrameda a Sevilla.

MSC CRUISES www.msccruises.com

Es la mayor compañía de cruceros de propiedad privada, perteneciente al grupo MSC de transporte marítimo, uno de los tres líderes mundiales de transporte de contenedores. Es líder en el Mediterráneo, Sudáfrica y Brasil. Creada en 1989 y con sede en Suiza, es actualmente la cuarta compañía mundial de cruceros. Opera una flota de



18 grandes barcos divididos en cinco clases, ultramodernos, innovadores y de diseño muy avanzado. MSC Cruceros tiene los mayores planes de crecimiento, con un total de cinco barcos a entregar hasta 2025, y opción de compra de otros seis entre 2026 y 2030, la mayoría de ellos megacruceros. El MSC Virtuosa y el MSC Seashore, 16.000 GT mayor que sus predecesores, se incorporarán a lo largo de 2021. Los de menor capacidad (alrededor de 1.000 pasajeros) se destinarán al segmento de alta gama. El primero de ellos empezará a operar en 2023 y contará con 461 suites. Los otros tres están previstos para 2024, 2025 y 2026. MSC Cruceros hace escala en 70 países, y navega durante todo el año por el Mediterráneo y ofrece un amplio abanico de cruceros que operan estacionalmente por el Norte de Europa, Océano Atlántico, Caribe, Antillas Francesas, Sudamérica, Sur y Oeste de África y el Mar Rojo. En España opera en los puertos de Málaga, Barcelona, Cádiz, Ibiza, Mahón, Palma de Mallorca, Santa Cruz de Tenerife y Valencia.

CRYSTAL CRUISES www.crystalcruises.co.uk

68

Crystal Cruises fue creada en 1988 con la visión de establecer un nuevo estándar en viajes de lujo y la exploración del mundo. Premiada como la mejor compañía de cruceros en la categoría “*all inclusive luxury*” por más de 20 años. El precio de sus itinerarios a menudo sobrepasa los 1000USD/persona · día. Actualmente, Crystal Cruises opera dos de los mejores barcos de lujo existentes (Crystal Symphony con una capacidad de 848 pasajeros y Crystal Serenity con 1.070 pasajeros). Crystal es propiedad de Nippon Yusen Kaisha (NYK), una de las mayores empresas de transporte marítimo. Con sede en Tokio, la empresa opera más de 800 barcos y cuenta con oficinas en todo el mundo. Tiene programas con escalas en Bilbao, Avilés, La Coruña, Cádiz, Málaga, Valencia, Castellón, Barcelona, Mallorca, Menorca e Ibiza así como, Santa Cruz de la Palma, La Gomera y Lanzarote.

SAGA CRUISE www.travel.saga.co.uk

Compañía británica que opera dos barcos pequeños de reciente entrega (1.000 pasajeros) con puerto base en Southampton y Dover. Itinerarios *all inclusive*, principalmente a Canarias en invierno y al Báltico y Mediterráneo en verano. Público senior mayor de 50 años, y permiten un acompañante mayor de 40. Todos los camarotes tienen balcón, e incluye servicio de chófer en un radio de 250 millas y gratuidades.

AZAMARA www.azamara.com

La antigua compañía de lujo del grupo Royal Caribbean International, dispone de tres barcos pequeños (menos de 700 pasajeros) que irá renovando, más uno nuevo que acaba de recibir. La seña de identidad de Azamara, propiedad ahora del grupo Sycamore, son las expediciones a fondo en los destinos, el servicio personalizado, con escalas largas y haciendo noche en algunos de ellas. Ofrece rutas distintas cada semana, por lo que no tiene un puerto base o escalas fijos. En varias ocasiones sus barcos, al ser pequeños y buscar puertos poco visitados por los cruceros estándar, han hecho escala en Sevilla.

STAR CLIPPERS www.starclippers.com

Compañía con sede en Mónaco y representada en el Reino Unido por Fred Olsen. Opera tres grandes veleros en rutas por Mediterráneo y Caribe, e incorporará un cuarto barco en breve. En España se centra en las Baleares y hace escala en pequeños puertos como Motril.

DISNEY CRUISE LINE <https://disneycruise.disney.go.com>

Propiedad del grupo norteamericano Disney. Compañía norteamericana *premium* que desplaza un barco a Europa en verano. Los cruceros están pensados para las familias. Cuentan con muchas zonas preparadas para que los niños se entretengan sin que los padres se preocupen. Los mayores también tienen numerosas atracciones y espacios que pueden disfrutar. Flota de 4 barcos y 3 en construcción. Embarques en Dover para cruceros a Islas Británicas, y también Dover-Barcelona y Barcelona-Dover con escala en Cádiz.

WINDSTAR CRUISES www.windstarcruises.com

Cruceros de lujo en barcos con una capacidad máxima de entre 148 y 342 pasajeros. Cuentan con 6 barcos, dos ellos son yates de lujo con camarotes de más de 100 m². Su clientela es muy selecta y los programas abiertos, con actividades de muy alta gama en los puertos y países que visitan. En el 2019 visitaron 330 puertos en más de 60 países. Barcelona es puerto base y hace escala en Sevilla, Almería, Palma de Mallorca, Palamós, Valencia, Málaga, Cádiz y Tenerife, ofertando programas muy dedicados a la gastronomía y con catas de vino.

VIKING CRUISES www.vikingcruises.com

Compañía de cruceros fluviales que ha entrado con fuerza en el mercado de lujo. Acaba de recibir su séptimo buque (Venus) con capacidad para 930 pasajeros. Se plantea llegar a los 18 barcos en servicio en 2027, lo que representa un enorme crecimiento para una compañía que se introdujo en el mercado con el Viking Star en 2015. No permite pasajeros menores de 18 años. Varios embarques en Barcelona.

VOYAGES ANTIQUITY www.voyagestoantiquity.com

Compañía británica con sede en Oxford y un solo barco. Navega principalmente por Islas Británicas y norte de Europa, pero incursiona hasta el Mediterráneo haciendo también escalas en La Coruña, Vigo, Cádiz, Málaga, Valencia y Barcelona, e incluso varios embarques en Sevilla y Málaga. Alguna vez visita también las Islas Canarias.

70

TURISMO DE CONGRESOS, CONVENCIONES E INCENTIVOS (MICE)

No hay turoperadores como tal, sino agencias especializadas organizadoras de eventos corporativos o asociativos, que hacen ofertas a medida: desde viajes individuales o de grupos pequeños a grandes congresos con miles de asistentes. En algunas ocasiones, las propias empresas (clientes finales) tienen su Meeting Planner o secretaría técnica que se encarga directamente de la organización y reservas. Dentro de las empresas intermediarias más importantes con clientes a nivel internacional, podemos destacar:

JACK MORTON WORLDWIDE www.jackmorton.com

Con más de 80 años de experiencia, cuenta con oficinas por todo el mundo (10 países), es una de las agencias con más volumen de negocio internacional, destacando en eventos relacionados con tecnología y mundo digital.

CARLSONWAGONLIT TRAVEL <https://www.mycwt.com/>

Uno de los mayores especialistas del mundo en viajes corporativos y eventos dentro del sector MICE. Con más de 30 años de experiencia y más de 18.000 empleados en 145 países, trabajan todos los destinos internacionales, muy especialmente los urbanos.

BCD Meetings & Events www.bcdme.com

BCD adquiere Zibrant en 2016. Organiza más de 25.000 eventos anuales en más de 50 países. Tiene oficinas por todo el mundo y representantes en los principales países de destino, entre ellos, España.

BANK SANDLERS www.banks-sadler.com

Organizador de eventos con licencia IATA y ATOL con más de 250 empleados. Organiza desde congresos farmacéuticos, convenciones de empresas financieras y bancarias, hasta viajes de team building e incentivos en más de 65 países. Tiene oficinas en Reino Unido, Francia, Alemania y EE.UU.

CAPITA TRAVEL www.capitatravelandevents.co.uk

Fundada hace casi 50 años y cuenta con más de 1.000 empleados en sus oficinas de Reino Unido. Especialistas en viajes y reuniones corporativas además de eventos y servicios de consultoría.

71

Asociaciones MICE:

ICCA - www.iccaworld.org

Fundada en 1963, la International Congress and Convention Association es la asociación internacional de sociedades o asociaciones que organizan congresos y convenciones con sede en los Países Bajos. Cuenta con más de 1.100 empresas asociadas en casi 100 países. Para acceder a la base de datos hay que abonar una cuota anual.

EVCOM www.evcom.org.uk

Asociación de organizadores de eventos y comunicación audiovisual en el Reino Unido. Incluye empresas consultoras, hoteles, agencias de eventos e incentivos, empresas de catering y en general todos los servicios asociados a eventos MICE.



MIA (Meetings Industry Association) www.mia-uk.org

Asociación del sector de congresos y reuniones a la que pertenecen hoteles, PCOs (Profesional Congress Organisers) y agencias organizadoras de eventos y reuniones en el Reino Unido.

TURISMO EDUCACIONAL (GRUPOS ESCOLARES Y TURISMO IDIOMÁTICO)

Es fundamental diferenciar el segmento de viajes escolares del producto estrictamente conocido como turismo idiomático. Son diferentes, con necesidades muy específicas y una turoperación muy especializada. La motivación lingüística es importante, pues el español ha tomado un fuerte impulso como segunda lengua en los colegios británicos, pero no la única motivación, de hecho hay viajes donde no se incluye ninguna clase. Tradicionalmente los viajes escolares se han venido organizando un 50% a través de turoperadores y un 50% directamente a través del profesor o jefe de estudios. Sin embargo, los colegios se inclinan cada vez más por hacerlo a través de especialistas con licencias de protección. La asociación School Travel Forum aglutina los tt.oo. especializados más importantes (<https://www.schooltravelforum.com/search>)

Algunos de estos TUOPERADORES son:

Study Experiences www.studyexperiences.co.uk

Pertenece al grupo New Market Group y es uno de los proveedores más importantes de viajes escolares, ofreciendo fundamentalmente viajes e itinerarios a medida principalmente en el propio Reino Unido y Europa pero también a cualquier destino del mundo, tanto para colegios de primaria, institutos o universidades. Cada año más de 30.000 estudiantes viajan con esta agencia. En su web anuncian Barcelona como el único destino en España.

NST Group www.nstgroup.co.uk

Turoperador fundado en 1967, es uno de los proveedores con más trayectoria y organizan viajes para asignaturas tan variadas como Historia, Arte, Música, Psicología, Geología, etc. (hasta un total de 15 asignaturas). Cada año organizan el viaje de más de 100.000 estudiantes a más de 50 destinos del mundo. Tienen también programas de inmersión lingüística y de deportes.

Halsbury Travel Group www.halsbury.com

Broadway Tours era un touroperador independiente con más de 40 años de experiencia que, recientemente, se ha fusionado con la agencia especialista en viajes escolares, Halbury Travel. Organizan viajes y programas a medida para colegios, universidades y organizaciones académicas, desde visitas de 1 día a algún lugar de interés en RU hasta viajes e itinerarios a medida de varios días por países europeos de contenido histórico y cultural.

Hay una serie de turoperadores especializados en tours deportivos para colegios, entre los que podemos destacar:

INSPIRESPORT www.inspiresport.com

Turoperador más importante en el segmento de viajes deportivos para colegios y clubs (operan un 20% de este tipo de viajes). Ofrecen los programas de viajes deportivos más demandados por el cliente británico en los que hay que destacar tours de fútbol, rugby, hockey, cricket o netball. España está entre los destinos más importantes para sus programas de fútbol, y tiene acuerdos exclusivos de colaboración con clubs de fútbol como el Valencia y el Villarreal que acogen a los grupos y les ofrecen entrenamientos profesionales además de organizar competiciones en destino.

EDWIN DORAN SPORTS TOURS www.edwindoran.com

Fundada en 1974, formaba parte del grupo TUI a través de Travelopia, pero en 2017 fue vendida al fondo de inversión KKR&Co. Está muy especializado en organizar actividades deportivas para universitarios y estudiantes de colegios de primaria y secundaria muy centrados en rugby y deportes del balón. En España trabajan con Madrid, Barcelona, Sevilla, Valencia, Bilbao y Almería.

EQUITY www.equityschooltravel.co.uk

Previamente conocida como STS School Travel, en 2014 deciden renombrar la marca fusionando varias compañías (STS School Travel, Pavilion Tours, UK Connection y SkiPlan) pasando a presentarse como Equity. Desde 1933 se han especializado en la oferta de viajes escolares y deportes. En España trabajan con Barcelona, Costa Brava, Granada, Madrid, Málaga, Sevilla, Tenerife, Playa de Aro y Valencia.

En cuanto al turismo idiomático, puede decirse que no existe una turoperación especializada. De hecho, más del 50% de las reservas son individuales y realizadas a través de la web del centro de estudios, aunque también es cierto que algún turoperador (por ejemplo, NST) sí tiene un programa de inmersión lingüística. Existen consultoras para cursos como agencias intermediarias, caso de Apple Language Courses, siendo Cactus la más conocida en Reino Unido. La plataforma Study Travel Network organiza encuentros entre consultores y escuelas a nivel internacional y también por mercados www.studytravel.network

CACTUS LANGUAGE www.cactuslanguage.com/en/

Fundada en 1988, está especializada en la organización de cursos de idiomas en el extranjero. Diseñan y organizan sus propios cursos con el apoyo de academias y escuelas de idiomas. Su página web contiene información de más de 1.000 cursos en escuelas acreditadas en todo el mundo. Cada año ayudan a más de 10.000 alumnos en programas de alguno de los 30 idiomas que tienen seleccionados en más de 120 destinos. Madrid, Palma de Mallorca, Granada, Denia, Barcelona, Valencia, Santiago de Compostela, San Sebastián, Sevilla y Alicante son algunos de los destinos donde tienen programas tanto para estudiantes de primaria como de secundaria o universitarios.

VOYAGER SCHOOL TRAVEL www.voyagerschooltravel.com

Con más de 10 años de experiencia, se especializan en viajes educativos con más de 25.000 alumnos anuales. Dentro de éstos tienen programas específicos de viajes dedicados al aprendizaje del castellano en Girona, Madrid, Barcelona, Andalucía y Murcia.

PLATAFORMA DE RESERVAS Y CONTRATACIÓN ON LINE

Reino Unido tiene una de las tasas más altas de penetración de internet (92% en 2020, según ONS, último dato disponible) y es también uno de los mercados con mayor número de compradores online. Según los datos del informe de Mintel, "Holiday Planning and Booking Process" (junio 2022), se observa un dominio claro de las reservas de los viajes de los británicos vía online (79% del total), predominando el uso del

ordenador/portátil (51%), seguido de los teléfonos móviles (smartphones) y las tabletas con un 23% y 14% respectivamente

INTERMEDIARIOS ONLINE

La competencia por cuota de mercado en ventas por internet es agresiva. Se compite en precios, ofertas y facilidades en el modo de pago y reserva. Además de las páginas web de los grandes grupos de turoperación (TUI y Jet2 Holidays), la oferta online procede principalmente de los siguientes intermediarios: Expedia, Lastminute, On the beach y Lowcostholidays (easyJetholidays). Los sitios web Booking y Laterooms son líderes en reserva de alojamiento.

EXPEDIA www.expedia.co.uk

Creada en 1996, es líder del mercado en reservas online. El grupo Expedia, que cuenta con más de 20 marcas, redujo el número de sus empleados hasta los 14.800 empleados por motivos de la pandemia pero ha vuelto a incrementarlos hasta los 16.500 a diciembre 2022, en 50 países, una oferta en más de 3 millones de alojamientos, 500 aerolíneas, 175 compañías de alquiler de vehículos y más de 220.000 actividades para reservas a través de sus webs. Anualmente se reservan más de 300 millones de estancias (noches) a través de su web. Otras webs del grupo Expedia son Hotels.com y Trivago.

LASTMINUTE www.lastminute.com

Fundada en 1998 en el RU es líder en el sector de viajes online y de tiempo libre. En 2015 pasa a formar parte de Last Minute Group que engloba a otras marcas como la propia lastminute.com o Rumbo. Gestiona, a través de sus páginas web y aplicaciones móviles (en 17 idiomas), más de 10 millones de consumidores anuales en 40 países. Cuenta con un plantilla de 1.500 personas en 12 países. En paquete vacacional a España los destinos principales son las islas, la Costa del Sol y Barcelona.

ON THE BEACH www.onthebeach.co.uk

Fundada en 2004, está especializado en vacaciones sol y playa (con una cuota del 20% de dicho sector de vacaciones en el Reino Unido, tras TUI y Jet2) y principalmente destinos de corta - media distancia. Atienden más de 1,5 millones de clientes al año, suponiendo España más del 40% de las reservas, especialmente Canarias y Baleares. Desde el año 2015 cotiza en la Bolsa de Londres. En 2017 adquiere Sunshine.co.uk y en 2018 la agencia de viajes de lujo Classic Collection Holidays. También en 2018 entra

a formar parte del FTSE 250 (índice de las empresas en la Bolsa Londres entre el puesto 101 a la 350).

En la actualidad se constituye como una de las principales agencias de viajes online del Reino Unido y, en los últimos años, se ha expandido por varios países europeos situándose también entre las más relevantes agencias europeas para el segmento de sol y playa.

Durante el período de la crisis sanitaria y en materia de devoluciones por reservas canceladas con motivo del Covid, la agencia mantenía una postura de reintegro de las cantidades correspondientes a alojamientos y otros costes, pero no las de los vuelos que hubieran operando a pesar de las recomendaciones en contra del FCDO (Foreign Office). Esto discrepaba de la postura de ABTA de ofrecer una devolución completa por lo que, en septiembre de 2020, la agencia abandona dicha asociación.

BOOKING www.booking.com

76

Fundada en Amsterdam en 1996, ha pasado de una pequeña *startup* a una de las más importantes plataformas de reservas del mundo. Forma parte del grupo Booking Holdings (Booking.com, Kayak o Rentalcars.com, Cheapflights o Momondo, entre otros) y actualmente (a 31 diciembre 2022) emplea a 21.600 personas. Líder en reservas de alojamiento por internet con un 10% de la cuota de mercado en visitas a portales online de búsqueda de alojamiento. A través de su portal y aplicación móvil ofrecen más de 28 millones de opciones de alojamiento. En 2022 se reservaron unos 900M de noches a través de sus portales de reserva. Ofrece todo tipo de alojamientos en 220 países y está disponible en 40 idiomas.

LATEROOMS www.laterooms.com

Fundada en Manchester en 1999, formaba parte del grupo TUI Group hasta octubre de 2015 cuando procedió a su venta a un grupo británico-indio (Cox & Kings) que la vendió al poco tiempo (marzo 2016) a otro grupo británico, Enterprises UK Ltd. En agosto de 2019, la compañía entra en quiebra y la marca es adquirida por Snaptrip (del grupo Rest Easy Group que modifica su nombre a Snaptrip Group a finales de 2021).

Dispone de una oferta de más de 240.000 hoteles en todo el mundo aunque la mayoría se encuentran en el Reino Unido. Además, no sólo ofrecen alojamientos sino que incluyen también una amplia oferta de más de 125.000 espacios de reuniones y negocios. A través de su web, se reservan más de 50.000 habitaciones mensualmente.

TRIPADVISOR www.tripadvisor.co.uk

Se trata de la mayor comunidad online del mundo en el sector de viajes, alcanzando más de 463 millones de visitantes mensuales, 860 millones de opiniones y cubriendo más de 8,7 millones de alojamientos, restaurantes y atracciones. Esta página web opera en 43 países en 22 idiomas y la compañía cotiza en la Bolsa de Nueva York. Cuenta actualmente con unos 3.100 empleados (a 31 diciembre 2022). El grupo cuenta con un total de 20 marcas en el sector de viajes.

FUENTES DE INFORMACIÓN ONLINE, BUSCADORES Y AGENCIAS DE VIAJE ONLINE

Además de la indudable importancia como canal de venta, internet se convierte en una extensión de las recomendaciones que reciben de familiares y amigos. Los comentarios en páginas web turísticas y las recomendaciones a través de las redes sociales son cada vez más influyentes.

Reino Unido es además un mercado dominado por las ofertas con una fuerte sensibilidad al precio, donde el turista tiene una gran capacidad de elección y comparación de precios. En el contexto de un creciente número de viajeros independientes, surgen numerosos buscadores de ofertas. Travelrepublic y Travelzoo se posicionan como los más importantes buscadores de paquetes vacacionales. En el ámbito exclusivo de vuelos, Skyscanner y Cheapflights son los líderes.

TRAVELREPUBLIC www.travelrepublic.co.uk

Fundada en 2003, es una de las mayores agencias online del Reino Unido, con una oferta de 300.000 hoteles, 200 aerolíneas y más de 1.000 destinos. Se encuentra también en el top 5 de las webs de viajes más visitadas en el Reino Unido siendo un agente acreditado de IATA, miembro de ABTA y ATOL. Pertenece a la compañía Dnata, filial de Emirates Group.

TRAVELZOO www.travelzoo.co.uk

Fundada en 1998, está especializado en la comparación de ofertas de viajes y servicios relacionados. Además de la página web, todas las semanas envían un e-newsletter con una lista de las 20 mejores ofertas de viajes y entretenimiento a los más de 3,3 millones

de subscriptores que tienen en Reino Unido (más de 30 millones en todo el mundo). Tiene 25 oficinas en el mundo y publica ofertas de más de 5.000 agencias de viajes y otras actividades.

SKYSCANNER www.skyscanner.net

La empresa se fundó en 2003 en Escocia para convertirse hoy en día en un líder que recoge, recopila y compara precios de más de 1.200 agencias de viaje y millones de rutas aéreas. También ofrece comparativa de precios para el alquiler de vehículos, reservas de hoteles y vacaciones. Se trata de una página web usada por más de 100 millones de personas al mes en más de 30 idiomas y 70 monedas. Emplea a más de 1.200 personas en 6 oficinas repartidas por todo el mundo entre las que está Barcelona. Fue adquirida en el año 2016 por el grupo chino Ctrip Group (ahora Trip.com Group).

CHEAPFLIGHTS www.cheapflights.co.uk

78

Fundado en 1996 en Londres, fue pionero en la comparación de ofertas de vuelos online. Hoy en día cuenta con aproximadamente 120 millones de visitantes al año, comparando más de 4 millones de vuelos de más de 300 aerolíneas y agentes de viajes. Cheapflights Media Ltd. cambió en 2014 su nombre a Momondo Group Limited, aunque la website principal de ventas del grupo sigue siendo Cheapflights.co.uk. En febrero de 2017 Momondo fue adquirida por el grupo Priceline, dueña de la competidora Kayak por lo que las 2 marcas Momondo y Cheapflights quedan ahora bajo la división de Kayak, a su vez filial de Booking Holdings.

THOMAS COOK www.thomascook.com

Tras la quiebra de la compañía en septiembre de 2019, el grupo chino Fosun Tourism Group (propietaria de Club Med), adquiere la marca y el logo de Thomas Cook por 13M €. Un grupo de exempleados estaban decididos a refundar la compañía pero optando por una presencia únicamente online la cual se produce justo un año después de dicha quiebra, en septiembre 2020. Así, a través de su web, el cliente puede organizar su propio paquete de entre miles de hoteles y vuelos, una oferta mucho mayor que la que ofrecían en su etapa anterior. Además, pretende convertirse en una plataforma *lifestyle* en que se incluyen hoteles, venta de entradas, entretenimiento, educación y ventas de regalos y *souvenirs* por parte de minoristas. También utiliza una empresa de mensajería para que los clientes puedan transportar a casa los objetos que compran durante sus vacaciones. Es miembro de ABTA y ATOL. En España tiene programas con Baleares, Canarias, Costa Brava, Costa Dorada, Costa Blanca, Costa del Sol y Costa del Almería y

sus programas comenzaron a principios de julio de 2021. A inicios de 2023, el grupo Fosun decide poner a la venta dicha marca.

PRENSA TURÍSTICA

Por la importancia del sector, hay muchas publicaciones profesionales del sector en papel y online. Las más importantes son:

TRAVEL WEEKLY www.travelweekly.co.uk

Es la publicación líder en el mercado Reino Unido del sector turístico, y cuenta con presencia en medios impresos, online y con una amplia cartelera de eventos. Forma parte del grupo "Travel Weekly Group" propiedad de Jacobs Media Group, la compañía de medios de comunicación B2B más grande especializada en el sector turístico de Europa. Según el último dato del Audit Bureau of Circulation en el año 2022 tenía 13.182 suscriptores.

Publicada por primera vez en 1969 como "Travel News", la versión impresa de la revista Travel Weekly ofrece noticias, análisis y características inigualables sobre las personas, productos y los problemas que enfrenta la industria de viajes. La revista es publicada por un equipo editorial premiado ya en varias ocasiones y dirigida por Lucy Huxley. La revista se publica semanalmente (47 publicaciones al año con un total de 45.000 lectores) y es un 30% más grande que su rival directo. Ya en el 2015 la revista fue rediseñada mejorando su aspecto y dirigiendo más sus noticias a los que conforman su principal clientela, agentes directos de venta de viajes.

Travelweekly.co.uk es la web de referencia y más buscada por los profesionales de la industria, y tiene una cuota de mercado del 70%. La web también fue rediseñada en el 2015 con un cambio de estilo y para ofrecer una información más en profundidad a través de todos los canales en los que está disponible. Cuenta con un tráfico mensual de 307.302 visitantes.

Travel Weekly Business sirve a los responsables de la toma de decisiones de la industria. Además de eventos regulares para ejecutivos de alto nivel y una sección en la revista semanal, Travel Weekly Business también produce un boletín de correo electrónico, Travel Weekly Business que se envía a 12.000 suscriptores, y una serie de productos bajo la bandera Travel Weekly Insight incluyendo el Travel Weekly Insight Annual Report.

Los eventos Travel Weekly incluyen los premios de ocio más grandes de la industria, los Globe Travel Awards, además de los Premios Agent Achievement, el Northern Ball y el Travel and Hospitality Hall of Fame, organizados conjuntamente con The Caterer. También organiza la Travel Weekly Sustainability Summit, siendo la Oficina Española de Turismo su esponsor principal.

Travel Weekly es parte del grupo Travel Weekly Group que también incluye Travolution, para la industria de viajes digitales; Aspire, para la comunidad de viajes de lujo. En abril de 2020 fue galardonada con el Queen's Award for Enterprise, uno de los premios más importantes del Reino Unido en materia de negocios, por su crecimiento internacional.

TTG www.ttgdigital.com

TTG nació en 1953 como Travel Trade Gazette con la primera publicación semanal del sector. Actualmente TTG Media tiene como objetivo ser una fuente de información para los profesionales del sector a todos los niveles. La versión digital ofrece actualizaciones diarias (TTG Digital Midday Bulletin). Además de noticias, TTG también incluye entrevistas exclusivas con personalidades de dentro y fuera del sector turístico, análisis, y una sección de herramientas destinadas a ayudar a los distribuidores de productos turísticos a mejorar sus negocios y formación. TTG Luxury (publicación trimestral) es la marca asociada a todos los productos de lujo, noticias, seminarios y otros eventos relacionados.

En 2013, Daniel Pearce, editor de la revista adquiere la misma a la compañía propietaria (UBM Plc) estableciendo la actual denominación TTG Media Ltd. Según el último dato del Audit Bureau of Circulation en el año 2022 tenía 10.139 suscriptores.

www.ttgmedia.com cuenta con un tráfico mensual de 104,013 visitantes.

Los eventos de TTG incluyen; The Travel Industry Awards, TTG Top50 Travel Agencies, TTG Fairer Travel seminars que cuentan con la OET en Londres como esponsor principal, TTG LGBT+Seminar; TTG Luxury Travel Summit.

TRAVELMOLE www.travelmole.com

Travelmole.com es la primera comunidad online para la industria de los viajes y turismo fundada en 1998. Actualmente Travelmole.com y TravelMole.TV publican 15 boletines electrónicos y emite centenares de vídeos a los más de 450.000 profesionales y suscriptores registrados en su plataforma así como a 30 millones de consumidores en

132 países. En Reino Unido su e-newsletter cuenta con más de 60.000 suscriptores y cuenta con un emailing a una base de datos de 1,4 millones. Además de las noticias del sector, cuenta con directorio de personalidades del sector, área de formación, calendario de eventos y otros recursos para formación de los profesionales del sector. Ofrece además una versión semanal online enfocada a noticias turístico-deportivas (Travelmole Sport Newswire), y otra relacionada con temas de turismo sostenible (Vision on Sustainable Tourism).

Cuenta con un tráfico mensual de 51.989 visitantes.

TRAVEL BULLETIN www.travelbulletin.co.uk

Fundada en 1975, es una publicación semanal dirigida a los agentes del sector con noticias sobre turismo, concursos, formación, investigación, tarifas, ofertas, folletos, incentivos y otra información relevante para los agentes. Cuenta con formato impreso y online. Pertenece al grupo editorial Alain Charles Publishing y según el último dato del Audit Bureau of Circulation en el año 2022 tenía 4.523 suscriptores.

www.travelbulletin.co.uk Cuenta con un tráfico mensual de 3.615.

TRAVEL GOSSIP www.travelgossip.co.uk

Travel Gossip es una marca de medios comerciales de viajes establecida en el Reino Unido. Su amplia gama de servicios de medios de comercio de viajes incluye el servicio de noticias más popular para agentes de viajes, marketing de redes sociales de vanguardia y el conocido grupo de Facebook Travel Gossip. La marca Travel Gossip se lanzó en abril de 2010, con la creación del grupo Travel Gossip Facebook. Desde entonces, el grupo ha crecido exponencialmente, con más de 25.000 miembros y una gran cantidad de compromiso con los agentes de viajes. Ahora es la comunidad de viajes más grande y activa en el Reino Unido.

Las marcas de viajes pueden aprovechar este enorme alcance mediante el uso de Travel Gossip para promocionar a los agentes de viajes a través de una amplia gama de opciones de marketing de viajes, incluyendo patrocinio grupal, campañas en redes sociales, Take 5 transmisiones en vivo, webinars de agentes de viajes y roadshows de agentes de viajes.

Travel Gossip también gestiona el mejor calendario de eventos de viajes de la industria de viajes. La marca Travel Gossip es propiedad y administrada por Travel Gossip Ltd.

Asimismo, organiza desde hace 5 años los premios Travel Gossip que se dirige a premiar a los mejores periodistas, influencers y medios del sector turístico británico.

TRAVEL DAILY www.traveldailymedia.com

Travel Daily Media fue fundada en 2006, se trata de una comunidad online dedicada a informar, conectar y desarrollar a los profesionales del sector de la industria de los viajes. Su newsletter cuenta con más de 355.000 suscriptores a nivel mundial y más de 182.000 seguidores en sus redes sociales. Tiene la opción de subscribirse para recibir el mailing diario o semanal. Se reenvían noticias generales del sector. Cuenta con un tráfico mensual de 330.000

En cuanto a las publicaciones para el consumidor final, por un lado están las revistas especializadas, y por otro las secciones de viajes o suplementos de viajes de los periódicos (The Guardian, The Times, o The Daily Telegraph) que tienen gran influencia y seguimiento. A continuación se detallan las revistas y suplementos más relevantes:

82

CONDE NAST TRAVELLER www.cntraveller.com

Revista dirigida al viajero independiente de alto poder adquisitivo. Contiene artículos de viaje, cultura, diseño, críticas de hoteles, fotografías e información de viajes de lujo. También cubre noticias relacionadas con el sector turístico. Tiene frecuencia mensual y una tirada de 76,120 ejemplares según el último dato del Audit Bureau of Circulation en el año 2022. Publicación en papel de aproximadamente 120 páginas, además de web y redes sociales.

WANDERLUST www.wanderlust.co.uk

Revista nacida en 1993 que cubre destinos en todo el mundo y temas relacionados con los viajes, incluyendo la salud y el ecoturismo. Publican 10 números al año con una tirada de 76.864 ejemplares y con más de 100.000 lectores en todo el mundo. Propiedad de George Kipourus. Está muy centrada en la sostenibilidad.

FOOD & TRAVEL www.foodandtravel.com

Esta revista británica nació en 1997, y muestra el mundo a través de la gastronomía y los viajes. Su lector tiene alto poder adquisitivo y realiza tres viajes al año de media. Se publican diez ediciones al año y una tirada de 33.000 ejemplares con más de 80.000 lectores.



NATIONAL GEOGRAPHIC TRAVELLER www.natgeotraveller.magazine.co.uk

La versión británica de esta revista nació en 2010, estableciéndose como uno de los principales títulos de viajes. Premiado como la mejor revista de viajes en los British Travel Awards de 2014, 2015, 2017, 2018 y 2019. Se publican 10 ediciones anuales y es la decimoquinta edición del mundo del grupo National Geographic Traveller. Contiene 180 páginas que incluye, fotografía y editorial bajo la temática principal de “Todo viaje, todo el tiempo”. Son apasionados en descubrir el mundo, la cultura y población local y al mismo tiempo luchar por un turismo sostenible. Perteneció al grupo editorial APL Media Ltdy según el último dato del Audit Bureau of Circulation en el año 2022 tenía 48.098 suscriptores. Su versión online cuenta con un tráfico mensual de 700.000.

ASOCIACIONISMO EN EL SECTOR

El sector turístico es uno de los sectores comerciales más grandes en el Reino Unido. En su desarrollo han contribuido la gran tradición asociativa y las actividades de lobby: asociaciones y consorcios surgen para la defensa de los intereses de sus miembros, su rentabilidad y desarrollo del sector turístico británico.

Las asociaciones tienen un papel fundamental en la defensa de los intereses del sector frente al Gobierno. Así ha ocurrido, por ejemplo, por citar los temas más recientes, ante las dificultades por las que pasa el sector debido a la crisis sanitaria del coronavirus a partir de marzo de 2020, ante las incertidumbres del Brexit y sus repercusiones en la industria turística, en el problema de las reclamaciones fraudulentas de 2016 y 2017, o en el de la congelación de la subida del impuesto aéreo APD hace unos años, que hubiera supuesto una caída todavía mayor en los viajes al extranjero, especialmente los de larga distancia. Las asociaciones colaboran entre sí para una mayor unidad y consecución de objetivos. En este sentido buscan sinergias y fruto de eso es la integración de varios de los grupos, como FTO y ABTA.

Las asociaciones más importantes son ABTA, AITO e ITT:

ABTA – Asociación de agencias de viajes británicas www.abta.com

Se creó en 1950 por 22 empresas líderes en turismo. Hoy, con esos 70 años de experiencia, tiene más de 4.300 miembros, con una facturación anual conjunta de casi 40.000 millones de libras, y es la mayor asociación del sector.

Entre sus miembros se encuentran los principales turoperadores, pequeños turoperadores especializados, agencias de viajes independientes, centros de ventas por teléfono, centros de reservas por internet y agencias de viajes tradicionales.

Todos sus miembros llevan el logo de ABTA que es símbolo de seguridad, calidad y altos niveles de servicio. El logo de ABTA se ha convertido en un símbolo de vital importancia a la hora de comprar productos turísticos para el consumidor británico.

Sus asociados en general venden productos protegidos por la licencia ATOL (sistema de protección financiera de la Civil Aviation Authority, obligatoria por ley para todas las compañías que venden paquetes turísticos que incluyen transporte aéreo, y que protege al consumidor en caso de fallo de contrato asegurando su dinero y el regreso a casa).

El principal objetivo de ABTA es el de mantener altos estándares de comercio para el beneficio de sus miembros, la industria del turismo y los consumidores a los que esta sirve y crear un medio lo más favorable posible para sus miembros. ABTA ofrece a sus miembros ayuda, soporte y recursos de preparación incluso en temas legales siendo de inevitable ayuda para pequeñas y medianas empresas. Además, sirve como mediador de quejas y problemas arbitrando por la seguridad de sus miembros y los consumidores de productos turísticos. Por último, ABTA representa y trabaja por los intereses de sus asociados ante el gobierno del Reino Unido y Europa y otros líderes de opinión, habiéndose mostrado especialmente activa y comprometida en los últimos años con el tema de las repercusiones del Brexit, el de las reclamaciones falsas de clientes y, sobre todo actualmente, debido a la crisis provocada por la pandemia del coronavirus a inicios del 2020.

La unión de ABTA con la Federación de Turoperadores (FTO) el 1 de Julio del 2008 creó un ente con más fuerza y autoridad en la industria del turismo.

Los mismos miembros de ABTA son los que crean las normas internas de funcionamiento de la industria (best practices). La junta directiva, los representantes de las regiones y un número de comités y grupos de trabajo se apoyan en un secretariado

de más de 80 miembros. La junta directiva de ABTA ejerce los poderes reguladores y representa a ABTA en sus relaciones con el exterior. Organizan multitud de seminarios sobre temáticas muy variadas. En octubre de 2018 celebraron su convención en Sevilla, en 2019 en Tokio y en 2020 se iba a celebrar en Marrakech (Marruecos), pero se aplazó a 2022. Para 2023, su Convención se celebrará en Bodrum, Turquía, del 30 de octubre al 3 de noviembre.

FTO - Federación de turoperadores www.abta.com/about-us/fto

Se creó en 1967 y se llamó The Tour Operator Study Group. Tomó su nombre actual en 1977. Estaba compuesta por 11 de los turoperadores más importantes del Reino Unido. Uno de los requisitos indispensables para ser miembro corporativo era tener unas ganancias anuales mínimas de 20 millones de libras. Las decisiones se toman por consenso de todos los miembros. Desde su fusión con ABTA en 2008, sus funciones se encuentran totalmente integradas en dicha asociación.

AITO - The Specialist Travel Association - Asociación de turoperadores independientes www.aito.co.uk

Fue creado en 1976 y hoy en día tiene más de 140 turoperadores asociados. La mayoría son pequeñas y medianas empresas dirigidas por el propietario. En conjunto, los asociados a AITO llevan a alrededor de 900.000 consumidores y operan con casi todos los países del mundo. La asociación se encarga de promocionar los productos de sus miembros por medio de su página web, y de crear interés en el consumidor final presentando sus productos como sostenibles y especializados en nichos de mercado, especialmente turismo de naturaleza, cultural y lujo. Trabaja para asegurar los más altos niveles de servicio en todos los aspectos de la turoperación, ofreciendo protección financiera para los productos que sus miembros venden al consumidor en caso de fallo de contrato. Además, representan sus intereses ante el gobierno, la industria y los medios. Hay unos 35 turoperadores miembros de AITO que ofrecen programas a España e incluyen actividades de turismo cultural, naturaleza, sol y playa, gastronómico y vinos, golf, ornitología, arte y cultura.

ITT - Instituto de viajes y turismo www.itt.co.uk

El ITT es el único órgano profesional que asocia y representa a los profesionales empleados en el sector de los viajes y el turismo. Se dedica a desarrollar y mantener un alto nivel profesional en el sector, además de representar los derechos del profesional del sector. Organiza eventos para la discusión y el intercambio de opiniones, así como

la oportunidad de relacionarse con colegas del sector. Ofrece un programa de formación a sus miembros con distintos cursos, además de colaborar de manera estrecha con universidades y escuelas de estudios turísticos. El ITT ha celebrado sus congresos anuales en varias ediciones en España, siendo Benidorm la última sede española de su convención en 2010.

STF – School Travel Forum www.schooltravelforum.com

Fundada en el año 2002, el School Travel Forum es una entidad que agrupa a más de 90 turoperadores dedicados al segmento de viajes escolares y cuyo objetivo se centra en promover estos viajes y velar por que se organicen siguiendo unos parámetros de seguridad y calidad.

CLIA - ASOCIACIÓN INTERNACIONAL LÍNEAS CRUCEROS www.cliaeurope.eu

86

La Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA en inglés) es la asociación comercial de la industria de cruceros más grande del mundo. CLIA Europe promueve los intereses de los operadores de cruceros en Europa, en estrecha colaboración con las instituciones de la UE. CLIA Europe también promueve cruceros para un público más amplio, con el fin de fomentar la expansión del mercado europeo de cruceros.

Además de Europa, CLIA también está presente en América del Norte y del Sur, Asia y Australasia. En todo el mundo, CLIA representa los intereses de las líneas de cruceros, agentes de viajes, autoridades portuarias y destinos, y varios socios comerciales de la industria ante de los legisladores.

CONSORCIOS

Surgen para ayudar a las agencias de viaje independientes a competir con los grandes turoperadores. Las dotan de mayor poder de negociación y visibilidad, además de una estructura que les permita reducir costes, poniendo a disposición de las agencias un departamento de marketing, acceso a software específico, cupos con proveedores, formación, etc.

Entre los consorcios destacan Advantage Travel Center, Elite Travel Group, Travel Counsellors, Global Travel Group, Travel Trust Association (TTA) – Worldchoice, STA-AITO y HAYS Travel.

THE ADVANTAGE TRAVEL PARTNERSHIP <http://advantagemembers.com>

Uno de los principales consorcios de agencias de viajes independientes de Reino Unido; representa a unas 860 agencias de viajes distribuidas por todo el país, con una facturación total anual de más de 4.500M GBP. La asociación tiene tres divisiones: una se ocupa especialmente de los viajes de negocios con mayor facturación de billetes de avión en clase preferente, otra de viajes de ocio y vacacional y una tercera especializada en vacaciones en cruceros distribuyendo programas de muy alta gama. Es la segunda división la que cuenta con el mayor número de agencias de viajes y que vende mayormente vacaciones de sol y playa, turismo urbano y de fin de semana con productos y destino de gama alta. Todas sus agencias están adscritas a ABTA y la mayoría tienen licencia ATOL. Esta asociación ha celebrado su congreso en numerosas ocasiones en España (Madrid, Sevilla, Barcelona, Valencia, Sitges). En el año 2019 lo celebraron en Cádiz y en el 2020 se canceló con motivo de la crisis de la pandemia. En el año 2022 se celebró en Madeira, Portugal, y en el 2023, el Congreso se ha celebrado en Benidorm (Alicante).

87

ELITE TRAVEL GROUP www.elitetravelgroup.co.uk

Consortio de agencias de viajes independientes fundado en 1977. Agrupa unos 89 agentes de viajes independientes, todos ellos propietarios de una o más agencias repartidas en el Reino Unido. Disponen de una red intranet para vender paquetes que Elite confecciona y, a la vez, cada agente es libre de vender los paquetes de otros turoperadores, que en su mayoría pertenecen a AITO (Asociación de Turoperadores Independientes). Disponen en su mayoría de licencia ATOL. Se les conoce como distribuidores de vacaciones de alta gama con productos para viajeros con poder adquisitivo AB. La mayoría de sus clientes disfrutan de viajes hechos a medida. Su congreso anual internacional en 2018 fue en Granada, en 2019 fue en Seattle y en 2020 estaba previsto en Málaga, pero, finalmente se celebró en el año 2022 en Córdoba, España.

TRAVEL COUNSELLORS www.travelcounsellors.co.uk

Travel Counsellors (home workers) es la principal red de asesores de viajes del Reino Unido y ofrece un servicio personalizado desde casa tanto a clientes individuales como a empresas para la organización de todo tipo de viajes, desde la organización de paquetes tradicionales, viajes de grupos e incentivos, cruceros, bodas, hasta la más amplia oferta de paquetes dinámicos online a través de su propio sistema. En la actualidad, la asociación cuenta con más de 1.900 agentes en todo el mundo. Travel



counsellors contrata directamente con proveedores turísticos, pero los agentes también pueden vender servicios de otros turoperadores. Tienen agentes repartidos entre los más importantes mercados como Irlanda, Holanda, Alemania, Estados Unidos, Australia, Sudáfrica, Bélgica.

INTELETRAVEL www2.inteletravel.com

Esta organización reúne una serie de agentes de viaje a tiempo parcial, que trabajan desde su hogar. Esta es la razón por la que InteleTravel nave como agencia original de viajes y anfitriones en casa, a partir de 1991.

El fundador de InteleTravel, Joseph R. Traina, tenía como objetivo crear un nuevo modelo de venta donde cualquiera pudiera vender viajes de forma remota en su propio tiempo y desde su propia casa. Desde el desarrollo de InteleTravel, se ha formado una red mundial de asesores que aman viajar y guiar a las personas a través del proceso de planificación de viajes.

88

30 años después de su fundación, InteleTravel es la agencia anfitriona más antigua y más grande del mundo y uno de los líderes más respetados en la industria de viajes. Cuentan con más de 60.000 agentes o miembros y facturan más de 1000 millones de libras al año. Este año 2023, han decidido celebrar su Congreso en noviembre en Córdoba, España.

GLOBAL TRAVEL GROUP www.globaltravelgroup.com

El Grupo Global Travel se formó en 1993 para ofrecer experiencia y formación a emprendedores que quieran abrir sus propias agencias de viajes en Reino Unido, independientemente de que tengan o no experiencia en el sector. Cuenta con 350 miembros y en la actualidad forma parte del grupo Dnata. Ofrece protección ATOL a sus miembros y les facilita herramientas para comercializar sus productos. Contrata directamente con proveedores turísticos, de lo que se benefician sus miembros, aunque pueden también vender servicios de otros turoperadores.

THE TRAVEL NETWORK GROUP www.thetravelnetworkgroup.co.uk

Fundada en 1978, The Travel Network Group está formada por unos 900 agentes de viajes y 170 turoperadores y organizadores de viajes, lo que les convierte en uno de los consorcios más importantes del Reino Unido. Se encargan de dar soporte a sus miembros en aspectos como regulación, marketing y ventas o incluso en la obtención



de licencias ATOL. Además ofrece a sus nuevos miembros la posibilidad de alquilar la tecnología necesaria para operar en su día a día, así como una serie de beneficios negociados con los operadores del sector con los que trabajan para que sus agentes asociados puedan obtener el mayor beneficio monetario por su trabajo favoreciéndose de la experiencia y el know-how de la asociación.

Esta asociación está formada sobre la base de la fusión de TTA Worldchoice en 2008 con The Travel Trust Association para, en 2011, denominarse The Travel Network Group.

El grupo está apostando fuerte en competir con ABTA. Hace años crearon una alternativa más barata basada únicamente en los intereses de los agentes de viajes independientes y que ofrece una protección financiera completa a sus miembros.

STA (AGENTES DE VIAJES ESPECIALIZADOS) www.aito.com/aito-information/aito-agents

89

Specialist Travel Agents fue fundada en 1988 y asocia a unos 98 agentes de viajes, todos independientes y propietarios de sus agencias. Tiene convenio con AITO (Asociación de turoperadores independientes) y distribuye principalmente sus productos (se aseguran un 10% de comisión). La mayoría de sus agencias tienen licencia ATOL por lo que a la vez crean sus propios paquetes a medida para sus clientes. Los programas que ofrecen son de alta gama y de precios altos. La asociación ha organizado su convención internacional en varias ocasiones en España; desde 2014 su convención se celebra junto con la de AITO.

HAYS TRAVEL www.haystravel.co.uk

El grupo lo integran unas 548 retail shops y tienen más 292 empleados que trabajan como homeworkers. El grupo tiene unos 3.200 empleados y facturaba hasta mediados de 2019 algo más de 1.200 millones de libras.

Se estableció hace más de 30 años y de manera similar a las anteriores ofrece apoyo general al desarrollo de negocio sin comprometer las particularidades de la agencia independiente.

85%

56%

69%



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

TURESPAÑA 