

# ESTUDIOS DE MERCADOS TURÍSTICOS EMISORES

85%

56%

69%



## 3.

CANADÁ 2023

Estructura del Sector Turístico

© Publicado por Instituto de Turismo de España (Turespaña)

Texto: Consejería de Turismo de España en Toronto

NIPO: **115-23-008-X**

Junio 2023



### TABLA DE CONTENIDO

Datos clave

Sector de la producción

Sector de la distribución

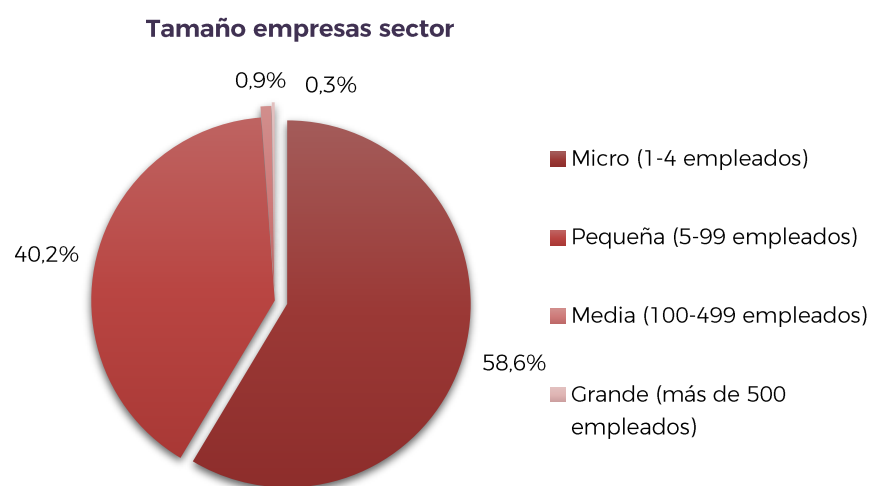
Comercialización on line

Asociacionismo en el sector

### DATOS CLAVE

Según datos de *Statistics Canada*, el sector de servicios de creación de viajes y reservas cuenta con 6.965<sup>1</sup> establecimientos en 2022 (-4,8% respecto 2021). De estos, 3.806 no tienen empleados, y es de hecho en esta categoría donde se ha producido la disminución del número de establecimientos (-12,8% en la categoría) . De las 3.159 empresas que sí tienen empleados, el 58,6% se consideran micro empresas.

4



Fuente: Statistics Canada

De las 3159 empresas que tienen empleados en 2022, 2.167 son agencias de viajes, 489 turoperadores y 503 se corresponden con otros servicios. La mayor parte de los negocios se sitúan en Ontario (1.226), seguido por British Columbia (716) y Quebec (610).

<sup>1</sup> Hay que tener en cuenta que algunos establecimientos pueden tener a la vez licencia de agencia de viaje y de turoperación.

Respecto a los turoperadores, solo 2 tienen más de 500 empleados., y otros 10 se sitúan en la horquilla de entre 100 y 499.

En el mercado turístico canadiense los grandes turoperadores siguen un modelo de integración vertical, como consecuencia del proceso de desintermediación comercial que se produce con la aparición de internet. Estas grandes empresas venden los productos a través de sus propios canales de distribución, aunque no en exclusiva.

Los principales turoperadores en Canadá por su cuota de mercado son Sunwing Vacations (que desde mayo 2023 pertenece al grupo WestJet), Transat Holidays y Air Canada Vacations. Existen, además, otros turoperadores especializados de menor tamaño que juegan un papel importante en la venta de destinos. La especialización puede darse por la edad del viajero, su perfil experiencial, la zona geográfica de destino, el tipo de paquete o el precio.

5

En la actualidad 489 turoperadores ofrecen programas en Canadá, de los cuales alrededor de 100 venden programas a Europa. La mayor concentración de oficinas principales de turoperadores se encuentra en Toronto, y en segundo lugar en Montreal, con oficinas satélites en otras ciudades de Canadá.

La distinción entre turoperador y agencia de viajes es cada vez más difusa. Turoperadores, aerolíneas y agencias de viajes realizan venta directa, y se pueden encontrar productos de algunos turoperadores en los canales de ventas de otros.

El comercio electrónico turístico ha crecido a gran velocidad gracias a la creación de nuevas empresas online y a los procesos de reserva online de las agencias tradicionales. La búsqueda de viajes se suele realizar a través de los canales online y de las plataformas móviles, aunque el papel de las agencias de viajes sigue siendo importante.

## SECTOR DE LA PRODUCCIÓN

### Datos clave

Durante 2021 los turoperadores canadienses ingresaron 920 millones de dólares canadienses (CAD), perdiendo un 78,9% respecto a 2020. Si tomamos como referencia 2019, el descenso es del 89,9%.

De las ventas de los turoperadores, el 55,9% corresponde a venta de paquetes, y el 19,5% a tours de grupos.

### Principales turoperadores

#### Air Canada Vacations.

Fundada en el año 1981, Air Canada Vacations es uno de los principales turoperadores en Canadá. Su sede central se encuentra en Montreal y también tienen oficinas en Mississauga (Ontario).

Ofrece una amplia gama de paquetes de viajes de ocio incluyendo hoteles, vuelos, cruceros, excursiones, rutas turísticas y alquiler de coches. Trabaja con un gran número de destinos de México, Caribe, EE.UU., Europa, América Central y del Sur, Sur del Pacífico, Australia y Asia.

6

Air Canada Vacations distribuye sus productos a través de su página web y a través de agencias independientes en todo Canadá.

Es filial de la compañía aérea Air Canada, la más importante del país por número de pasajeros, miembro fundador de Star Alliance, la red más extensa de transporte aéreo, y con acuerdos de código compartido con más de 20 aerolíneas.

Air Canada tiene la mayor cuota de mercado tanto en vuelos domésticos como transfronterizos con EEUU e internacionales. Desde su hub en Toronto y sus principales bases en Montreal, Vancouver y Calgary, opera rutas internacionales a los cinco continentes por medio de sus marcas Air Canada, Air Canada Express y Air Canada Rouge.

En 2022, la flota de la que dispone Air Canada es de 188 aeronaves, mientras que la de Air Canada Express es de 114 y la de Air Canada Rouge, de 42. Su flota total aumentó en 7 aeronaves respecto a 2021.

En 2022 ha declarado unos ingresos de 16.500 millones de dólares canadienses, un 158% más que en 2021. Los ingresos por ventas de asientos se sitúan en el 83% respecto a 2019. Esto ha hecho que se cierre 2022 con una pérdida neta de 1.700 millones.

En 2023 vuelve a operar las rutas directas con España: desde Toronto a Barcelona y Madrid, y desde Montreal a Barcelona.



### Transat Holidays.

Transat Holidays es un turoperador que pertenece a Transat A. T. Inc., una de las empresas integradas de turismo más importante en el mundo. Fue creada en Canadá, tiene su sede en Montreal y oficinas en varios países.

Está especializado en viajes de ocio y ofrece vacaciones en 25 países. Tiene un campo de actuación muy diversificado ya que posee cinco segmentos: turoperadores emisores, turoperadores receptores, agencias de viajes, transporte aéreo y hoteles.

Tiene la red de agencias de viajes más extensa de Canadá con cerca de 600 puntos de venta: Club Voyages, Voyages en Liberté, Voyages Transat, Transat Travel, TravelPlus y Marlin Travel brands, entre otros.

Tiene una compañía aérea, Air Transat, que es la mayor compañía de tráfico aéreo recreativo en Canadá. Cubre 60 destinos internacionales en un total de 25 países. Su flota asciende a 31 aparatos. Además, alquila aparatos para operaciones de temporada. En 2022 ha informado que ha obtenido unos ingresos de 1.642 millones de dólares (+ 1200% respecto a 2021). Su pérdida neta ha sido de 403 millones.

Opera varias rutas directas con España: desde Toronto a Barcelona y desde Montreal a Barcelona, Madrid y Málaga.

### WestJet Vacations.

Turoperador filial de la compañía aérea WestJet, con base en Calgary (Alberta). WestJet se creó en 1996 como una compañía de vuelos de bajo precio que actualmente abarca más de 100 destinos distintos en Norteamérica, Centroamérica, el Caribe y Europa, con una flota de 123 aparatos.

En mayo de 2023 ha anunciado que ha concluido la operación de adquisición del turoperador Sunwing, así como su aerolínea Sunwing Airlines. Con el cierre de la compra se pretende crear una nueva línea de turoperación en el grupo que integre las actuales West Jet vacations y Sunwing Vacations, conservando las dos marcas. La sede de la rama de turoperación estará en Toronto, con oficinas también en Laval (Quebec), mientras que la sede del grupo WestJet se mantendrá en Calgary.

En cuanto a la línea aérea, la compañía ha anunciado que concentrará la mayoría de las operaciones en el oeste de Canadá, concentrándose también en el crecimiento de su marca de ultra bajo coste Swoop.

De acuerdo con esto, en la temporada de verano 2023 comienza a funcionar la ruta Calgary-Barcelona. Con carácter previo la compañía solo había operado la ruta Toronto-Barcelona en verano de 2019.

#### Sunwing Travel Group.

Aunque no opera con destinos españoles, es un actor muy importante en el sector turístico canadiense, centrado en los viajes de sol y playa. Creado en 2002, con sede en Toronto, incluye una aerolínea (Sunwing Airline), los turoperadores Sunwing Vacations y Signature Vacations, así como la red de ventas SellOffVacations.com. Como se ha señalado, desde mayo 2023 pertenece al grupo WestJet.

## 8

#### The Travel Corporation.

The Travel Corporation es una empresa de viajes con implantación internacional.

Está compuesta por 40 marcas especializadas en distintos tipos de viajes. Cada marca está gestionada de forma independiente y se compone de turoperadores, hoteles y cruceros. En 2022 reorganizó sus marcas creando una nueva división, TTC Tour Brands, que unifica ventas, marketing y operaciones de los operadores turísticos individuales de la corporación.

Como resultado de esta reorganización, Canadá se integra con Estados Unidos en una región de marketing y ventas de América del Norte.

En el mercado canadiense tienen presencia los siguientes turoperadores especializados de la marca, que de momento siguen contando con sede en Toronto:

- Contiki Holidays, especializado en la organización de viajes de aventura para el público joven (de 18 a 35 años).
- Trafalgar, ofrece itinerarios de alta gama dirigidos principalmente a clientes entre 35 y 55 años.



- Costsaver, marca con la que también opera Trafalgar, que realiza viajes organizados que se centran en los aspectos básicos.
- Insight Vacations se centra en la organización de itinerarios de lujo guiados para clientes de mediana edad a seniors.
- Luxury Gold, marca de Insight vacations, centrado en experiencias exclusivas para mayores de 55.

### Globus Family of Brands.

Es también un grupo con presencia internacional, con orígenes en Reino Unido. Engloba las marcas Globus (itinerarios de lujo), Cosmos (viajes independientes y en grupo a un precio más asequible), Monograms (viajes independientes) y Avalon (cruceros fluviales de lujo). Su oficina principal está en Colorado (EE.UU.) y su oficina principal en Canadá en Toronto.

## 9

### Merit Travel Group.

Rama canadiense de H.I.S. Co. Ltd., con implantación en más de 500 localidades en todo el mundo. Merit travel ofrece viajes especializados (aventura, itinerarios, cruceros, golf, ski, fotografía, bienestar, larga estancia, etc). Cubre las siguientes marcas: Merit Travel, Travelcuts, Merit Loyalty y Exclusive Tours. Asimismo, cuenta con su propia red de agencias de viajes (Merit Travel) cuya oficina principal se encuentra en Toronto.

### Vision Travel.

Es una compañía establecida en Canadá, con sede en Toronto, que se fusionó en 2017 con Direct Travel, teniendo así presencia en Norteamérica y Reino Unido.

Bajo la marca Vision Travel, a Direct Travel Company, se especializa en viajes de grupo.

Su división de viajes corporativos desde finales de 2019 opera solo con el nombre de Direct Travel, y en Quebec opera como "Les Services Direct Travel".

Es miembro del grupo virtuoso.



### Travelbrands.

Es una división de H.I.S Group, Red label vacations. Se trata de una red de marcas que comprende tanto el sector de la distribución como turoperadores mayoristas. Su oficina principal está en Mississauga (Ontario).

Entre sus marcas mayoristas están marcas como Sunquest, Encore Cruises o Exotik Tours (que vende viajes a España). Entre las de distribución, Bel Air Travel, Last Minute Club y Sunquest.ca.

### Turoperadores intermedios

A continuación se relacionan turoperadores de menor tamaño, que comercializan España y tienen relevancia por su grado de especialización:

10

**Active Journeys.** Especialista en viajes de aventura para grupos pequeños (ciclismo, senderismo, piragüismo, rafting, actividades deportivas). Oficina principal: Toronto (Ontario).

**Adventures Abroad Worlwide Travel Ltd.** Especialista en viajes culturales y de aventura. Oficina principal: Richmond (Columbia Británica).

**Art & Leisure Tours.** Especialistas en viajes a medida individuales, de grupos y de incentivos. Oficina principal: Woodbridge (Ontario).

**Butterfield & Robinson.** Especialista en viajes de lujo en bicicleta y senderismo a medida. Oficina principal: Toronto (Ontario).

**Collette.** Especializado en viajes de lujo. Oficina principal: Nueva Inglaterra (EE.UU.). Oficina principal en Canadá: Toronto (Ontario).

**G Adventures** (antes Gap Adventures). Enfocado a turismo de aventura, responsable y sostenible. Oficina principal en Canadá: Toronto (Ontario).

**Gateaways International.** Especialista en viajes a medida de lujo. Oficina principal: Richmond Hill (Ontario).



**Goway.** Especialista en viajes de aventura. Oficina principal en Canadá: Toronto (Ontario).

**Groupe Voyages Quebec.** Viajes de grupo acompañados e individuales. Quebec City (Quebec).

**Exodus Travel:** Especialista en viajes de aventura. Oficina principal en Canadá: Toronto (Ontario).

**Kensington Tours.** Especialista en viajes de aventura y de lujo a la carta. Oficina principal en Canadá: Toronto (Ontario).

**Mariden Educational Tours.** Especialista en viajes educativos para estudiantes y adultos. Oficina principal: Edmonton (Alberta).

**Omega tours.** Especialista en itinerarios acompañados en Europa. Oficina principal: Concord (Ontario).

**Royal Scenic Holidays.** Especialistas en viajes organizados y viajes de incentivos. Oficina principal: Markham (Ontario).

**Tours Chanteclerc.** Circuitos individuales y de grupo con amplia oferta de destinos europeos. Oficina principal: Montreal (Quebec).

**Uniktours.** Realizan tours de varios tipos y viajes personalizados. Oficina principal: Montreal (Quebec).

**Victours.** Centrado en viajes culturales y experienciales. Oficina principal: Mississauga (Ontario).

**Vacances Preferences/Preferences Vacations.** Especializado en viajes a medida en Italia, España, Grecia y Croacia, así como en determinados cruceros en el Mediterráneo (Costa, Louis and MSC cruise lines). Recientemente se ha ampliado al mercado anglófono. Oficina principal: Montreal (Quebec).

### Turoperadores idiomáticos.

Entre los turoperadores idiomáticos que trabajan con España se pueden mencionar Explorica Canada Inc., Languages Abroad, Ellison Travel & Tour, Westcoast Connection, Chapman Cultural Tours, Voyages Tour-Etudiant., y Prometour.

## SECTOR DE LA DISTRIBUCIÓN

### Características generales

El sector de agencias de viajes en Canadá 2022 alcanza 4.621 establecimientos, mientras que en 2019 eran cerca de 6.000, según datos de *Statistics Canada*. La mayoría están en la provincia de Ontario, seguido por British Columbia y Quebec. El dato incluye todo tipo de agencias físicas y online, como agentes independientes. El 53% no tienen empleados, y entre las agencias que tienen empleados, el 64% son de tamaño pequeño (menos de 5).

Según ACTA, hay más de 12.000 agentes de viajes en Canadá.

Las agencias físicas han disminuido en los últimos años. Algunas de las agencias de viajes que más peso tienen en Canadá son las que se detallan a continuación. Se incluyen también los denominados consorcios de distribución, como Virtuoso, Ensemble, Signature Travel network, o TL Network.

**CAA Travel (Canadian Automobile Association).** Es una federación de 9 clubes con 6 millones de asociados y 140 oficinas en Canadá. Ofrece servicios de viaje, desde seguros hasta paquetes vacacionales, vuelos, cruceros, hoteles y mapas. Tiene sedes en British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Niágara, Quebec, New Brunswick y Ontario.

**Carlson Wagonlit Travel (CWT) Canada.** Líder en viajes de ocio y de negocio. Ofrece vuelos, cruceros, hoteles, viajes a la carta, excursiones, paquetes vacacionales, seguros, y alquiler de coches. Oficina principal en Mississauga (Ontario). Es miembro de Virtuoso.

**Ensemble Travel Group.** Consorcio de alrededor de 450 agencias de viajes de lujo independientes en Canadá, las cuales venden los productos del grupo. Su oficina principal está en Nueva York. En Canadá tiene oficinas en Toronto y Montreal. En mayo

de 2022 se ha anunciado su adquisición por parte de Navigatr group, propietario también de Kensington Tours.

**Flight Centre.** Es una red de agencias internacional de distribución multicanal con amplia implantación en Canadá. Cuenta con GOGO Worlwide Vacations, turoperador propio que trabaja exclusivamente con agentes. Su oficina principal está en Vancouver.

**Maritime Travel.** Red de agencias de viajes independientes con implantación en todo el país. Tiene también agencias bajo la marca LeGrow's Travel, y Voyages Maritime (en Quebec y el norte de New Brunswick). Además de cruceros, ofrece otros servicios de turismo de ocio y también turismo de negocios. Su oficina principal está en Halifax. Es miembro de Virtuoso.

**SignatureTravel Network.** Consorcio de más de 7.000 agencias en EE.UU., Canadá, Australia, Brasil, Nueva Zelanda, México y el Caribe. Sus miembros reciben beneficios de herramientas de marketing, tecnología y formación. Su oficina principal está en California.

**Trevello Travel Group** (*Rebranding* de Travel Professionals International (TPI)). Asociación con más de 750 agentes de viajes independientes y agencias.

**The Travel Agent Next Door.** Asociación de agentes de viajes independientes y agencias. Su oficina principal: Toronto

**Travel Only.** Cuenta con 800 agentes de viaje independientes en todo Canadá, y tiene oficinas en Quebec, Ontario y British Columbia. Vende viajes de lujo, tours acompañados, aventura, etc.

**Uniglobe Travel.** Red de agentes de viajes, que vende tanto turismo de ocio como de negocios. Su oficina principal está en Vancouver.

**TL Network.** Consorcio que agrupa aproximadamente 5.700 agencias en EEUU y Canadá.. Su oficina principal está en Alexandria(VA).

**Virtuoso.** Consorcio de agencias de viaje de lujo con más de 20.000 asesores de viaje en todo el mundo. Incluye también proveedores preferentes como líneas de cruceros, hoteles o turoperadores. En Canadá hay 292 agencias Virtuoso con más de 2.200 agentes y están experimentando un fuerte crecimiento. Es socio preferente de la Asociación de Agencias de Viaje de Canadá (ACTA).

**Travelsavers.** Es una organización de marketing y red que reúne agencias independientes.

## PLATAFORMA DE RESERVAS Y CONTRATACIÓN ON LINE

### Datos Clave

Según datos de Statistics Canada<sup>1</sup>, el porcentaje de ventas por vía electrónica en las agencias de viajes va rápidamente en aumento. En 2021 este porcentaje fue del 30%, mientras que en 2016 era del 20,7%. En los turoperadores pasó del 21,5% al 38,1% en el mismo periodo.

14

En cuanto al canal, el 92% de los turoperadores señalaron ventas en sus propias páginas web, y el 51% a través de webs de terceros. En el caso de las agencias de viaje, el 93% fue en su propia web y el 50% en webs de terceros.

Según Phocuswright<sup>2</sup>, la pandemia ha acelerado la penetración de internet en el mercado turístico canadiense. Los canales offline han pasado a ser minoritarios en las reservas (48%). Las páginas webs de los proveedores representan un 29%, y las OTAs un 23% de las reservas.

De acuerdo con la encuesta realizada por el Conference Board of Canada<sup>3</sup>, el 82,4% de los canadienses que viajan al extranjero utilizan internet para informarse de los destinos y el 77,4% para comparar precios, mientras que el 70% dice que lo usará para reservar algún medio de transporte o alojamiento.

El principal operador online es Expedia.ca, que es la más utilizada en todas las categorías. Además de Expedia.ca, Tripadvisor y trivago son las más populares para comparar precios. Expedia y las páginas de las compañías aéreas son las más utilizadas para reservar vuelos. A su vez, Expedia, AirBnB, y las páginas webs de los establecimientos hoteleros son las más utilizadas para la reserva de alojamientos.

<sup>1</sup> Statistics Canada. Table 21-10-0238-01 Travel arrangement services, e-commerce sales

<sup>2</sup> Canada Travel market report 2020-2024

<sup>3</sup> Conference Board of Canada. Annual Summer Travel Intention Survey 2020.

### USO DE PÁGINAS WEB DE VIAJES

	Comparar precio	Reservar transporte	Reservar alojamiento	Reservar paquete
expedia.ca	73%	56%	44%	62%
travelocity.ca	29%	20%	18%	26%
iTravel2000.com	13%	8%	7%	12%
selloffvacations.ca	11%	9%	10%	15%
redtag.ca	12%	7%	8%	14%
Trivago	42%	--	21%	17%
flightcentre.ca	11%	12%	4%	9%
caa.ca	10%	7%	8%	7%
AirBnB	30%	--	29%	13%
Aerolínea/turoperador	24%	40%	8%	15%
hotel/resort	29%	--	33%	18%
TripAdvisor	44%	17%	16%	--
Otras	12%	18%	14%	13%

Fuente: CBoC annual summer travel intention survey 2020

## ASOCIACIONISMO EN EL SECTOR

### Principales asociaciones

Association of Canadian Travel Agencies (ACTA).

Esta organización sin ánimo de lucro fue fundada en 1977 y cuenta con doce mil miembros entre los que se encuentran agencias de viajes minoristas y proveedores (turoperadores, mayoristas de viajes, compañías aéreas, hoteles, empresas de marketing, líneas de cruceros y de trenes, y empresas de alquiler de coches), así como agentes independientes. Desde 2021 cuenta también con un comité de destinos, del que España forma parte.

Los propietarios de ACTA son sus asociados. Están representados por siete consejos regionales (Canadá Atlántica, Quebec, Ontario, Manitoba/Nunavut, Saskatchewan, Alberta/Territorios del Noroeste y British Columbia/Yukón). El consejo de dirección está formado por 12 miembros, siete de las cuales son los presidentes de los consejos regionales. La sede principal está en Mississauga.

Entre sus objetivos principales están proporcionar asesoramiento y liderazgo en temas de interés para sus miembros; actividades de defensa, lobby y comunicación ante los gobiernos federal y provinciales y ante las corporaciones multinacionales y nacionales; facilitar educación y formación a sus asociados; y promocionar la industria de viajes minoristas entre los viajeros y posicionar, de manera activa, a las agencias y los agentes de viajes como expertos en la materia.

#### **The Tourism Industry Association of Canada (TIAC).**

Asociación, con sede en Ottawa, que tiene por misión promover el desarrollo del turismo y defender los intereses de la industria turística, aumentando así la competitividad global de la industria turística canadiense como destino internacional. Cuenta con unos 600 miembros.

#### **Travel Industry Council of Ontario (TICO).**

16

Organización sin ánimo de lucro, responsable de la gestión y cumplimiento de la normativa de la industria de viajes de Ontario (Ontario Travel Industry Act, 2002 y Ontario Regulation 26/05) en nombre del gobierno de Ontario. Esta normativa es de aplicación a los 2.400 mayoristas y minoristas de viaje registrados en Ontario.

Organiza además el Travel Compensation Fund, un fondo concertado para devolver a los consumidores aquellos servicios pagados y no ofrecidos finalmente por una bancarrota o insolvencia del minorista o mayorista registrado en la asociación. Defiende un mercado turístico transparente, seguro y justo. La sede se encuentra en Mississauga.

#### **Association des tours opérateurs du Québec (ATOQ).**

La Asociación de turoperadores de Quebec es una organización sin ánimo de lucro que cumple un papel de representación y sensibilización entre los distintos actores del sector, como gobierno, proveedores de servicios, medios de comunicación y consumidores.

#### **Canadian Association of Tour Operators (CATO).**

Reúne a los principales turoperadores con sede en Canadá, que operan programas y paquetes turísticos desde Canadá al extranjero y dentro de Canadá, representados por sus propietarios o directores ejecutivos (miembros activos). Igualmente, los proveedores



de servicios de viaje y los representantes de destinos pueden unirse como miembros colaboradores.

Su mandato es defender los intereses de los turoperadores con oficinas en Canadá; ser portavoz en beneficio de los turoperadores frente al gobierno canadiense y en el mercado extranjero; ofrecer protección financiera a bajo coste a los viajeros por aquellos servicios pagados y no ofrecidos finalmente por una bancarrota o insolvencia del turoperador registrado en la asociación; coordinación con TICO para facilitar información a los turoperadores y ofrecer a sus miembros nominados la oportunidad de formar parte de la Junta Directiva de TICO; coordinar con los cuerpos regulatorios de todas las provincias y a nivel federal para facilitar información a los turoperadores y así alentar y promover la armonización en las regulaciones y legislaciones de la industria de viajes; y establecer una red de comunicación entre ellos. Comparte intereses con ATOQ (Association des Tours Opérateurs du Québec).

#### **Hotel Association of Canada (HAC).**

17

La Asociación Hotelera de Canadá persigue la mejora de la industria hotelera, a través de la implicación de sus miembros, de una defensa activa de sus intereses, y de servicios y programas que ofrezcan un valor añadido. Representa a las empresas de alojamiento, incluyendo hoteles, moteles y complejos turísticos.

#### **Canadian Camping and RV Council (CCRVC).**

Federación de los tres principales actores del subsector de los campings y auto caravanas: asociaciones provinciales de propietarios de campings, asociación de auto caravanas canadienses y la asociación de comerciantes de auto caravanas de Canadá.

#### **Society for Incentive Travel Excellence (SITE).**

Red internacional de profesionales de reuniones, viajes y eventos que cuenta con 2500 miembros repartidos por 90 países. SITE Canadá ofrece seminarios e información a aquellos que diseñan, desarrollan, promocionan, venden, administran y operan programas como incentivo para aumentar la productividad empresarial. Esta asociación representa aerolíneas, líneas de cruceros, usuarios corporativos, empresas de gestión en destino, transporte terrestre, hoteles y resorts, casas de incentivos, organizaciones oficiales de turismo, publicaciones del sector, agencias de viajes y empresas como restaurantes y atracciones para visitantes. La sede principal está ubicada en Mississauga.

85%

56%

69%



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO

TURESPAÑA 